

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5990292833091584-5614865044127744**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Bueno, hola, buenas tardes. Te llamaba para, para avisar si-- que es que quería cancelar el se-- el... el seguro médico . ¿Para quién usted trabaja, señor? En... en la surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Sí, permítame. O yo lo busco . De... con seguni-- Permítame un segundo, necesito . Los cuatro números, ¿lo, los del último? Sí, señor. Es el veintisiete sesenta y uno. Creo que es aquí. ¿Qué hubo, mami? Su nombre y apellido. Freddy López Rodríguez . Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mami. ¿Disculpe? Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Mi fecha de nacimiento... es el diez, venti-- diez-- el 29 de octubre de 2003 . ¿Y la dirección? La dirección es diecinueve Damon, Drive, cuarent-- veintiuno, cuarenta y cinco, ocho. Cuarenta y cinco, veintiuno, ocho es esta . ¿Y dónde queda esa dirección? Por acá, en... Ay . Necesito el estado y la ciudad. Cincinnati. Cincinnati, Ohio . Tengo el número de teléfono cinco, trece, cinco, cero, tres, veintitrés, nueve, ocho. Ajá. Y dice que quiere cancelar los beneficios, ¿verdad? Sí, los de, de... de médico, pues. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo el proceso esté completo, es posible que le hagan una o dos elecciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería solamente si me va a qu-- solo cancelar el seguro médico, ¿verdad? Sí, señor . Okey. Hasta luego, que tenga buen día. Y con permiso, dueña. Igualmente y que le vaya bien .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Bueno, hola, buenas tardes. Te llamaba para, para avisar si-- que es que quería cancelar el se-- el... el seguro médico .

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: En... en la surge.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, permítame. O yo lo busco . De... con seguni-- Permítame un segundo, necesito . Los cuatro números, ¿lo, los del último?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Es el veintisiete sesenta y uno. Creo que es aquí.

Speaker speaker\_2: ¿Qué hubo, mami?

Speaker speaker\_3: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Freddy López Rodríguez .

Speaker speaker\_4: Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mami.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_4: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. Mi fecha de nacimiento... es el diez, venti-- diez-- el 29 de octubre de 2003 .

Speaker speaker\_4: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: La dirección es diecinueve Damon, Drive, cuarent-- veintiuno, cuarenta y cinco, ocho. Cuarenta y cinco, veintiuno, ocho es esta .

Speaker speaker\_4: ¿Y dónde queda esa dirección?

Speaker speaker\_1: Por acá, en... Ay .

Speaker speaker\_4: Necesito el estado y la ciudad.

Speaker speaker\_1: Cincinnati. Cincinnati, Ohio .

Speaker speaker\_4: Tengo el número de teléfono cinco, trece, cinco, cero, tres, veintitrés, nueve, ocho.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_4: Y dice que quiere cancelar los beneficios, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, los de, de... de médico, pues.

Speaker speaker\_4: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo el proceso esté completo, es posible que le hagan una o dos elecciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, sería solamente si me va a qu-- solo cancelar el seguro médico, ¿verdad?

Speaker speaker\_4: Sí, señor .

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_4: Hasta luego, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Y con permiso, dueña. Igualmente y que le vaya bien .