

## Transcript: Pamela

**Blanc-6009515727175680-6713833497346048**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Buenos días, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh... Mira, a mí me mandaron un mensaje que llamara porque ya... este, iba a finalizar, este... Ya te voy a decir, un momentico, ya va. Ajá, aquí dice: "Recordatorio administración, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama a-- que llame a este número". Bueno, es para dejarle saber que puede inscribirse en las aseguranzas médicas si desea. Acor-- Eh... Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba yyy... y se lo descuentan de su cheque. Ah, ok, ya. Ya, ya. No, yo dije: "¿Qué será eso?". Yo no... no sé. Como no sé nada de eso, entonces, dije: "Voy a llamar a ver". Entonces, inscribirme, ¿y cuánto tengo que pagar? Todo depende del plan que usted escoja. ¿Para quién usted trabaja, señor? No, yo no trabajo para nadie ahorita. Ah, bueno, tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse. Ah, ok, está bien, pues muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_2: Buenos días, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh... Mira, a mí me mandaron un mensaje que llamara porque ya... este, iba a finalizar, este... Ya te voy a decir, un momentico, ya va. Ajá, aquí dice: "Recordatorio administración, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama a-- que llame a este número".

Speaker speaker\_2: Bueno, es para dejarle saber que puede inscribirse en las aseguranzas médicas si desea. Acor-- Eh... Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba yyy... y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ya. Ya, ya. No, yo dije: "¿Qué será eso?". Yo no... no sé. Como no sé nada de eso, entonces, dije: "Voy a llamar a ver". Entonces, inscribirme, ¿y cuánto tengo que pagar?

Speaker speaker\_2: Todo depende del plan que usted escoja. ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: No, yo no trabajo para nadie ahorita.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, está bien, pues muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.