

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5933591497326592-5192688633692160**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, la llamada beneficia a la familia y la familia, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Disculpe, este, hablo para cancelar un seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Para surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. Es noventa y tres, sesenta y uno. Nombre y apellido. Díaz González, Raúl. O sea, ¿Raúl es su nombre? Sí, Raúl González Díaz. No, Raúl Díaz González, perdón. Señor Díaz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Ah... Enero 22, 2003, fecha de nacimiento. Y la dirección es, es nueve sesenta y cinco Spencer Pickett, Mount Sterling, Kentucky cuarenta tres cincuenta y tres. Ok, ¿tiene un número de teléfono 859-858-5437? Sí. Ya puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se complete y es posible que le hagan una o dos deducciones mientras se cancela. ¿Hay algo más que le pueda hacer por usted? Ah, ok. No, pues así está bien. Muchas gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias, la llamada beneficia a la familia y la familia, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Disculpe, este, hablo para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Para surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok. Es noventa y tres, sesenta y uno.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Díaz González, Raúl.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿Raúl es su nombre?

Speaker speaker\_2: Sí, Raúl González Díaz. No, Raúl Díaz González, perdón.

Speaker speaker\_1: Señor Díaz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah... Enero 22, 2003, fecha de nacimiento. Y la dirección es, es nueve sesenta y cinco Spencer Pickett, Mount Sterling, Kentucky cuarenta tres cincuenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tiene un número de teléfono 859-858-5437?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se complete y es posible que le hagan una o dos deducciones mientras se cancela. ¿Hay algo más que le pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Ah, ok. No, pues así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias igualmente.