

Transcript: Pamela

Blanc-6017503168348160-6578683393916928

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Pensión Social. Mi nombre es Marela, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes, mi nombre es Ernesto León. Me estoy trabajando ahorita para la agencia de Carton y tengo mi aseguranza y parece que me estaban cobrando dieciséis dólares la aseguranza médica. Quería ver cuánto me le sale agregando a mi esposa. Ah, pues, ¿permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, ocho, cero, siete. Me dijo Carton. Sí, Carton. ¿Y su nombre y apellido? Ernesto León. Un momentito. Sí. Señor León, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento- Ajá. Por motivos de seguridad. Está bien. ¿Quiere que vea la dirección o mi fecha de nacimiento primero? Le estoy pidiendo que me verifique la... ajá, la dirección y la fecha de nacimiento. Ok, mi dirección es once, dos, cincuenta, Langdon Lane, Houston, Texas, siete, siete, cero, siete, dos. Mi fecha de nacimiento es febrero cinco de 1968. Ok. Eh... Vamos a ver, tengo un número de teléfono... 734085381, Rojas- Sí. Jonathan, dos, cero, ocho, gmail, su correo electrónico. ¿Perdón? No lo escuché. Su correo electrónico, rojasjonathan, dos, cero, ocho, gmail punto com. ¿El mío? Sí, señor. No, el mío es este, eh... ernestoleonana, punto, sesenta y ocho, arroba gmail punto com. Usted me dijo ernesto león punto sesenta y ocho- León-- Ernesto León sesenta y ocho, punto nana, punto com. Sí creo que es eso así pero... Punto nana, punto... Eso no... O sea, ernesto león sesenta y ocho. Ajá. Punto nana, punto com, ajá, arroba gmail punto com, algo así. Arroba gmail punto com. Ajá. O sea, ¿el punto com también va después de nana? Ah, no, nomás es punto com. Este... Es, el com es al último. Okey. Es ernestoleon68.nana@gmail.com. Sí, así es. Entonces, ¿quiere agregar a su esposa al plan que él está inscrito? Sí, ¿en cuánto me saldría? Para usted y su esposa es diecinueve dólares con diez centavos. Ok. ¿Me permite? Voy a necesitar de su esposa nombre, apellido, número de seguro social y fecha de nacimiento. Ok. Me lo puede decir. Sí. Eva, permítame. Eva, tu número de seguro social, treinta. Seis, treinta. ¿Quieres decirse primero el nombre de mi esposa? Sí, por favor. Eva León. El número de socia. A ver eso... Seis, treinta. Sesenta. Sesenta. Ah, perdón, setenta. Seis, treinta, setenta, veinticuatro, cincuenta. ¿La fecha de nacimiento? Mes cuatro. Mes cuatro. Mes... ¿del primero del setenta? ¿1970? Bueno, los beneficios se demoran de una a dos semanas para que empiecen los de ella. Ajá. Luego van a recibir una tarjetita dentro de siete a diez días laborables. Ok. No va a tener el nombre de ella, pero va a decir, eh... empleado más familia. Ok. Y una pregunta, ¿con cuánto con el doctor qué es lo-- cuánto es lo que tiene que pagar uno de copay? Bueno, estos planes o este plan que usted escoge no tiene copago. Usted... Ellos le van a pagar cien por ciento lo que es el procedimiento, la consulta, lo que sería pagar su procedimiento preventivo. Ajá. Y usted es responsable pa-- por pagar la consulta médica. Ejemplo, si usted necesita chequearse el colesterol, diabetes y su esposa un ejemplo el papanicolau, la, la, el mamograma, esos servicios estarían cien por ciento cubiertos, pero

ustedes son responsables en pagar la, la consulta médica. En la tarjetita que le va a llegar hay un, un, un teléfono y una website que usted puede chequear cuáles médico puede ir. Ah... Okey. Ajá. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Esto es, digamos, amable. ¿Eso sería todo? Sí, señor. ¿Algo más? Bueno, muchas gracias. No, está muy bien, muchas gracias. Adiós. Bye. Abuelo

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Pensión Social. Mi nombre es Marela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, buenas tardes, mi nombre es Ernesto León. Me estoy trabajando ahorita para la agencia de Carton y tengo mi aseguranza y parece que me estaban cobrando dieciséis dólares la aseguranza médica. Quería ver cuánto me le sale agregando a mi esposa.

Speaker speaker_1: Ah, pues, ¿permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Nueve, ocho, cero, siete.

Speaker speaker_1: Me dijo Carton.

Speaker speaker_2: Sí, Carton.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ernesto León.

Speaker speaker_1: Un momentito.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor León, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento- Ajá. Por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Está bien . ¿Quiere que vea la dirección o mi fecha de nacimiento primero?

Speaker speaker_1: Le estoy pidiendo que me verifique la... ajá, la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es once, dos, cincuenta, Langdon Lane, Houston, Texas, siete, siete, cero, siete, dos. Mi fecha de nacimiento es febrero cinco de 1968.

Speaker speaker_1: Ok. Eh... Vamos a ver, tengo un número de teléfono... 734085381, Rojas-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Jonathan, dos, cero, ocho, gmail, su correo electrónico.

Speaker speaker_2: ¿Perdón? No lo escuché.

Speaker speaker_1: Su correo electrónico, rojasjonathan, dos, cero, ocho, gmail punto com.

Speaker speaker_2: ¿El mío?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: No, el mío es este, eh... ernestoleonana, punto, sesenta y ocho, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Usted me dijo ernesto león punto sesenta y ocho-

Speaker speaker_2: León-- Ernesto León sesenta y ocho, punto nana, punto com. Sí creo que es eso así pero...

Speaker speaker_1: Punto nana, punto... Eso no... O sea, ernesto león sesenta y ocho.

Speaker speaker_2: Ajá. Punto nana, punto com, ajá, arroba gmail punto com, algo así.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: O sea, ¿el punto com también va después de nana?

Speaker speaker_2: Ah, no, nomás es punto com. Este... Es, el com es al último.

Speaker speaker_1: Okey. Es ernestoleon68.nana@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿quiere agregar a su esposa al plan que él está inscrito?

Speaker speaker_2: Sí, ¿en cuánto me saldría?

Speaker speaker_1: Para usted y su esposa es diecinueve dólares con diez centavos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Me permite? Voy a necesitar de su esposa nombre, apellido, número de seguro social y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Me lo puede decir.

Speaker speaker_2: Sí. Eva, permítame. Eva, tu número de seguro social, treinta.

Speaker speaker_3: Seis, treinta.

Speaker speaker_2: ¿Quieres decirse primero el nombre de mi esposa?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Eva León.

Speaker speaker_1: El número de socia.

Speaker speaker_2: A ver eso... Seis, treinta.

Speaker speaker_1: Sesenta.

Speaker speaker_2: Sesenta. Ah, perdón, setenta. Seis, treinta, setenta, veinticuatro, cincuenta.

Speaker speaker_1: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Mes cuatro.

Speaker speaker_2: Mes cuatro. Mes... ¿del primero del setenta? ¿1970?

Speaker speaker_1: Bueno, los beneficios se demoran de una a dos semanas para que empiecen los de ella.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Luego van a recibir una tarjetita dentro de siete a diez días laborables.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: No va a tener el nombre de ella, pero va a decir, eh... empleado más familia.

Speaker speaker_2: Ok. Y una pregunta, ¿con cuánto con el doctor qué es lo-- cuánto es lo que tiene que pagar uno de copay?

Speaker speaker_1: Bueno, estos planes o este plan que usted escoge no tiene copago. Usted... Ellos le van a pagar cien por ciento lo que es el procedimiento, la consulta, lo que sería pagar su procedimiento preventivo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y usted es responsable pa-- por pagar la consulta médica. Ejemplo, si usted necesita chequearse el colesterol, diabetes y su esposa un ejemplo el papanicolau, la, la, el mamograma, esos servicios estarían cien por ciento cubiertos, pero ustedes son responsables en pagar la, la consulta médica. En la tarjetita que le va a llegar hay un, un, un teléfono y una website que usted puede chequear cuáles médico puede ir. Ah...

Speaker speaker_2: Okey. Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Esto es, digamos, amable. ¿Eso sería todo?

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿Algo más?

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias. No, está muy bien, muchas gracias. Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_3: Abuelo