

Transcript: Pamela

Blanc-6025776884924416-6619669712125952

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficenaco. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita. Señorita, este, yo quisiera saber si, este... Yo vengo de la fábrica Surge, de la agencia Surge, pero a mí ellos-- a mí me dijeron que si yo... Ah, yo empecé hoy a trabajar ahí, pero que si yo no quería el seguro que ellos me están colocando, yo podía llamar a este número, ¿verdad?, y cancelarlo. O sea, ¿empezó hoy a trabajar con ellos? Sí, yo empecé a trabajar hoy con ellos. Es muy probable que no tengamos información en el sistema, porque usualmente ellos le envían luego que usted tiene una semana trabajando con ellos. Ok. Entonces, vamos a proveer su información personal, le podemos crear un récord. Si no, podría llamarnos, diría yo, una semana luego que empieza a trabajar y el-- la información estaría en el sistema. Ah, ya. Ellos, ellos en una semana envían lo... lo que es nuestro requisito y ya después nosotros podemos hacer la cancelación de, de seguro. Sí, señora. Ok, muchísimas gracias, señorita. Gracias. Muy amable. Gracias a usted por llamarte. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficenaco. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Señorita, este, yo quisiera saber si, este... Yo vengo de la fábrica Surge, de la agencia Surge, pero a mí ellos-- a mí me dijeron que si yo... Ah, yo empecé hoy a trabajar ahí, pero que si yo no quería el seguro que ellos me están colocando, yo podía llamar a este número, ¿verdad?, y cancelarlo.

Speaker speaker_0: O sea, ¿empezó hoy a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, yo empecé a trabajar hoy con ellos.

Speaker speaker_0: Es muy probable que no tengamos información en el sistema, porque usualmente ellos le envían luego que usted tiene una semana trabajando con ellos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, vamos a proveer su información personal, le podemos crear un récord. Si no, podría llamarnos, diría yo, una semana luego que empieza a trabajar y el-- la información estaría en el sistema.

Speaker speaker_1: Ah, ya. Ellos, ellos en una semana envían lo... lo que es nuestro requisito y ya después nosotros podemos hacer la cancelación de, de seguro.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias, señorita. Gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarte. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.