

Transcript: Pamela

Blanc-5933591497326592-5192688633692160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, la llamada beneficia a la familia y la familia, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Disculpe, este, hablo para cancelar un seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Para surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. Es noventa y tres, sesenta y uno. Nombre y apellido. Díaz González, Raúl. O sea, ¿Raúl es su nombre? Sí, Raúl González Díaz. No, Raúl Díaz González, perdón. Señor Díaz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Ah... Enero 22, 2003, fecha de nacimiento. Y la dirección es, es nueve sesenta y cinco Spencer Pickett, Mount Sterling, Kentucky cuarenta tres cincuenta y tres. Ok, ¿tiene un número de teléfono 859-858-5437? Sí. Ya puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se complete y es posible que le hagan una o dos deducciones mientras se cancela. ¿Hay algo más que le pueda hacer por usted? Ah, ok. No, pues así está bien. Muchas gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias, la llamada beneficia a la familia y la familia, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Disculpe, este, hablo para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok. Es noventa y tres, sesenta y uno.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Díaz González, Raúl.

Speaker speaker_1: O sea, ¿Raúl es su nombre?

Speaker speaker_2: Sí, Raúl González Díaz. No, Raúl Díaz González, perdón.

Speaker speaker_1: Señor Díaz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Sí. Ah... Enero 22, 2003, fecha de nacimiento. Y la dirección es, es nueve sesenta y cinco Spencer Pickett, Mount Sterling, Kentucky cuarenta tres cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene un número de teléfono 859-858-5437?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se complete y es posible que le hagan una o dos deducciones mientras se cancela. ¿Hay algo más que le pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, pues así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias igualmente.