

Transcript: Pamela

Blanc-5939852471123968-6636280881299456

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, buenas tardes. Mi nombre es Claudia Loayza. Yo trabajo con HSS. ¿Sí? Yo tengo seguro con ustedes. Entonces, quería saber si ese seguro me sigue pa el otro año. Sí, si no quiere hacer ningún cambio, sí. Ah, yo la semana pasada lo cambié por, por otro seguro, porque tenía el preventivo y lo cambié para el otro. Ok. Y el cambio que hace, eh, dura, eh, de un, eh, de una a dos semanas para que se haga efectivo. Ah, sí, sí, la chica me dijo, sí. O sea que yo pa el otro año sigo con ese seguro, ¿sí? Sí, señora. Ah, bueno, listo. Bueno, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias, lo mismo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits National. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pamela, buenas tardes. Mi nombre es Claudia Loayza. Yo trabajo con HSS.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Yo tengo seguro con ustedes. Entonces, quería saber si ese seguro me sigue pa el otro año.

Speaker speaker_1: Sí, si no quiere hacer ningún cambio, sí.

Speaker speaker_2: Ah, yo la semana pasada lo cambié por, por otro seguro, porque tenía el preventivo y lo cambié para el otro.

Speaker speaker_1: Ok. Y el cambio que hace, eh, dura, eh, de un, eh, de una a dos semanas para que se haga efectivo.

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí, la chica me dijo, sí. O sea que yo pa el otro año sigo con ese seguro, ¿sí?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, listo. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, lo mismo.