

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5889370169065472-5742499467411456**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes, señorita. Este, mire, hablo para... Es que me llegó una tarjeta de Sturge como aseguranza, pero yo no la ocupo ni la puedo ocupar. Quería yo, este, cancelarla. Eeeh... Sí, claro-- Me dieron estos números para cancelarlo . ¿Qué necesita? Los últimos cuatro dígitos, eh, su seguro social. Es diecinueve setenta y uno. Okey, ah, ¿me lo repite, por favor? Uno, nueve, siete, uno, diecinueve setenta y uno. Para... ¿Cuál es la compañía que trabaja? Eh, Sturge. Su nombre y apellido. María Leticia Villalba Jiménez . Ok. Un momentito. Sí, gracias. Jiménez. Sí. ¿Y cuál es su otro apellido, señora? Villalba Jiménez. Okey, señora Jiménez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Necesito que usted me la diga, por favor. Mi dirección es... Permítame un segundito . Mi fecha de nacimiento es 7 de septiembre del 1971, señorita. Y la... Eh... Necesito la dirección completa. Veinticinco, cincuenta y seis. R, D, digo, Road. Tiene G, E, R, S, S, T. Es Grand City, Illinois, 62040. Okey, eh... Y su correo electr-- tenemos el teléfono 618-917-696. Sí. Yo voy a procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas hace de que todo el proceso esté totalmente cancelado. Ok, sí, está bien, señorita. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más sería todo, señorita. Muchas gracias y muy amable. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes, señorita. Este, mire, hablo para... Es que me llegó una tarjeta de Sturge como aseguranza, pero yo no la ocupo ni la puedo ocupar. Quería yo, este, cancelarla.

Speaker speaker\_1: Eeeh... Sí, claro--

Speaker speaker\_2: Me dieron estos números para cancelarlo . ¿Qué necesita?

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro dígitos, eh, su seguro social.

Speaker speaker\_2: Es diecinueve setenta y uno.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, ¿me lo repite, por favor?

Speaker speaker\_2: Uno, nueve, siete, uno, diecinueve setenta y uno.

Speaker speaker\_1: Para... ¿Cuál es la compañía que trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Sturge.

Speaker speaker\_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: María Leticia Villalba Jiménez .

Speaker speaker\_1: Ok. Un momentito.

Speaker speaker\_2: Sí, gracias.

Speaker speaker\_1: Jiménez.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su otro apellido, señora?

Speaker speaker\_2: Villalba Jiménez.

Speaker speaker\_1: Okey, señora Jiménez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Necesito que usted me la diga, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es... Permítame un segundito . Mi fecha de nacimiento es 7 de septiembre del 1971, señorita.

Speaker speaker\_1: Y la... Eh... Necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_2: Veinticinco, cincuenta y seis. R, D, digo, Road. Tiene G, E, R, S, S, T. Es Grand City, Illinois, 62040.

Speaker speaker\_1: Okey, eh... Y su correo electrónico-- tenemos el teléfono 618-917-696.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Yo voy a procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas hace de que todo el proceso esté totalmente cancelado.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, está bien, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, nada más sería todo, señorita. Muchas gracias y muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente .