

## Transcript: Pamela

**Blanc-5972670484889600-5783262896898048**

### Full Transcript

Gracias por llamar a PNS Chino Call, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Este, el motivo de mi llamada es la siguiente: me facilitaron este número en la, en la oficina donde pertenezco como empleado para llamar acerca de un seguro... médico. Entonces, ellos me decían que a mí me hacen un descuento y poder tener derecho a una, a, o sea, a un seguro, a una seguridad. Y me dijeron que para más información yo marcara este número. No sé si estoy marcando correcto. Entonces, el motivo de mi llamada es porque yo le decía a ellos, digo: «¿Y yo cómo puedo hacer uso de ese seguro? O sea, ¿cómo lo pruebo?» ¿Para quién usted trabaja, señor? Para poder ayudarlo, primero. Ah, ok, disculpe. Yo trabajo para la fábrica Railway por medio de la, de la oficina de la Surge. Ok. Eh, entonces, eh, usted quiere utilizar los beneficios que Surge le provee. Exacto. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Es lo que le decía al, al amigo de la Surge, le digo: «No lo recuerdo», le digo, «ya tiene más de casi tres años», le digo, «que lo utilicé». Sigo perteneciendo a la misma fábrica, sigo perteneciendo a la Surge. Le digo, la verdad, no me acuerdo de mi Seguro Social. Bueno, lamentablemente, sin los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, yo no lo puedo ayudar. Ay, ay, ay, es que lo tenía anteriormente, pero últimamente no recuerdo. Entonces, ¿si lo tengo a la mano, puedo regresar la llamada en el transcurso del día? Claro, sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Ok, muchísimas gracias y disculpe la molestia. No hay problema. Gracias a usted por llamar. Ok. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a PNS Chino Call, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenos días, Pamela. Este, el motivo de mi llamada es la siguiente: me facilitaron este número en la, en la oficina donde pertenezco como empleado para llamar acerca de un seguro... médico. Entonces, ellos me decían que a mí me hacen un descuento y poder tener derecho a una, a, o sea, a un seguro, a una seguridad. Y me dijeron que para más información yo marcara este número. No sé si estoy marcando correcto. Entonces, el motivo de mi llamada es porque yo le decía a ellos, digo: «¿Y yo cómo puedo hacer uso de ese seguro? O sea, ¿cómo lo pruebo?»

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor? Para poder ayudarlo, primero.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, disculpe. Yo trabajo para la fábrica Railway por medio de la, de la oficina de la Surge.

Speaker speaker\_0: Ok. Eh, entonces, eh, usted quiere utilizar los beneficios que Surge le provee.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Es lo que le decía al, al amigo de la Surge, le digo: «No lo recuerdo», le digo, «ya tiene más de casi tres años», le digo, «que lo utilicé». Sigo perteneciendo a la misma fábrica, sigo perteneciendo a la Surge. Le digo, la verdad, no me acuerdo de mi Seguro Social.

Speaker speaker\_0: Bueno, lamentablemente, sin los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, yo no lo puedo ayudar.

Speaker speaker\_1: Ay, ay, ay, es que lo tenía anteriormente, pero últimamente no recuerdo. Entonces, ¿si lo tengo a la mano, puedo regresar la llamada en el transcurso del día?

Speaker speaker\_0: Claro, sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias y disculpe la molestia.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, gracias.