

## Transcript: Pamela

**Blanc-6013949582032896-6534563346563072**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Disponga la pena, por favor, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Geraldine Fuentes, yo trabajo en... en Messiah Express, estoy con la agencia Source. Eh, llamaba para cancelar el seguro que me colocaron ahí. Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Espérame un segundo. 20 58. Nombre y apellido. Geraldine Fuentes. ¿Geraldine Fuentes o Fuentes? Fuentes. ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? El 6 de enero. ¿Con la agencia? Ajá. El 6 de enero. Ok, señora Fuentes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. ¿Se la dicto? Sí, por favor. Eh, ¿cómo es la dirección? ¿2088 o 88? 788 Oswego. Necesito la dirección completa, señora. 788 Avenue, RD. Señora, cuando me refiero a la dirección completa, necesito el estado, la ciudad y el código postal, aparte de la dirección de la calle. 788 Oswego Avenue. Os-- Eh... El código postal es sesenta, cinco, cuatro, tres. Oswego es la ciudad. Sí. ¿En qué estado usted está? Illinois. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Perdón, no la escuché. ¿Me repites, por favor? No escuché la fecha de nacimiento. 9 de junio de 1990. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, ochocientos once, cero, nueve. Sí, correcto. Y su correo electrónico es, ah, Gerald punto Fuentes arroba hotmail punto com, ¿no? Correcto. Ok. Yo voy a, a cancelar lo que es la autoinscripción. Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente, hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Disponga la pena, por favor, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Geraldine Fuentes, yo trabajo en... en Messiah Express, estoy con la agencia Source. Eh, llamaba para cancelar el seguro que me colocaron ahí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Espérame un segundo. 20 58.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Geraldine Fuentes.

Speaker speaker\_1: ¿Geraldine Fuentes o Fuentes?

Speaker speaker\_2: Fuentes.

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: El 6 de enero. ¿Con la agencia?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: El 6 de enero.

Speaker speaker\_1: Ok, señora Fuentes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Se la dicto?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh, ¿cómo es la dirección? ¿2088 o 88? 788 Oswego.

Speaker speaker\_1: Necesito la dirección completa, señora.

Speaker speaker\_2: 788 Avenue, RD.

Speaker speaker\_1: Señora, cuando me refiero a la dirección completa, necesito el estado, la ciudad y el código postal, aparte de la dirección de la calle.

Speaker speaker\_2: 788 Oswego Avenue. Os-- Eh... El código postal es sesenta, cinco, cuatro, tres.

Speaker speaker\_1: Oswego es la ciudad.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿En qué estado usted está?

Speaker speaker\_2: Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Perdón, no la escuché.

Speaker speaker\_2: ¿Me repites, por favor?

Speaker speaker\_1: No escuché la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 9 de junio de 1990.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, ochocientos once, cero, nueve.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es, ah, Gerald punto Fuentes arroba hotmail punto com, ¿no?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Yo voy a, a cancelar lo que es la autoinscripción. Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.