

Transcript: Pamela

Blanc-5903293830610944-6573469152526336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló, má? Gracias por llamar a Benefits Connect. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? ¿Buenas tardes? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí. Yo sé que estoy llamando porque me entró un mensaje de Surge que... como que un cambio de no sé qué y no le entiendo. Disculpe. Bueno, Surge le puede mandar mensajes si-- con el número de nosotros para dejarle saber que puede inscribirse en los beneficios. Eh, si usted... empezó a trabajar con ellos, o sea, en la aseguranza médica o rechazarla porque ellos la autoinscriben. Oh, es de, es del, de la aseguranza. Yo tengo mi seguro de médico. ¿Y qué desea hacer? No, pues yo no le entendía, la verdad, por eso es que llamé, porque no, no, no entendía para qué fue el mensaje. Entonces, dije: "Voy a llamar para saber por qué me mandaron el mensaje", porque solo dice que te puedes inscribir a los treinta días, no sé en qué y yo di-- . Le dije: "Voy a llamar". Mhm. Bueno, en este-- vuelvo y le repito, si usted no lo rechaza, ellos la autoinscriben. Ah, ok. Sí, porque tengo mi seguro médico, entonces... ¿Usted quiere rechazarlos, señora? Sí, así es. Ok, me po-- ¿me dice los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Uy, eso no lo tengo en mente ahorita. Bueno... Le puedo llamar al trabajo. Tiene-- tiene que volver a llamar, ¿no? Estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este. Ah, ok. Muchas gracias. Entonces, ahora le devuelvo la llamada. Gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Aló, má?

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits Connect. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: ¿Buenas tardes?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí. Yo sé que estoy llamando porque me entró un mensaje de Surge que... como que un cambio de no sé qué y no le entiendo. Disculpe.

Speaker speaker_2: Bueno, Surge le puede mandar mensajes si-- con el número de nosotros para dejarle saber que puede inscribirse en los beneficios. Eh, si usted... empezó a trabajar con ellos, o sea, en la aseguranza médica o rechazarla porque ellos la autoinscriben.

Speaker speaker_1: Oh, es de, es del, de la seguridad. Yo tengo mi seguro de médico.

Speaker speaker_2: ¿Y qué desea hacer?

Speaker speaker_1: No, pues yo no le entendía, la verdad, por eso es que llamé, porque no, no, no entendía para qué fue el mensaje. Entonces, dije: "Voy a llamar para saber por qué me mandaron el mensaje", porque solo dice que te puedes inscribir a los treinta días, no sé en qué y yo di-- . Le dije: "Voy a llamar". Mhm.

Speaker speaker_2: Bueno, en este-- vuelvo y le repito, si usted no lo rechaza, ellos la autoinscriben.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, porque tengo mi seguro médico, entonces...

Speaker speaker_2: ¿Usted quiere rechazarlos, señora?

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_2: Ok, me po-- ¿me dice los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Uy, eso no lo tengo en mente ahorita.

Speaker speaker_2: Bueno...

Speaker speaker_1: Le puedo llamar al trabajo.

Speaker speaker_2: Tiene-- tiene que volver a llamar, ¿no? Estamos aquí hasta las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Muchas gracias. Entonces, ahora le devuelvo la llamada. Gracias.

Speaker speaker_2: De nada.