

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5951961476579328-5111117676756992**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Management 10-0-4. This is Pamela speaking, how may I help you? Buenos días. Buenos días. ¿En qué le puedo ayudar? Señorita, eh... resulta que... Eh... Yo estoy trabajando para una empresa llamada Surge. Por medio de la empresa me afiliaron a... a ese seguro de Multiplan-- Ajá. Eh... Y quería, pues, la verdad, desistir del seguro, porque yo ya estoy metida en otro. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo buscar su información? Permítame un segundo. Dame un momento.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Management 10-0-4. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Señorita, eh... resulta que... Eh... Yo estoy trabajando para una empresa llamada Surge. Por medio de la empresa me afiliaron a... a ese seguro de Multiplan--

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Eh... Y quería, pues, la verdad, desistir del seguro, porque yo ya estoy metida en otro.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo buscar su información?

Speaker speaker\_2: Permítame un segundo. Dame un momento.