

## Transcript: Pamela

**Blanc-5939852471123968-6636280881299456**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, buenas tardes. Mi nombre es Claudia Loayza. Yo trabajo con HSS. ¿Sí? Yo tengo seguro con ustedes. Entonces, quería saber si ese seguro me sigue pa el otro año. Sí, si no quiere hacer ningún cambio, sí. Ah, yo la semana pasada lo cambié por, por otro seguro, porque tenía el preventivo y lo cambié para el otro. Ok. Y el cambio que hace, eh, dura, eh, de un, eh, de una a dos semanas para que se haga efectivo. Ah, sí, sí, la chica me dijo, sí. O sea que yo pa el otro año sigo con ese seguro, ¿sí? Sí, señora. Ah, bueno, listo. Bueno, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias, lo mismo.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pamela, buenas tardes. Mi nombre es Claudia Loayza. Yo trabajo con HSS.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Yo tengo seguro con ustedes. Entonces, quería saber si ese seguro me sigue pa el otro año.

Speaker speaker\_1: Sí, si no quiere hacer ningún cambio, sí.

Speaker speaker\_2: Ah, yo la semana pasada lo cambié por, por otro seguro, porque tenía el preventivo y lo cambié para el otro.

Speaker speaker\_1: Ok. Y el cambio que hace, eh, dura, eh, de un, eh, de una a dos semanas para que se haga efectivo.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, sí, la chica me dijo, sí. O sea que yo pa el otro año sigo con ese seguro, ¿sí?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, listo. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, lo mismo.