

Transcript: Pamela

Blanc-5982647633264640-6618800891838464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits ??. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Eh, estoy llamando para, para cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Em, yo trabajo en el staff-- en Surestaff, por el staffing. ¿Surestaffing? Por Surge, Surge Staffing. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro de sesión? Eh, quince, nueve, nueve. Nombre, apellido. María Pérez. Señora Pérez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Eh, once, veintidós... ¿Perdón? No te escucho. Okey. Once, veintidós, Birch Drive. En Elgin, sesenta, ciento veinte. Y la fecha de nacimiento es el veinti-- eh... es el... once, veinticinco del 2000. ¿Y en qué estado queda esta dirección, señora? En Elgin. En Elgin ??. Ok. Sí, ahí mismo. Gracias. Tengo el número de teléfono seis, ochenta, tres, cinco, nueve, cero, uno, siete, ocho. Sí, sí. ¿Y usted dice que quiere cancelarlo? Sí. Pero usted no está inscrita en los beneficios. Mmm... Ah, no, no. Algo-- No, no, aquí no está inscrita en los beneficios. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos? Oh, como cinco meses. Beneficios no hay-- los beneficios no están activos. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No es por hoy. Supongo que ya no estoy usando ese seguro. Y no voy más. No está inscrita en los seguros, no le están, eh, de parte de aquí del seguro no le están sacando ningún dinero. Ok, ya, está bien. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits ??. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, estoy llamando para, para cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Em, yo trabajo en el staff-- en Surestaff, por el staffing.

Speaker speaker_1: ¿Surestaffing?

Speaker speaker_2: Por Surge, Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro de sesión?

Speaker speaker_2: Eh, quince, nueve, nueve.

Speaker speaker_1: Nombre, apellido.

Speaker speaker_2: María Pérez.

Speaker speaker_1: Señora Pérez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okey. Eh, once, veintidós... ¿Perdón?

Speaker speaker_1: No te escucho.

Speaker speaker_2: Okey. Once, veintidós, Birch Drive. En Elgin, sesenta, ciento veinte. Y la fecha de nacimiento es el veinti-- eh... es el... once, veinticinco del 2000.

Speaker speaker_1: ¿Y en qué estado queda esta dirección, señora?

Speaker speaker_2: En Elgin. En Elgin ??.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Sí, ahí mismo.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono seis, ochenta, tres, cinco, nueve, cero, uno, siete, ocho.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y usted dice que quiere cancelarlo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Pero usted no está inscrita en los beneficios.

Speaker speaker_2: Mmm... Ah, no, no.

Speaker speaker_1: Algo-- No, no, aquí no está inscrita en los beneficios. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Oh, como cinco meses.

Speaker speaker_1: Beneficios no hay-- los beneficios no están activos. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No es por hoy. Supongo que ya no estoy usando ese seguro. Y no voy más.

Speaker speaker_1: No está inscrita en los seguros, no le están, eh, de parte de aquí del seguro no le están sacando ningún dinero.

Speaker speaker_2: Ok, ya, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.