

## Transcript: Pamela

**Blanc-6028593686298624-5561232525017088**

### Full Transcript

Los puedo llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Daniel González . Trabajo aquí en... para Partners Personal, y... . Y ahora que hice los taxes me, me, me-- ni sabía yo. Me enteré que tenían aseguranza. Ni sé qué tipo de aseguranza es ni nada, porque... Bueno, ya, ya aparte eso. Solamente quiero cancelarla, porque yo tengo una con mi esposa y no tiene caso que pague dos. Bueno, vamos a ver si es con nosotros. ¿Me puede dejar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, cómo no, es cero, siete, siete, nueve. ¿Cero, siete, siete, nueve? Siete, nueve. Ajá. ¿Nombre y apellido? Daniel González. Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Sí, cómo no. Mi domicilio es ciento ochenta, setenta y tres, San Bernardino Avenue, Bloomington, California, noventa y dos, tres, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es agosto 19 del 67. Sí. Vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve, cero, nueve, siete, cero, nueve, tres, cinco, siete, tres y daniel.gonzalez1967 es su correo electrónico. Ese ya no es, porque extravié el celular. Ahorita tengo otro. ¿El desde cuándo está llamando? Sí, exactamente. Extravié ese y agarré otro. Y ya ese... No pude rescatar el mail, el correo. No supe o no pude rescatar el, el mail ese. Entonces, hice otra. Bueno, señor González, eh, por lo que veo aquí, usted no está inscrito en ningún plan con nosotros. No ha estado inscrito con nosotros. Debe de llamar a Partners Personal a ver si ellos tienen otra compañía a la que le ofrece los, los beneficios, porque no es con nosotros . Pero por-- me llegó una forma, me están cobrando ustedes ciento sesenta y tantos dólares del año pasado, de dos meses. Aquí no aparece esa información, señor. No, no es que me la hayan cobrado, sino es que ya la habían agarrado. No ha pa-- Yo no tengo nada de usted aquí en lo absoluto. Nada que-- Ninguna historia que indique que usted estaba inscrito con nosotros. Mmm. No le están cobrando nada de nosotros, porque no pueden estar sacándole nada de su cheque de nosotros porque no está inscrito. Ok. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Pues este número me dieron. Pues le agradezco mucho. Ahí disculpe la molestia, porque yo les dije de esto y me dijeron: "No, te vamos a dar el número para que la canceles". Pero sí, malamente no, no chequearon primero, ¿verdad? Ok, gracias por llamarnos. Pues muchísimas gracias. Hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Los puedo llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Daniel González . Trabajo aquí en... para Partners Personal, y... . Y ahora que hice los taxes me, me, me-- ni sabía yo. Me

enteré que tenían aseguranza. Ni sé qué tipo de aseguranza es ni nada, porque... Bueno, ya, ya aparte eso. Solamente quiero cancelarla, porque yo tengo una con mi esposa y no tiene caso que pague dos.

Speaker speaker\_0: Bueno, vamos a ver si es con nosotros. ¿Me puede dejar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, cómo no, es cero, siete, siete, nueve.

Speaker speaker\_0: ¿Cero, siete, siete, nueve?

Speaker speaker\_1: Siete, nueve. Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Daniel González.

Speaker speaker\_0: Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Sí, cómo no. Mi domicilio es ciento ochenta, setenta y tres, San Bernardino Avenue, Bloomington, California, noventa y dos, tres, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es agosto 19 del 67.

Speaker speaker\_0: Sí. Vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve, cero, nueve, siete, cero, nueve, tres, cinco, siete, tres y daniel.gonzalez1967 es su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ese ya no es, porque extravié el celular. Ahorita tengo otro.

Speaker speaker\_0: ¿El desde cuándo está llamando?

Speaker speaker\_1: Sí, exactamente. Extravié ese y agarré otro. Y ya ese... No pude rescatar el mail, el correo. No supe o no pude rescatar el, el mail ese. Entonces, hice otra.

Speaker speaker\_0: Bueno, señor González, eh, por lo que veo aquí, usted no está inscrito en ningún plan con nosotros. No ha estado inscrito con nosotros. Debe de llamar a Partners Personal a ver si ellos tienen otra compañía a la que le ofrece los, los beneficios, porque no es con nosotros .

Speaker speaker\_1: Pero por-- me llegó una forma, me están cobrando ustedes ciento sesenta y tantos dólares del año pasado, de dos meses.

Speaker speaker\_0: Aquí no aparece esa información, señor.

Speaker speaker\_1: No, no es que me la hayan cobrado, sino es que ya la habían agarrado.

Speaker speaker\_0: No ha pa-- Yo no tengo nada de usted aquí en lo absoluto. Nada que-- Ninguna historia que indique que usted estaba inscrito con nosotros.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: No le están cobrando nada de nosotros, porque no pueden estar sacándole nada de su cheque de nosotros porque no está inscrito.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Pues este número me dieron. Pues le agradezco mucho. Ahí disculpe la molestia, porque yo les dije de esto y me dijeron: "No, te vamos a dar el número para que la canceles". Pero sí, malamente no, no chequearon primero, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Ok, gracias por llamarnos.

Speaker speaker\_1: Pues muchísimas gracias. Hasta luego.