

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6021582924857344-6322438740164608**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefits in a Card. This is Pamela speaking, how may I help you? Bueno, ¿habla español? Sí, señor, ¿en qué le puedo ayudar? Ah... Me cayó un, un, un texto sobre esto, sobre los beneficios, ¿a qué se refiere?, disculpe. Son aseguranzas médicas, señor. Oh... Sí, sí, por eso es que digo, saber, digo, beneficios ¿de qué?..... Ahí. Aseguranzas méd-- OK. ¿Ah? Pero, ¿cómo trabajan ahí? No entiendo. ¿Cómo que cuándo trabajan? OK, porque me dice que es de aseguranzas, ¿correcto? Aseguranzas médicas, sí. Aseguranzas médicas, ok. Pero digamos que yo trabajo en la DEP. Ajá. Ah... ¿Cómo me puedo beneficiar de eso? No, ah, es que- Bueno, usted se inscribe en los planes que ellos ofrecen y- Ok. Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de sus cheques. Puede hacerlo por teléfono o en el internet. ¿A usted le interesa inscribirse? Ah, solo, solo tenía esa curiosidad. No hay problema, estamos aquí ocho- De la mañana. Ok. De ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del Este. Ah, perfecto, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bye, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Card. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Bueno, ¿habla español?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Me cayó un, un, un texto sobre esto, sobre los beneficios, ¿a qué se refiere?, disculpe.

Speaker speaker\_1: Son aseguranzas médicas, señor.

Speaker speaker\_2: Oh... Sí, sí, por eso es que digo, saber, digo, beneficios ¿de qué?..... Ahí.

Speaker speaker\_1: Aseguranzas méd--

Speaker speaker\_2: OK.

Speaker speaker\_1: ¿Ah?

Speaker speaker\_2: Pero, ¿cómo trabajan ahí?

Speaker speaker\_1: No entiendo. ¿Cómo que cuándo trabajan?

Speaker speaker\_2: OK, porque me dice que es de aseguranzas, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Aseguranzas médicas, sí.

Speaker speaker\_2: Aseguranzas médicas, ok. Pero digamos que yo trabajo en la DEP.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ah... ¿Cómo me puedo beneficiar de eso? No, ah, es que-

Speaker speaker\_1: Bueno, usted se inscribe en los planes que ellos ofrecen y-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de sus cheques. Puede hacerlo por teléfono o en el internet. ¿A usted le interesa inscribirse?

Speaker speaker\_2: Ah, solo, solo tenía esa curiosidad.

Speaker speaker\_1: No hay problema, estamos aquí ocho- De la mañana.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: De ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del Este.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bye, bye.