

Transcript: Pamela

Blanc-6025725017112576-5028351469731840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Habla español? Gracias por llamar a Benefits 10-4. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, yo quisiera suspender el... el seguro... mi seguro de Surge. Ah, okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0626. Nombre y apellido. Edward González. Edward González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey, está bien. Es mi-- 4250 Aspen Drive. Aló. Lo sigo escuchando. Ah, es 4250 Aspen Drive, apartamento número tres. ¿Y en qué ciudad, estado es esa dirección con el código postal? Eh, cuatro, uno, cero, cincuenta y uno. Independence, Kentucky. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? 10 de mayo... De 1995. Tengo el número de teléfono nueve, veintinueve, ocho, cero, uno... Ocho, cero, uno, ocho, uno, ocho, cinco. Ocho, uno, ocho, cinco. Okey. Procedí a hacer lo que es la tale-- la cancelación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Habla español?

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits 10-4. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, yo quisiera suspender el... el seguro... mi seguro de Surge.

Speaker speaker_2: Ah, okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: 0626.

Speaker speaker_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Edward González.

Speaker speaker_2: Edward González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Es mi-- 4250 Aspen Drive. Aló.

Speaker speaker_2: Lo sigo escuchando.

Speaker speaker_1: Ah, es 4250 Aspen Drive, apartamento número tres.

Speaker speaker_2: ¿Y en qué ciudad, estado es esa dirección con el código postal?

Speaker speaker_1: Eh, cuatro, uno, cero, cincuenta y uno. Independence, Kentucky.

Speaker speaker_2: ¿Cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 10 de mayo... De 1995.

Speaker speaker_2: Tengo el número de teléfono nueve, veintinueve, ocho, cero, uno...

Speaker speaker_1: Ocho, cero, uno, ocho, uno, ocho, cinco.

Speaker speaker_2: Ocho, uno, ocho, cinco. Okey. Procedí a hacer lo que es la tale-- la cancelación de la autosuscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.