

Transcript: Pamela

Blanc-5950730908516352-4668075567005696

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficent Accion. Mi nombre es Pamela, ¿en qué les puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Eh, le habla Felipe, este, esposo de, de Lucía Sachet. Este, nada más, este, estamos llamando para ver cómo podemos cancelar su aseguranza que ella tiene con la agencia, la, la agencia Surge. ¿Y... la señora está con usted? Sí, aquí está conmigo. Okey. Póngala al teléfono, por favor. Sí, sí, aquí la estoy viendo. Muy buenos días. Okey. Buenos días, señora. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, cero, siete- Nueve, cero, siete, siete, siete. Su nombre y apellido? Lucía Esmeralda Sachet. Ay, sí. Ay, no puedo oír. ¿Cuál es el apellido? S, a, doble c, de casa, h, e. Hache. Señora Sachet, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Muy bien. Ah... Es veinticuatro Lenwood Avenue. Ah, número postales... Déjeme ver una cuestión, un segundito. No te sabes tu dirección. Es el veinticuatro, veinticuatro West Lenwood Avenue, de la Ciudad de Springfield, Ohio. Código postal: cuarenta y cinco, cinco, cero, seis. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono: siete, catorce, tres, ocho, ocho, nueve, uno, tres. Así es. Sí. Yo voy a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Este, una pregunta, este. Eh, lo que le han quitado en esas dos semanas o tres semanas de pago, ¿hay reembolso de eso o no? Aquí no sé, nosotros no hemos recibido ningún pago. Eh, hasta ahora de, eh-- debe revi-- revisar y, en todo caso, el pago es de quince dólares con i-- dieciséis centavos. Pero aquí no hemos recibido ningún pago. Okey, sí, porque este... que viene siendo su tercer cheque, ¿no? Sí. Sí, como su tercer cheque- ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Pues va a ser todo, muchísimas gracias. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficent Accion. Mi nombre es Pamela, ¿en qué les puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Eh, le habla Felipe, este, esposo de, de Lucía Sachet. Este, nada más, este, estamos llamando para ver cómo podemos cancelar su aseguranza que ella tiene con la agencia, la, la agencia Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y... la señora está con usted?

Speaker speaker_1: Sí, aquí está conmigo.

Speaker speaker_0: Okey. Póngala al teléfono, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, sí, aquí la estoy viendo.

Speaker speaker_2: Muy buenos días.

Speaker speaker_0: Okey. Buenos días, señora. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, cero, siete-

Speaker speaker_2: Nueve, cero, siete, siete, siete.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Lucía Esmeralda Sachet. Ay, sí. Ay, no puedo oír.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el apellido?

Speaker speaker_2: S, a, doble c, de casa, h, e. Hache.

Speaker speaker_0: Señora Sachet, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Muy bien. Ah... Es veinticuatro Lenwood Avenue. Ah, número postales... Déjeme ver una cuestión, un segundito.

Speaker speaker_1: No te sabes tu dirección. Es el veinticuatro, veinticuatro West Lenwood Avenue, de la Ciudad de Springfield, Ohio. Código postal: cuarenta y cinco, cinco, cero, seis.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono: siete, catorce, tres, ocho, ocho, nueve, uno, tres.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Sí. Yo voy a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Este, una pregunta, este. Eh, lo que le han quitado en esas dos semanas o tres semanas de pago, ¿hay reembolso de eso o no?

Speaker speaker_0: Aquí no sé, nosotros no hemos recibido ningún pago. Eh, hasta ahora de, eh-- debe revisarlo y, en todo caso, el pago es de quince dólares con i-- dieciséis centavos. Pero aquí no hemos recibido ningún pago.

Speaker speaker_1: Okey, sí, porque este... que viene siendo su tercer cheque, ¿no?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, como su tercer cheque-

Speaker speaker_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Pues va a ser todo, muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.