

## Transcript: Pamela

**Blanc-6017503168348160-6578683393916928**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Pensión Social. Mi nombre es Marelá, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes, mi nombre es Ernesto León. Me estoy trabajando ahorita para la agencia de Carton y tengo mi aseguranza y parece que me estaban cobrando dieciséis dólares la aseguranza médica. Quería ver cuánto me le sale agregando a mi esposa. Ah, pues, ¿permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, ocho, cero, siete. Me dijo Carton. Sí, Carton. ¿Y su nombre y apellido? Ernesto León. Un momentito. Sí. Señor León, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento- Ajá. Por motivos de seguridad. Está bien . ¿Quiere que vea la dirección o mi fecha de nacimiento primero? Le estoy pidiendo que me verifique la... ajá, la dirección y la fecha de nacimiento. Ok, mi dirección es once, dos, cincuenta, Langdon Lane, Houston, Texas, siete, siete, cero, siete, dos. Mi fecha de nacimiento es febrero cinco de 1968. Ok. Eh... Vamos a ver, tengo un número de teléfono... 734085381, Rojas- Sí. Jonathan, dos, cero, ocho, gmail, su correo electrónico. ¿Perdón? No lo escuché. Su correo electrónico, rojasjonathan, dos, cero, ocho, gmail punto com. ¿El mío? Sí, señor. No, el mío es este, eh... ernestoleonnana, punto, sesenta y ocho, arroba gmail punto com. Usted me dijo ernesto león punto sesenta y ocho- León-- Ernesto León sesenta y ocho, punto nana, punto com. Sí creo que es eso así pero... Punto nana, punto... Eso no... O sea, ernesto león sesenta y ocho. Ajá. Punto nana, punto com, ajá, arroba gmail punto com, algo así. Arroba gmail punto com. Ajá. O sea, ¿el punto com también va después de nana? Ah, no, nomás es punto com. Este... Es, el com es al último. Okey. Es ernestoleon68.nana@gmail.com. Sí, así es. Entonces, ¿quiere agregar a su esposa al plan que él está inscrito? Sí, ¿en cuánto me saldría? Para usted y su esposa es diecinueve dólares con diez centavos. Ok. ¿Me permite? Voy a necesitar de su esposa nombre, apellido, número de seguro social y fecha de nacimiento. Ok. Me lo puede decir. Sí. Eva, permítame. Eva, tu número de seguro social, treinta. Seis, treinta. ¿Quieres decirte primero el nombre de mi esposa? Sí, por favor. Eva León. El número de socia. A ver eso... Seis, treinta. Sesenta. Sesenta. Ah, perdón, setenta. Seis, treinta, setenta, veinticuatro, cincuenta. ¿La fecha de nacimiento? Mes cuatro. Mes cuatro. Mes... ¿del primero del setenta? ¿1970? Bueno, los beneficios se demoran de una a dos semanas para que empiecen los de ella. Ajá. Luego van a recibir una tarjetita dentro de siete a diez días laborables. Ok. No va a tener el nombre de ella, pero va a decir, eh... empleado más familia. Ok. Y una pregunta, ¿con cuánto con el doctor qué es lo-- cuánto es lo que tiene que pagar uno de copay? Bueno, estos planes o este plan que usted escoge no tiene copago. Usted... Ellos le van a pagar cien por ciento lo que es el procedimiento, la consulta, lo que sería pagar su procedimiento preventivo. Ajá. Y usted es responsable pa-- por pagar la consulta médica. Ejemplo, si usted necesita chequearse el colesterol, diabetes y su esposa un ejemplo el papanicolau, la, la, el mamograma, esos servicios estarían cien por ciento cubiertos, pero

ustedes son responsables en pagar la, la consulta médica. En la tarjetita que le va a llegar hay un, un, un teléfono y una website que usted puede chequear cuáles médico puede ir. Ah... Okey. Ajá. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Esto es, digamos, amable. ¿Eso sería todo? Sí, señor. ¿Algo más? Bueno, muchas gracias. No, está muy bien, muchas gracias. Adiós. Bye. Abuelo

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Pensión Social. Mi nombre es Marela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes, mi nombre es Ernesto León. Me estoy trabajando ahorita para la agencia de Carton y tengo mi aseguranza y parece que me estaban cobrando dieciséis dólares la aseguranza médica. Quería ver cuánto me le sale agregando a mi esposa.

Speaker speaker\_1: Ah, pues, ¿permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Nueve, ocho, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Me dijo Carton.

Speaker speaker\_2: Sí, Carton.

Speaker speaker\_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Ernesto León.

Speaker speaker\_1: Un momentito.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Señor León, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento- Ajá. Por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Está bien . ¿Quiere que vea la dirección o mi fecha de nacimiento primero?

Speaker speaker\_1: Le estoy pidiendo que me verifique la... ajá, la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, mi dirección es once, dos, cincuenta, Langdon Lane, Houston, Texas, siete, siete, cero, siete, dos. Mi fecha de nacimiento es febrero cinco de 1968.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh... Vamos a ver, tengo un número de teléfono... 734085381, Rojas-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Jonathan, dos, cero, ocho, gmail, su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: ¿Perdón? No lo escuché.

Speaker speaker\_1: Su correo electrónico, rojasjonathan, dos, cero, ocho, gmail punto com.

Speaker speaker\_2: ¿El mío?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: No, el mío es este, eh... ernestoleonnana, punto, sesenta y ocho, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Usted me dijo ernesto león punto sesenta y ocho-

Speaker speaker\_2: León-- Ernesto León sesenta y ocho, punto nana, punto com. Sí creo que es eso así pero...

Speaker speaker\_1: Punto nana, punto... Eso no... O sea, ernesto león sesenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Ajá. Punto nana, punto com, ajá, arroba gmail punto com, algo así.

Speaker speaker\_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿el punto com también va después de nana?

Speaker speaker\_2: Ah, no, nomás es punto com. Este... Es, el com es al último.

Speaker speaker\_1: Okey. Es ernestoleon68.nana@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿quiere agregar a su esposa al plan que él está inscrito?

Speaker speaker\_2: Sí, ¿en cuánto me saldría?

Speaker speaker\_1: Para usted y su esposa es diecinueve dólares con diez centavos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Me lo puede decir.

Speaker speaker\_2: Sí. Eva, permítame. Eva, tu número de seguro social, treinta.

Speaker speaker\_3: Seis, treinta.

Speaker speaker\_2: ¿Quieres decirte primero el nombre de mi esposa?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Eva León.

Speaker speaker\_1: El número de socia.

Speaker speaker\_2: A ver eso... Seis, treinta.

Speaker speaker\_1: Sesenta.

Speaker speaker\_2: Sesenta. Ah, perdón, setenta. Seis, treinta, setenta, veinticuatro, cincuenta.

Speaker speaker\_1: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Mes cuatro.

Speaker speaker\_2: Mes cuatro. Mes... ¿del primero del setenta? ¿1970?

Speaker speaker\_1: Bueno, los beneficios se demoran de una a dos semanas para que empiecen los de ella.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Luego van a recibir una tarjetita dentro de siete a diez días laborables.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: No va a tener el nombre de ella, pero va a decir, eh... empleado más familia.

Speaker speaker\_2: Ok. Y una pregunta, ¿con cuánto con el doctor qué es lo-- cuánto es lo que tiene que pagar uno de copay?

Speaker speaker\_1: Bueno, estos planes o este plan que usted escoge no tiene copago. Usted... Ellos le van a pagar cien por ciento lo que es el procedimiento, la consulta, lo que sería pagar su procedimiento preventivo.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y usted es responsable pa-- por pagar la consulta médica. Ejemplo, si usted necesita chequearse el colesterol, diabetes y su esposa un ejemplo el papanicolau, la, la, el mamograma, esos servicios estarían cien por ciento cubiertos, pero ustedes son responsables en pagar la, la consulta médica. En la tarjetita que le va a llegar hay un, un, un teléfono y una website que usted puede chequear cuáles médico puede ir. Ah...

Speaker speaker\_2: Okey. Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Esto es, digamos, amable. ¿Eso sería todo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿Algo más?

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias. No, está muy bien, muchas gracias. Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye.

Speaker speaker\_3: Abuelo