

Transcript: Pamela

Blanc-6021582924857344-6322438740164608

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Card. This is Pamela speaking, how may I help you?
Bueno, ¿habla español? Sí, señor, ¿en qué le puedo ayudar? Ah... Me cayó un, un, un texto sobre esto, sobre los beneficios, ¿a qué se refiere?, disculpe. Son aseguranzas médicas, señor. Oh... Sí, sí, por eso es que digo, saber, digo, beneficios ¿de qué?..... Ahí. Aseguranzas méd-- OK. ¿Ah? Pero, ¿cómo trabajan ahí? No entiendo. ¿Cómo que cuándo trabajan? OK, porque me dice que es de aseguranzas, ¿correcto? Aseguranzas médicas, sí. Aseguranzas médicas, ok. Pero digamos que yo trabajo en la DEP. Ajá. Ah... ¿Cómo me puedo beneficiar de eso? No, ah, es que- Bueno, usted se inscribe en los planes que ellos ofrecen y- Ok. Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de sus cheques. Puede hacerlo por teléfono o en el internet. ¿A usted le interesa inscribirse? Ah, solo, solo tenía esa curiosidad. No hay problema, estamos aquí ocho- De la mañana. Ok. De ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del Este. Ah, perfecto, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Bueno, ¿habla español?

Speaker speaker_1: Sí, señor, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Me cayó un, un, un texto sobre esto, sobre los beneficios, ¿a qué se refiere?, disculpe.

Speaker speaker_1: Son aseguranzas médicas, señor.

Speaker speaker_2: Oh... Sí, sí, por eso es que digo, saber, digo, beneficios ¿de qué?..... Ahí.

Speaker speaker_1: Aseguranzas méd--

Speaker speaker_2: OK.

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_2: Pero, ¿cómo trabajan ahí?

Speaker speaker_1: No entiendo. ¿Cómo que cuándo trabajan?

Speaker speaker_2: OK, porque me dice que es de aseguranzas, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Aseguranzas médicas, sí.

Speaker speaker_2: Aseguranzas médicas, ok. Pero digamos que yo trabajo en la DEP.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ah... ¿Cómo me puedo beneficiar de eso? No, ah, es que-

Speaker speaker_1: Bueno, usted se inscribe en los planes que ellos ofrecen y-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de sus cheques. Puede hacerlo por teléfono o en el internet. ¿A usted le interesa inscribirse?

Speaker speaker_2: Ah, solo, solo tenía esa curiosidad.

Speaker speaker_1: No hay problema, estamos aquí ocho- De la mañana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: De ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del Este.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bye, bye.