

Transcript: Pamela

Blanc-5972670484889600-5783262896898048

Full Transcript

Gracias por llamar a PNS Chino Call, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Este, el motivo de mi llamada es la siguiente: me facilitaron este número en la, en la oficina donde pertenezco como empleado para llamar acerca de un seguro... médico. Entonces, ellos me decían que a mí me hacen un descuento y poder tener derecho a una, a, o sea, a un seguro, a una seguridad. Y me dijeron que para más información yo marcaría este número. No sé si estoy marcando correcto. Entonces, el motivo de mi llamada es porque yo le decía a ellos, digo: «¿Y yo cómo puedo hacer uso de ese seguro? O sea, ¿cómo lo pruebo?» ¿Para quién usted trabaja, señor? Para poder ayudarlo, primero. Ah, ok, disculpe. Yo trabajo para la fábrica Railway por medio de la, de la oficina de la Surge. Ok. Eh, entonces, eh, usted quiere utilizar los beneficios que Surge le provee. Exacto. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Es lo que le decía al, al amigo de la Surge, le digo: «No lo recuerdo», le digo, «ya tiene más de casi tres años», le digo, «que lo utilicé». Sigo perteneciendo a la misma fábrica, sigo perteneciendo a la Surge. Le digo, la verdad, no me acuerdo de mi Seguro Social. Bueno, lamentablemente, sin los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, yo no lo puedo ayudar. Ay, ay, ay, es que lo tenía anteriormente, pero últimamente no recuerdo. Entonces, ¿si lo tengo a la mano, puedo regresar la llamada en el transcurso del día? Claro, sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Ok, muchísimas gracias y disculpe la molestia. No hay problema. Gracias a usted por llamar. Ok. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a PNS Chino Call, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Este, el motivo de mi llamada es la siguiente: me facilitaron este número en la, en la oficina donde pertenezco como empleado para llamar acerca de un seguro... médico. Entonces, ellos me decían que a mí me hacen un descuento y poder tener derecho a una, a, o sea, a un seguro, a una seguridad. Y me dijeron que para más información yo marcaría este número. No sé si estoy marcando correcto. Entonces, el motivo de mi llamada es porque yo le decía a ellos, digo: «¿Y yo cómo puedo hacer uso de ese seguro? O sea, ¿cómo lo pruebo?»

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor? Para poder ayudarlo, primero.

Speaker speaker_1: Ah, ok, disculpe. Yo trabajo para la fábrica Railway por medio de la, de la oficina de la Surge.

Speaker speaker_0: Ok. Eh, entonces, eh, usted quiere utilizar los beneficios que Surge le provee.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Es lo que le decía al, al amigo de la Surge, le digo: «No lo recuerdo», le digo, «ya tiene más de casi tres años», le digo, «que lo utilicé». Sigo perteneciendo a la misma fábrica, sigo perteneciendo a la Surge. Le digo, la verdad, no me acuerdo de mi Seguro Social.

Speaker speaker_0: Bueno, lamentablemente, sin los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, yo no lo puedo ayudar.

Speaker speaker_1: Ay, ay, ay, es que lo tenía anteriormente, pero últimamente no recuerdo. Entonces, ¿si lo tengo a la mano, puedo regresar la llamada en el transcurso del día?

Speaker speaker_0: Claro, sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias y disculpe la molestia.

Speaker speaker_0: No hay problema. Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, gracias.