

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5996995369451520-6161956339138560**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Pues para los beneficios de... Para inscribirme en los beneficios. ¿Para quién usted trabaja? ¿Mande? ¿Para quién trabaja? Para la agencia. Necesito el nombre. Panther Personal. Ok. Panther Personal ofrece varios planes médicos. Usted va a pagar acorde a lo que se inscriba y le hacen las deducciones todas las semanas desde su cheque. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Híjole, no lo traigo ahorita. Si quiere mañana le marco. En todo caso, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Nos puede llamar cuando desee. Okay, muy bien. Sale, pues. Marco mañana. Gracias. Gracias a usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Pues para los beneficios de... Para inscribirme en los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Para la agencia.

Speaker speaker\_1: Necesito el nombre.

Speaker speaker\_2: Panther Personal.

Speaker speaker\_1: Ok. Panther Personal ofrece varios planes médicos. Usted va a pagar acorde a lo que se inscriba y le hacen las deducciones todas las semanas desde su cheque. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker\_2: Híjole, no lo traigo ahorita. Si quiere mañana le marco.

Speaker speaker\_1: En todo caso, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Nos puede llamar cuando desee.

Speaker speaker\_2: Okay, muy bien. Sale, pues. Marco mañana. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted.