

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5950477416480768-4504099498704896**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a BNFC Nofast. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yanira. Eh, yo hace unos días llamé con usted para solicitar un seguro médico y, este, me dijeron de que, que, bueno, que me pidieran autorización para que mi compañía descontara, la compañía para que trabajo descontara, pues, este, ese dinero. Y yo dije que sí, yo quisiera saber si eso ha avanzado o qué ha pasado. ¿Quién puede hacer que usted se inscribió? Ah, casi como diez días atrás. Ok, porque usualmente se toma de dos a tres semanas, pero vamos a verificar. ¿Para qué agencia es que trabaja? HSS, California. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es doce veintiséis. Doce veintiséis. ¿Nombre y apellido, me dijo? Yanira Molinares Reyes. Y me dice que los últimos cuatro son doce, doce. Veintiséis. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Necesito que usted me la diga. Sí. Ah, bueno, fecha de nacimiento, 30 de abril de 1989. 30/04/1989. Y la dirección completa, por favor. 300 North 13th St., Saratoga, Wyoming. ¿Y se sabe el código postal de su área? 82331. Muchas gracias por la información, eh, señora Reyes. Vamos a ver. Aquí veo que sí está inscrita en los beneficios. Solo estamos esperando, eh, recibir el primer pago de su empleador. Luego ya los beneficios, el lunes siguiente, luego que lo recibimos, su beneficio se hace en activo. Ah, perfecto, ok, muchísimas gracias. Luego las tarjetitas le llegan de siete a diez días. Ok, ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a BNFC

Speaker speaker\_2: Nofast. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenos días, Pamela. Mi nombre es Yanira. Eh, yo hace unos días llamé con usted para solicitar un seguro médico y, este, me dijeron de que, que, bueno, que me pidieran autorización para que mi compañía descontara, la compañía para que trabajo descontara, pues, este, ese dinero. Y yo dije que sí, yo quisiera saber si eso ha avanzado o qué ha pasado.

Speaker speaker\_3: ¿Quién puede hacer que usted se inscribió?

Speaker speaker\_1: Ah, casi como diez días atrás.

Speaker speaker\_3: Ok, porque usualmente se toma de dos a tres semanas, pero vamos a verificar. ¿Para qué agencia es que trabaja?

Speaker speaker\_1: HSS, California.

Speaker speaker\_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Es doce veintiséis.

Speaker speaker\_3: Doce veintiséis. ¿Nombre y apellido, me dijo?

Speaker speaker\_1: Yanira Molinares Reyes.

Speaker speaker\_3: Y me dice que los últimos cuatro son doce, doce.

Speaker speaker\_1: Veintiséis.

Speaker speaker\_3: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_3: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, bueno, fecha de nacimiento, 30 de abril de 1989. 30/04/1989.

Speaker speaker\_3: Y la dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_1: 300 North 13th St., Saratoga, Wyoming.

Speaker speaker\_3: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_1: 82331.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias por la información, eh, señora Reyes. Vamos a ver. Aquí veo que sí está inscrita en los beneficios. Solo estamos esperando, eh, recibir el primer pago de su empleador. Luego ya los beneficios, el lunes siguiente, luego que lo recibimos, su beneficio se hace en activo.

Speaker speaker\_1: Ah, perfecto, ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_3: Luego las tarjetitas le llegan de siete a diez días.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_3: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Gracias.