

Transcript: Pamela

Blanc-5950477416480768-4504099498704896

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a BNFC Nofast. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yanira. Eh, yo hace unos días llamé con usted para solicitar un seguro médico y, este, me dijeron de que, que, bueno, que me pidieran autorización para que mi compañía descontara, la compañía para que trabajo descontara, pues, este, ese dinero. Y yo dije que sí, yo quisiera saber si eso ha avanzado o qué ha pasado. ¿Quién puede hacer que usted se inscribió? Ah, casi como diez días atrás. Ok, porque usualmente se toma de dos a tres semanas, pero vamos a verificar. ¿Para qué agencia es que trabaja? HSS, California. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es doce veintiséis. Doce veintiséis. ¿Nombre y apellido, me dijo? Yanira Molinares Reyes. Y me dice que los últimos cuatro son doce, doce. Veintiséis. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Necesito que usted me la diga. Sí. Ah, bueno, fecha de nacimiento, 30 de abril de 1989. 30/04/1989. Y la dirección completa, por favor. 300 North 13th St., Saratoga, Wyoming. ¿Y se sabe el código postal de su área? 82331. Muchas gracias por la información, eh, señora Reyes. Vamos a ver. Aquí veo que sí está inscrita en los beneficios. Solo estamos esperando, eh, recibir el primer pago de su empleador. Luego ya los beneficios, el lunes siguiente, luego que lo recibimos, su beneficio se hace en activo. Ah, perfecto, ok, muchísimas gracias. Luego las tarjetitas le llegan de siete a diez días. Ok, ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a BNFC

Speaker speaker_2: Nofast. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yanira. Eh, yo hace unos días llamé con usted para solicitar un seguro médico y, este, me dijeron de que, que, bueno, que me pidieran autorización para que mi compañía descontara, la compañía para que trabajo descontara, pues, este, ese dinero. Y yo dije que sí, yo quisiera saber si eso ha avanzado o qué ha pasado.

Speaker speaker_3: ¿Quién puede hacer que usted se inscribió?

Speaker speaker_1: Ah, casi como diez días atrás.

Speaker speaker_3: Ok, porque usualmente se toma de dos a tres semanas, pero vamos a verificar. ¿Para qué agencia es que trabaja?

Speaker speaker_1: HSS, California.

Speaker speaker_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Es doce veintiséis.

Speaker speaker_3: Doce veintiséis. ¿Nombre y apellido, me dijo?

Speaker speaker_1: Yanira Molinares Reyes.

Speaker speaker_3: Y me dice que los últimos cuatro son doce, doce.

Speaker speaker_1: Veintiséis.

Speaker speaker_3: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, bueno, fecha de nacimiento, 30 de abril de 1989. 30/04/1989.

Speaker speaker_3: Y la dirección completa, por favor.

Speaker speaker_1: 300 North 13th St., Saratoga, Wyoming.

Speaker speaker_3: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: 82331.

Speaker speaker_3: Muchas gracias por la información, eh, señora Reyes. Vamos a ver. Aquí veo que sí está inscrita en los beneficios. Solo estamos esperando, eh, recibir el primer pago de su empleador. Luego ya los beneficios, el lunes siguiente, luego que lo recibimos, su beneficio se hace en activo.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto, ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_3: Luego las tarjetitas le llegan de siete a diez días.

Speaker speaker_1: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_3: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Gracias.