

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5973354862395392-6053656993513472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Box. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Eh, este, quería... quería cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja? Eh, Surge. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Es el ochenta y cinco, cero, tres. Ochenta y cinco, cero, tres. Sí. You first-- Ah, perdón, me dijo Surge. Sí, Surge. ¿Y cuál es su nombre y apellido? Maribel Morales Escobar. Maribel Escobar. Mm-hmm. Señora Escobar, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ah, ok. Necesito que me dé su información, por favor, me la verifique. Mi fecha de nacimiento es el 29 de octubre de 1997. Y la dirección es, eh... permítame. Eh... ¿Es la...? ¿Me está pidiendo la dirección que está en el ID, verdad? Yo le estoy pen-- pe-- pidiendo la dirección que usted cree que tenemos en el sistema. Mmm. Eh... Ay, Dios, no recuerdo. No, eh... 103 Prim-- Prim-- Princeton. Si no se la sabe, sabe-- se sabe el... Usted se sabe su co-- eh, seguro social completo? Ajá. ¿El, el, el número? Sí, señora. Seis, treinta y cinco, cero, tres, ochenta y cinco, cero, tres. Ok. Mm-hmm. Tengo el número de teléfono ocho, cinco, nueve, cuatro, tres, dos, nueve, siete, cuatro, dos. Sí. El proceso de la cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el seguro esté... todo se complete. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, solamente gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Box. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, este, quería... quería cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Es el ochenta y cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ochenta y cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: You first-- Ah, perdón, me dijo Surge.

Speaker speaker\_2: Sí, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Maribel Morales Escobar.

Speaker speaker\_1: Maribel Escobar.

Speaker speaker\_2: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Señora Escobar, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Necesito que me dé su información, por favor, me la verifique.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es el 29 de octubre de 1997. Y la dirección es, eh... permítame. Eh... ¿Es la...? ¿Me está pidiendo la dirección que está en el ID, verdad?

Speaker speaker\_1: Yo le estoy pen-- pe-- pidiendo la dirección que usted cree que tenemos en el sistema.

Speaker speaker\_2: Mmm. Eh... Ay, Dios, no recuerdo. No, eh... 103 Prim-- Prim-- Princeton.

Speaker speaker\_1: Si no se la sabe, sabe-- se sabe el... Usted se sabe su co-- eh, seguro social completo?

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿El, el, el número?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Seis, treinta y cinco, cero, tres, ochenta y cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono ocho, cinco, nueve, cuatro, tres, dos, nueve, siete, cuatro, dos.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: El proceso de la cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el seguro esté... todo se complete. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Eh, no, solamente gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.