

## Transcript: Pamela

**Blanc-6020406068068352-4906505024782336**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, mi nombre es Héctor Fernández. Solamente quiero confirmar... Ah, hice enrollment al pr-- próximo año de, de la Asegurancia Médica y que empezaría en enero. Yo pensé que ya estaba todo hecho, pero acabo de ver un correo que lo había-- se me ha pasado diciendo de que me trataron de contactar para continuar con eso. No sé qué tipo de-- más información requieren para completar eso del enrollment. Para... Ok. ¿Y para qué compañía es que usted trabaja? Partner's Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Cuatro, nueve, cuatro, ocho. Nombre y apellido, me dijo? Octavio Fernández. Octavio Fernández . Vamos a ver. Señor Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Muy bien. Mi domicilio es ochenta setenta y dos, calle siete, apartamento número diez, en la ciudad de ??? California. Nueve, cero, seis, veintiuno. Fecha de nacimiento, ¿me pide--? Esa fue pregunta, ¿verdad? Es cero, tres, dieciséis, setenta. Tengo el número de teléfono cinco, seis, dos, dos, tres, siete, seis, cinco, ochenta y octavio siete catorce a yahoo punto com. Es su correo electrónico. Correcto. Ok. A ver. Ok, so, la razón por la que lo llamaron es porque cuando usted se inscribió, eh, le habían dado la fecha incorrecta de cuándo los beneficios iban a empezar. Entonces, quería dejarle saber que los beneficios empiezan el seis de enero. El seis de enero? Señor. Muy bien. Ah... "Las tarjetas me llegarían también la primera semana de enero?" Sí, señor. Se toman de siete a diez días, más o menos. Muy bien, está bien, no importa. Me encuentro de encanto. Recibo las tarjetas donde confirmo antes de hacer alguna cita. Exactamente. No hay problema. Ok, entonces será todo, pues ya puedo estar tranquilo, ¿no? Ya puedo estar tranquilo de que no va a haber ningún problema porque este año no tuve asegurancia porque se me pasó la fecha y cuando quise hacerlo ya me dijeron que era muy tarde. Ya entiendo. Lo que pasa es que cuando se inscriben bajo lo que es el tiempo de inscripción de la compañía, los beneficios no empiezan hasta enero. Entonces, la persona que le comunicó, eh, no se percató de eso. Ok, no, está bien. Perfecto. Entonces, ya estoy enterado. Ok. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Ok, hasta luego. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Héctor Fernández. Solamente quiero confirmar... Ah, hice enrollment al pr-- próximo año de, de la Aseguranza Médica y que empezaría en enero. Yo pensé que ya estaba todo hecho, pero acabo de ver un correo que lo había-- se me ha pasado diciendo de que me trataron de contactar para continuar con eso. No sé qué tipo de-- más información requieren para completar eso del enrollment.

Speaker speaker\_1: Para... Ok. ¿Y para qué compañía es que usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Partner's Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker\_2: Cuatro, nueve, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido, me dijo?

Speaker speaker\_2: Octavio Fernández.

Speaker speaker\_1: Octavio Fernández . Vamos a ver. Señor Fernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Muy bien. Mi domicilio es ochenta setenta y dos, calle siete, apartamento número diez, en la ciudad de ??? California. Nueve, cero, seis, veintiuno. Fecha de nacimiento, ¿me pide--? Esa fue pregunta, ¿verdad? Es cero, tres, dieciséis, setenta.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono cinco, seis, dos, dos, tres, siete, seis, cinco, ochenta y octavio siete catorce a yahoo punto com. Es su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. A ver. Ok, so, la razón por la que lo llamaron es porque cuando usted se inscribió, eh, le habían dado la fecha incorrecta de cuándo los beneficios iban a empezar. Entonces, quería dejarle saber que los beneficios empiezan el seis de enero.

Speaker speaker\_2: El seis de enero?

Speaker speaker\_1: Señor.

Speaker speaker\_2: Muy bien. Ah... "Las tarjetas me llegarían también la primera semana de enero?"

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Se toman de siete a diez días, más o menos.

Speaker speaker\_2: Muy bien, está bien, no importa. Me encuentro de encanto. Recibo las tarjetas donde confirmo antes de hacer alguna cita.

Speaker speaker\_1: Exactamente. No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces será todo, pues ya puedo estar tranquilo, ¿no? Ya puedo estar tranquilo de que no va a haber ningún problema porque este año no tuve aseguranza porque se me pasó la fecha y cuando quise hacerlo ya me dijeron que era muy tarde.

Speaker speaker\_1: Ya entiendo. Lo que pasa es que cuando se inscriben bajo lo que es el tiempo de inscripción de la compañía, los beneficios no empiezan hasta enero. Entonces, la persona que le comunicó, eh, no se percató de eso.

Speaker speaker\_2: Ok, no, está bien. Perfecto. Entonces, ya estoy enterado. Ok.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Ok, hasta luego. Bye.