

## Transcript: Pamela

**Blanc-5971572174569472-6088164816404480**

### Full Transcript

Your call may be monitor o recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Partners in Health Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar- Pamela, buenas tardes. ¿Soy Luis Alberto? Perdón. Soy Luis Alberto, Pamela, es el primer año que adquiero la aseguran-- ¿Bueno? Ajá, lo escucho. Bueno, ok. Eh, mi nombre es Luis Alberto Castro. Es mi primer año que adquiero la seguridad por parte de mi a-- de la agencia Partners en Personal y quería ver si todo está bajo control. Si no me a-- si no me hizo falta algo. Bueno, yo acabo de hablar con usted y lo transferí a otro número de teléfono. Eh, no sé, eh... Ayer en mi hijo me mandó con usted. Bueno, en todo caso, eso significa que usted no está inscrito en ninguno de los dos lados. Yo, entonces, en este caso, lo que le puedo sugerir es que hable con Partners y le pregunte que qué pasó a la hora de usted inscribirse. Porque, eh, aquí no hay- Porque me mandaron un correo de aceptación. Bueno... Entonces lo voy a chequear. Muchas gracias. ¿Y usted lo llenó? ¿Usted lo llenó el... para inscribirse en los beneficios? O sea, ¿usted llenó un formulario? Sí, donde me pidieron todos mis datos y que si quería alguna otra cobertura de una seguridad de setenta mil, cincuenta mil, cuarenta mil, que me estarían quitando de cuatro punto ochenta y tantos a las el a-- so la cara cheques y cositas así. Ok, eh... Entonces, yo mandé el acta de matrimonio- En eso suena como que es un seguro de vida. Porque en realidad, eh, los- Pero... Beneficios de nosotros no, no son, mmm, tan altos. Eh, creo que debe re-- chequear el correo y ver bien de parte de quién le llegó y si tiene el número de teléfono ahí o pueda pedir información en algún correo electrónico que ellos tengan. Ah, ok. Muchas gracias. Muy amable. Ok. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bueno.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitor o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Partners in Health Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias por llamar-

Speaker speaker\_2: Pamela, buenas tardes. ¿Soy Luis Alberto? Perdón. Soy Luis Alberto, Pamela, es el primer año que adquiero la aseguran-- ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Ajá, lo escucho.

Speaker speaker\_2: Bueno, ok. Eh, mi nombre es Luis Alberto Castro. Es mi primer año que adquiero la seguridad por parte de mi a-- de la agencia Partners en Personal y quería ver si todo está bajo control. Si no me a-- si no me hizo falta algo.

Speaker speaker\_1: Bueno, yo acabo de hablar con usted y lo transferí a otro número de teléfono. Eh, no sé, eh...

Speaker speaker\_2: Ayer en mi hijo me mandó con usted.

Speaker speaker\_1: Bueno, en todo caso, eso significa que usted no está inscrito en ninguno de los dos lados. Yo, entonces, en este caso, lo que le puedo sugerir es que hable con Partners y le pregunte que qué pasó a la hora de usted inscribirse. Porque, eh, aquí no hay-

Speaker speaker\_2: Porque me mandaron un correo de aceptación.

Speaker speaker\_1: Bueno...

Speaker speaker\_2: Entonces lo voy a chequear. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted lo llenó? ¿Usted lo llenó el... para inscribirse en los beneficios? O sea, ¿usted llenó un formulario?

Speaker speaker\_2: Sí, donde me pidieron todos mis datos y que si quería alguna otra cobertura de una aseguranza de setenta mil, cincuenta mil, cuarenta mil, que me estarían quitando de cuatro punto ochenta y tantos a las el a-- so la cara cheques y cositas así.

Speaker speaker\_1: Ok, eh...

Speaker speaker\_2: Entonces, yo mandé el acta de matrimonio-

Speaker speaker\_1: En eso suena como que es un seguro de vida. Porque en realidad, eh, los-

Speaker speaker\_2: Pero...

Speaker speaker\_1: Beneficios de nosotros no, no son, mmm, tan altos. Eh, creo que debe re-- chequear el correo y ver bien de parte de quién le llegó y si tiene el número de teléfono ahí o pueda pedir información en algún correo electrónico que ellos tengan.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_1: Ok. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno.