

## Transcript: Pamela

**Blanc-6000443928821760-5886885463277568**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenos días. Es que me cayó un mensaje de... "Bienvenido a Partner Personal, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios". Hola, te estoy escuchando. Mucho gusto, soy Sofía. Llamaba para preguntar sobre algo, que me cayó un mensaje y me dice: "Bienvenido a Parne Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios". Llamé a la agencia y la agencia me dijo que llamara al número que me cayó junto con el mensaje para yo ver si lo quiero o no lo quiero, si me quiero inscribir o no me quiero inscribir. ¿Qué usted quiere hacer? Aló. ¿Y usted quiere inscribirse? Eh, ¿cuáles son los beneficios? Son aseguranzas médicas. ¿Aseguranza? Médica. Aseguranza médica. Si yo no lo-- si no me quisiera inscribir ahorita, ¿me podría inscribir más adelante? Eh, bueno, usted tiene treinta días desde cuando empezó a trabajar para inscribirte. Si no lo hace dentro de esos treinta días, tiene que esperar a que la compañía esté en tiempo de inscripción, que ocurre cada año. ¿Y cuánto cuesta, eh? Todo va a depender de lo que usted escoja y le hacen el descuento de su cheque semanalmente. Ok, entonces, ahorita no me quiero inscribir. Voy a pensarla antes de que termine los treinta días. No hay problema. ¿Algo más? ¿En esto necesita ayuda? Solamente... solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits Center. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Aló, buenos días. Es que me cayó un mensaje de... "Bienvenido a Partner Personal, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios".

Speaker speaker\_1: Hola, te estoy escuchando.

Speaker speaker\_2: Mucho gusto, soy Sofía. Llamaba para preguntar sobre algo, que me cayó un mensaje y me dice: "Bienvenido a Parne Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios". Llamé a la agencia y la agencia me dijo que llamara al número que me cayó junto con el mensaje para yo ver si lo quiero o no lo quiero, si me quiero inscribir o no me quiero inscribir.

Speaker speaker\_1: ¿Qué usted quiere hacer?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted quiere inscribirse?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿cuáles son los beneficios?

Speaker speaker\_1: Son aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: ¿Aseguranza?

Speaker speaker\_1: Médica.

Speaker speaker\_2: Aseguranza médica. Si yo no lo-- si no me quisiera inscribir ahorita, ¿me podría inscribir más adelante?

Speaker speaker\_1: Eh, bueno, usted tiene treinta días desde cuando empezó a trabajar para inscribirte. Si no lo hace dentro de esos treinta días, tiene que esperar a que la compañía esté en tiempo de inscripción, que ocurre cada año.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuánto cuesta, eh?

Speaker speaker\_1: Todo va a depender de lo que usted escoja y le hacen el descuento de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ahorita no me quiero inscribir. Voy a pensarla antes de que termine los treinta días.

Speaker speaker\_1: No hay problema. ¿Algo más? ¿En esto necesita ayuda?

Speaker speaker\_2: Solamente... solamente.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.