

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5925429336260608-6426819221438464**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits United. Nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita Pamela. Mi nombre es Byron Arévalo y yo trabajo para Surge y en el detalle de mi cheque cada vez que llega veo un descuento de MC PL RX Net Plan. Quisiera que me lo quiten eso que no, no quiero pagar eso. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Trabajamos para H&M.; Surge, Surge para H&M.; ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta siete tres. ¿Nombre y apellido? Byron Arévalo. ¿Barera? ¿Barera? ¡Arévalo! Arévalo. ¡Arévalo! Señor. Señor. Ah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ya. Once veintidós Indiana cuarenta y seis ocho veinticinco. Y la fecha de nacimiento es 09/26/1988. Gracias por la información. El número de teléfono es tres uno tres cuatro siete cuatro siete nueve nueve nueve veintisiete. No sé, eh. El proceso de demora de una dos semanas. Es posible que tenga una o dos deducciones antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer? No, nada más. Nos vemos. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Tú también. Hasta otro.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits United. Nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita Pamela. Mi nombre es Byron Arévalo y yo trabajo para Surge y en el detalle de mi cheque cada vez que llega veo un descuento de MC PL RX Net Plan. Quisiera que me lo quiten eso que no, no quiero pagar eso.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Trabajamos para H&M.; Surge, Surge para H&M.;

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cuarenta siete tres.

Speaker speaker\_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Byron Arévalo.

Speaker speaker\_0: ¿Barera? ¿Barera?

Speaker speaker\_1: ¡Arévalo!

Speaker speaker\_0: Arévalo.

Speaker speaker\_1: ¡Arévalo!

Speaker speaker\_0: Señor. Señor. Ah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ya. Once veintidós Indiana cuarenta y seis ocho veinticinco. Y la fecha de nacimiento es 09/26/1988.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. El número de teléfono es tres uno tres cuatro siete cuatro siete nueve nueve nueve veintisiete. No sé, eh. El proceso de demora de una dos semanas. Es posible que tenga una o dos deducciones antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker\_1: No, nada más. Nos vemos.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Tú también. Hasta otro.