

Transcript: Pamela

Blanc-5940500209909760-4828042577625088

Full Transcript

. Buenas. ¿En qué le puedo ayudar? Pues sí, era para... Yo empecé a trabajar en, en una empresa con usted, que se llama Source. Era para quitar el seguro médico. Mmm, mmm, mmm. ¿Per-- para cancelarlo? Sí, para cancelarlo. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Claro que sí. Deme un momento . OK, es siete, tres, cuarenta. Siete, tres, cuarenta . ¿Su nombre y apellido? Cristóbal de Ramón . ¿Me puede repetir el apellido, por favor? Valderrama. Valderrama. Mmm. ¿Cuándo empe-- eh...? ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? El martes de la semana pasada. Ok. Todavía no hemos recibido su información, no está en el sistema. Si quiere podemos crearle un record, si está dispuesto a proveer su información personal. Si no, yo diría que le dé , que le dé, ammm, hasta el viernes, que seguro ya tendríamos su información en el sistema. Ah, ok. Entonces, no, no lo descontaría de, de este pago. No, porque nosotros no tenemos información en el sistema todavía. Este es su primer cheque. Sí. Okey. Está en usted si quiere, mmm, crear el record o esperar al viernes. A ver, si no me lo descontaría, ¿qué información necesita del seguro social y qué más? Dirección, fecha de nacimiento. Okay, no, o sea... Mmm. Bueno, está bien. Nosotros vamos a tener esa información cuando ello le envíe. Eh, crear el record ahora y declinar los beneficios es solamente-- lo que hace es que cuando ya llega... la información suya ya está, ya está declinado, o sea, ya está cancelado. Ok, está bien. ¿Algo más que, que pre-- quiere hacer entonces? Ah, sí, crear un record para cancelarlo cuando... En esta ocasión lo voy a necesitar, eh... Un momento. Ok. En esta ocasión voy a necesitar el número completo de su social. Ok. Dígame. Ya se lo doy . Ok. Eh... ¿Siete, cero, nueve? Siete, cero, nueve. Tres, cinco. Tres, cinco. Tres. Tres, cinco. Oh, tres, cinco. Es que no lo escucho muy bien. Ya, déjeme ponerlo en alto voz. Ok, ¿me escucha mejor? Sí, señor. Siete, cero, nueve, tres, cinco, siete, tres, cuarenta. Me puede repetir su nombre y apellido nuevamente, por favor? Cristóbal de Ramón . Su fecha de nacimiento. El diciembre ocho del 2001 . ¿El número del cual nos llama es un... es un buen número para comunicarse con usted? Sí. Ok. ¿Y una dirección que me pueda proveer? Eh... Cinco, ocho, tres, siete... Pointer Drive. Eh... ¿Cómo es la-- el nombre de la calle? Pointer. No sé cómo se dice en inglés. P-O-I-N-T-E-R. Drive. Ajá. ¿Y la ciudad? Raleigh. ¿El estado? Carolina del Norte. ¿Y el código postal? Veintisiete sesenta nueve. Ok. Entonces, yo voy a declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igual. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Buenas.

Speaker speaker_2: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pues sí, era para... Yo empecé a trabajar en, en una empresa con usted, que se llama Source. Era para quitar el seguro médico.

Speaker speaker_2: Mmm, mmm, mmm. ¿Per-- para cancelarlo?

Speaker speaker_1: Sí, para cancelarlo.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Deme un momento . OK, es siete, tres, cuarenta.

Speaker speaker_2: Siete, tres, cuarenta . ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Cristóbal de Ramón .

Speaker speaker_2: ¿Me puede repetir el apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Valderrama.

Speaker speaker_2: Valderrama.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: ¿Cuándo empe-- eh...? ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: El martes de la semana pasada.

Speaker speaker_2: Ok. Todavía no hemos recibido su información, no está en el sistema. Si quiere podemos crearle un record, si está dispuesto a proveer su información personal. Si no, yo diría que le dé , que le dé, ammm, hasta el viernes, que seguro ya tendríamos su información en el sistema.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Entonces, no, no lo descontaría de, de, de este pago.

Speaker speaker_2: No, porque nosotros no tenemos información en el sistema todavía. Este es su primer cheque.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey. Está en usted si quiere, mmm, crear el record o esperar al viernes.

Speaker speaker_1: A ver, si no me lo descontarián, ¿qué información necesita del seguro social y qué más?

Speaker speaker_2: Dirección, fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okay, no, o sea... Mmm. Bueno, está bien.

Speaker speaker_2: Nosotros vamos a tener esa información cuando ello le envíe. Eh, crear el record ahora y declinar los beneficios es solamente-- lo que hace es que cuando ya llega...

la información suya ya está, ya está declinado, o sea, ya está cancelado.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que, que pre-- quiere hacer entonces?

Speaker speaker_1: Ah, sí, crear un record para cancelarlo cuando...

Speaker speaker_2: En esta ocasión lo voy a necesitar, eh... Un momento. Ok. En esta ocasión voy a necesitar el número completo de su social.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Dígame.

Speaker speaker_1: Ya se lo doy . Ok. Eh... ¿Siete, cero, nueve?

Speaker speaker_2: Siete, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Tres, cinco.

Speaker speaker_2: Tres, cinco.

Speaker speaker_1: Tres. Tres, cinco.

Speaker speaker_2: Oh, tres, cinco. Es que no lo escucho muy bien.

Speaker speaker_1: Ya, déjeme ponerlo en alto voz. Ok, ¿me escucha mejor?

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Siete, cero, nueve, tres, cinco, siete, tres, cuarenta.

Speaker speaker_2: Me puede repetir su nombre y apellido nuevamente, por favor?

Speaker speaker_1: Cristóbal de Ramón .

Speaker speaker_2: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: El diciembre ocho del 2001 .

Speaker speaker_2: ¿El número del cual nos llama es un... es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y una dirección que me pueda proveer?

Speaker speaker_1: Eh... Cinco, ocho, tres, siete... Pointer Drive. Eh...

Speaker speaker_2: ¿Cómo es la-- el nombre de la calle?

Speaker speaker_1: Pointer. No sé cómo se dice en inglés. P-O-I-N-T-E-R. Drive.

Speaker speaker_2: Ajá. ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_1: Raleigh.

Speaker speaker_2: ¿El estado?

Speaker speaker_1: Carolina del Norte.

Speaker speaker_2: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Veintisiete sesenta nueve.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, yo voy a declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Igual.

Speaker speaker_2: Bye-bye.