

## Transcript: Pamela

**Blanc-6026538061185024-6357872675700736**

### Full Transcript

Aló, buenos días, señora. ¿Aló? Fíjese que solo quería preguntar. Fíjese que yo estoy trabajando aquí en CooperFED, y solo... Y... Ahora me dieron ese número para cancelar un seguro que me están descontando. ¿Para quién usted trabaja, señor? ¿Cómo? Que ¿para quién trabaja? Para... Turquía. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Okey. Necesito que usted me lo diga, señor. Treinta y dos, quince. Treinta y dos, quince. Así es. ¿Su nombre y apellido? Federico Cucul Cal. Federico... Federico Cal-- Cucul, me pusieron aquí en... Federico Cucul Cal es mi apellido. Señor, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Fíjese que la dirección no me recuerdo, pero mi fecha, sí. Bueno, necesito entonces que me dé el número completo de su seguro social. Okey. Eh... seis treinta y uno, treinta y tres, treinta y dos, quince. Okey. Tengo el número de teléfono seis, dieciocho, quinientos, tres, uno, nueve, tres. Así es. Yo voy a pro-- a pedir la caridad-- cancelación de los beneficios. Se toma de una a dos semanas el proceso y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente pa-- cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente gracias por llamarme. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Aló, buenos días, señora. ¿Aló? Fíjese que solo quería preguntar. Fíjese que yo estoy trabajando aquí en CooperFED, y solo... Y... Ahora me dieron ese número para cancelar un seguro que me están descontando.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Que ¿para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Para... Turquía.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Necesito que usted me lo diga, señor.

Speaker speaker\_1: Treinta y dos, quince.

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, quince.

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Federico Cucul Cal.

Speaker speaker\_2: Federico...

Speaker speaker\_1: Federico Cal-- Cucul, me pusieron aquí en... Federico Cucul Cal es mi apellido.

Speaker speaker\_2: Señor, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Fíjese que la dirección no me recuerdo, pero mi fecha, sí.

Speaker speaker\_2: Bueno, necesito entonces que me dé el número completo de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh... seis treinta y uno , treinta y tres, treinta y dos, quince.

Speaker speaker\_2: Okey. Tengo el número de teléfono seis, dieciocho, quinientos, tres, uno, nueve, tres.

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_2: Yo voy a pro-- a pedir la caridad-- cancelación de los beneficios. Se toma de una a dos semanas el proceso y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente pa-- cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Solamente gracias por llamarme.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.