

Transcript: Pamela

Blanc-6013949582032896-6534563346563072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Disponga la pena, por favor, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Geraldine Fuentes, yo trabajo en... en Messiah Express, estoy con la agencia Source. Eh, llamaba para cancelar el seguro que me colocaron ahí. Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Espérame un segundo. 20 58. Nombre y apellido. Geraldine Fuentes. ¿Geraldine Fuentes o Fuentes? Fuentes. ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? El 6 de enero. ¿Con la agencia? Ajá. El 6 de enero. Ok, señora Fuentes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. ¿Se la dicto? Sí, por favor. Eh, ¿cómo es la dirección? ¿2088 o 88? 788 Oswego. Necesito la dirección completa, señora. 788 Avenue, RD. Señora, cuando me refiero a la dirección completa, necesito el estado, la ciudad y el código postal, aparte de la dirección de la calle. 788 Oswego Avenue. Os-- Eh... El código postal es sesenta, cinco, cuatro, tres. Oswego es la ciudad. Sí. ¿En qué estado usted está? Illinois. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Perdón, no la escuché. ¿Me repites, por favor? No escuché la fecha de nacimiento. 9 de junio de 1990. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, ochocientos once, cero, nueve. Sí, correcto. Y su correo electrónico es, ah, Gerald punto Fuentes arroba hotmail punto com, ¿no? Correcto. Ok. Yo voy a, a cancelar lo que es la autoinscripción. Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Disponga la pena, por favor, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Geraldine Fuentes, yo trabajo en... en Messiah Express, estoy con la agencia Source. Eh, llamaba para cancelar el seguro que me colocaron ahí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Espérame un segundo. 20 58.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Geraldine Fuentes.

Speaker speaker_1: ¿Geraldine Fuentes o Fuentes?

Speaker speaker_2: Fuentes.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: El 6 de enero. ¿Con la agencia?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: El 6 de enero.

Speaker speaker_1: Ok, señora Fuentes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Se la dicto?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, ¿cómo es la dirección? ¿2088 o 88? 788 Oswego.

Speaker speaker_1: Necesito la dirección completa, señora.

Speaker speaker_2: 788 Avenue, RD.

Speaker speaker_1: Señora, cuando me refiero a la dirección completa, necesito el estado, la ciudad y el código postal, aparte de la dirección de la calle.

Speaker speaker_2: 788 Oswego Avenue. Os-- Eh... El código postal es sesenta, cinco, cuatro, tres.

Speaker speaker_1: Oswego es la ciudad.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿En qué estado usted está?

Speaker speaker_2: Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Perdón, no la escuché.

Speaker speaker_2: ¿Me repites, por favor?

Speaker speaker_1: No escuché la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 9 de junio de 1990.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono tres, tres, uno, ochocientos once, cero, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es, ah, Gerald punto Fuentes arroba hotmail punto com, ¿no?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Yo voy a, a cancelar lo que es la autoinscripción. Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.