

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6000222791483392-5172282700808192**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, habla con Nancy Arias. ¿Usted llamó con relación al se-- al seguro del trabajo? Que me gustaría cancelarlo porque yo tengo uno privado y este en realidad no me funciona. No problema. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Yo trabajo en... con el staffing de Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, cinco, veintisiete. Nombre y apellido. Nancy Arias Santana. Señora Santana, por motivos de seguridad vamos a buscarle-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Este, antes yo tenía la cuatro cuarenta y seis Hickory Woods. Eh, y mi fecha de nacimiento es cero nueve veinticuatro mil novecientos ochenta y nueve. Eh, yo hice el cambio de dirección, pero no sé si se efectúa en la, en la aplicación. Tengo el número tres doce catorce paréntesis tres nueve uno, nancyaria2428outlook correo electrónico. Sí, señora. Yo voy a proceder a hacer lo que es la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Gracias por llamarte a Tendo Venecia. Gracias, que estés bendita.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, habla con Nancy Arias. ¿Usted llamó con relación al se-- al seguro del trabajo? Que me gustaría cancelarlo porque yo tengo uno privado y este en realidad no me funciona.

Speaker speaker\_2: No problema. ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo en... con el staffing de Surge.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Siete, cinco, veintisiete.

Speaker speaker\_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Nancy Arias Santana.

Speaker speaker\_2: Señora Santana, por motivos de seguridad vamos a buscarle-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí. Este, antes yo tenía la cuatro cuarenta y seis Hickory Woods. Eh, y mi fecha de nacimiento es cero nueve veinticuatro mil novecientos ochenta y nueve. Eh, yo

hice el cambio de dirección, pero no sé si se efectúa en la, en la aplicación.

Speaker speaker\_2: Tengo el número tres doce catorce paréntesis tres nueve uno, nancyaria2428outlook correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Yo voy a proceder a hacer lo que es la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamarte a Tendo Venecia.

Speaker speaker\_1: Gracias, que estés bendita.