

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6025776884924416-6619669712125952**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Beneficenaco. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita. Señorita, este, yo quisiera saber si, este... Yo vengo de la fábrica Surge, de la agencia Surge, pero a mí ellos-- a mí me dijeron que si yo... Ah, yo empecé hoy a trabajar ahí, pero que si yo no quería el seguro que ellos me están colocando, yo podía llamar a este número, ¿verdad?, y cancelarlo. O sea, ¿empezó hoy a trabajar con ellos? Sí, yo empecé a trabajar hoy con ellos. Es muy probable que no tengamos información en el sistema, porque usualmente ellos le envían luego que usted tiene una semana trabajando con ellos. Ok. Entonces, vamos a proveer su información personal, le podemos crear un récord. Si no, podría llamarnos, diría yo, una semana luego que empieza a trabajar y el-- la información estaría en el sistema. Ah, ya. Ellos, ellos en una semana envían lo... lo que es nuestro requisito y ya después nosotros podemos hacer la cancelación de, de seguro. Sí, señora. Ok, muchísimas gracias, señorita. Gracias. Muy amable. Gracias a usted por llamarte. Que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficenaco. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita. Señorita, este, yo quisiera saber si, este... Yo vengo de la fábrica Surge, de la agencia Surge, pero a mí ellos-- a mí me dijeron que si yo... Ah, yo empecé hoy a trabajar ahí, pero que si yo no quería el seguro que ellos me están colocando, yo podía llamar a este número, ¿verdad?, y cancelarlo.

Speaker speaker\_0: O sea, ¿empezó hoy a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí, yo empecé a trabajar hoy con ellos.

Speaker speaker\_0: Es muy probable que no tengamos información en el sistema, porque usualmente ellos le envían luego que usted tiene una semana trabajando con ellos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Entonces, vamos a proveer su información personal, le podemos crear un récord. Si no, podría llamarnos, diría yo, una semana luego que empieza a trabajar y el-- la información estaría en el sistema.

Speaker speaker\_1: Ah, ya. Ellos, ellos en una semana envían lo... lo que es nuestro requisito y ya después nosotros podemos hacer la cancelación de, de seguro.

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias, señorita. Gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamarte. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.