

Transcript: Pamela

Blanc-5886676123697152-5819190376316928

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Amelia ??????. Buenos días, le habla la señora Carmen Martínez, llama-- este, trabajo para el Fast Tower. Quisiera ver los planes médicos que ustedes tienen. Eeeh. El nombre de la agencia, por favor. Fast Tower. Un momentito. Trabajo para HCC. Ok, ese es el nombre, gracias. Perdóname . No hay problema. Eh, ¿me da los últimos cuah-- ah, cuatro dígitos de su seguro social? Claro que sí. Catorce, cincuenta. Cuatro, cinco... ¿Su nombre y apellido, señora? Carmen Martínez Rivera. Muchas gracias, señora Rivera. Eh, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Claro que sí. Treinta y ocho Cliff Street, apartamento siete, Norwalk, Connecticut, cero, seis, tres sesenta. ¿Y la fecha de nacimiento? Mayo, dieciocho, del sesenta y nueve. Gracias. Entonces tenemos el número de teléfono ocho, sesenta, cinco, siete, cuatro, veintidós, seis, seis. Y l punto carmen714 es su correo electrónico? Es correcto. Entonces... Bueno, eh, HCC, los planes que ellos ofrecen no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida la cual ellos van a pagar, cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes de que si usted va al doctor, eh, ellos le van a pagar... Ah, un segundo, que está arrastrando... Aquí. Ellos pagarían cincuenta dólares por la consulta y usted pagaría la diferencia. Eh, tienen un- ¿Sería más que cincuenta dólares más que por la, la visita? Sí, señora. Es un- ¿Que no son doscientos? Okey. Eh, en realidad, estos, estos planes a través de la agencia son bien básicos. Eh, como le digo, ellos ya tienen esa cifra establecida que van a pagar y la diferencia sería su responsabilidad. Ah, por ejemplo, si usted va al hospital, ellos le van a pagar y, a decir que se tenga que quedar, mmm, hospitalizada, ellos le van a pagar igualmente cincuenta dólares por día y máximo treinta días. Ok. Y así es que funcionan esos beneficios. Ellos tienen un plan también que se llama Stay Healthy, que es un plan preventivo. Lo que significa es que si usted necesita hacerse, vamos a decir, su físico, Papanicolaou, eh, colesterol, ??????, mamograma, el seguro va a pagar lo que es la, el procedimiento y usted sería responsable de pagar lo que es la consulta médica. Y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red participante. Que sería... ¿En qué médico serían? Bueno, ellos le va-- le van a facilitar una, una guía o un pre-- un, un... una dirección en la web y un número de teléfono al cual usted puede llamar y le dirán cuáles son los médicos que están en su área. Si usted desea, yo le puedo mandar la guía de beneficio completa y usted puede ver todo lo que yo ofrecen, lo que usted pagaría y lo que yo cubro. Y usted tiene hasta el próximo- ¿Y cuánto...? ¿Cuánto pagaría al mes por ese plan médico? No, esto es semanal. Semana que usted paga, semana que usted está cubierta. Si, eh, no trabajó una semana, debe de llamarnos y, y pagar el, el plan usted. Como le digo, estos no son como los planes tradicionales. Ok. Así que no cubre mucho. ¿Usted quiere que le envíe la guía de beneficios? Sí, pero ¿cuánto estaría pagando semanal? Dependiendo del plan que usted escoja. Ellos tienen un plan que cuesta

dieciséis con ochenta y uno, tiene otro que cuesta cuarenta y dos con sesenta y uno, quince con sesenta y cinco, y así sucesivamente. Y ese de quince sesenta y cinco, ¿qué es lo que te cubre? ¿Los cincuenta dólares también del médico o no? Sí, ese es el que le estaba hablando. Ok, ese es el básico, que ese... Que no te cubre casi de nada. Que no incluye visión odontal. Si desea esos servicios, tiene que escogerlo separado. ¿Y sería cuánto separado? Bueno, el dental cuesta tres dólares con treinta y ocho y la visión, dos dólares con treinta y tres. Ok, ¿y qué cubre la dentadura? Eh, su limpieza básica estará cubierta cien por ciento una cada seis meses, luego su trabajo dental básico como extracciones y reconstrucción de caries, le cubre el ochenta por ciento luego que usted paga el cincuenta dólares de deductible al año. No cubre absolutamente nada, ortodon-- de ortodoncia o como brackets, dentaduras artificiales o... ¿O cirugía? Coronas, cirugía, nada de eso. Ok, ¿la cirugía tendría que pagarla yo? Sí, señora. Pues envíame el paquete, vamos a darle yo saber. Claro, le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado, en ocasiones llegan allí. Ok, amor. Me lo va a enviar por el correo. Sí, señora, a su correo electrónico. Ok, yo voy a chequear y llamo para atrás a ver cuál me conviene. Esos ustedes me los activan, ¿verdad? Sí, señora. Nosotros le hacemos la inscripción y, y, y le explicamos todo el proceso. Ok, un millón de gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Igual, amor. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Amelia ??????.

Speaker speaker_1: Buenos días, le habla la señora Carmen Martínez, llama-- este, trabajo para el Fast Tower. Quisiera ver los planes médicos que ustedes tienen.

Speaker speaker_0: Eeeh. El nombre de la agencia, por favor.

Speaker speaker_1: Fast Tower.

Speaker speaker_0: Un momentito. Trabajo para HCC. Ok, ese es el nombre, gracias.

Speaker speaker_1: Perdóname .

Speaker speaker_0: No hay problema. Eh, ¿me da los últimos cuah-- ah, cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Catorce, cincuenta.

Speaker speaker_0: Cuatro, cinco... ¿Su nombre y apellido, señora?

Speaker speaker_1: Carmen Martínez Rivera.

Speaker speaker_0: Muchas gracias, señora Rivera. Eh, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Treinta y ocho Cliff Street, apartamento siete, Norwalk, Connecticut, cero, seis, tres sesenta.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mayo, dieciocho, del sesenta y nueve.

Speaker speaker_0: Gracias. Entonces tenemos el número de teléfono ocho, sesenta, cinco, siete, cuatro, veintidós, seis, seis. Y l punto carmen714 es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Entonces... Bueno, eh, HCC, los planes que ellos ofrecen no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida la cual ellos van a pagar, cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes de que si usted va al doctor, eh, ellos le van a pagar... Ah, un segundo, que está arrastrando... Aquí. Ellos pagarían cincuenta dólares por la consulta y usted pagaría la diferencia. Eh, tienen un-

Speaker speaker_1: ¿Sería más que cincuenta dólares más que por la, la visita?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Es un-

Speaker speaker_1: ¿Que no son doscientos? Okey.

Speaker speaker_0: Eh, en realidad, estos, estos planes a través de la agencia son bien básicos. Eh, como le digo, ellos ya tienen esa cifra establecida que van a pagar y la diferencia sería su responsabilidad. Ah, por ejemplo, si usted va al hospital, ellos le van a pagar y, a decir que se tenga que quedar, mmm, hospitalizada, ellos le van a pagar igualmente cincuenta dólares por día y máximo treinta días.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y así es que funcionan esos beneficios. Ellos tienen un plan también que se llama Stay Healthy, que es un plan preventivo. Lo que significa es que si usted necesita hacerse, vamos a decir, su físico, Papanicolaou, eh, colesterol, ??????, mamograma, el seguro va a pagar lo que es la, el procedimiento y usted sería responsable de pagar lo que es la consulta médica. Y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_1: Que sería... ¿En qué médico serían?

Speaker speaker_0: Bueno, ellos le va-- le van a facilitar una, una guía o un pre-- un, un... una dirección en la web y un número de teléfono al cual usted puede llamar y le dirán cuáles son los médicos que están en su área. Si usted desea, yo le puedo mandar la guía de beneficio completa y usted puede ver todo lo que yo ofrecen, lo que usted pagaría y lo que yo cubro. Y usted tiene hasta el próximo-

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto...? ¿Cuánto pagaría al mes por ese plan médico?

Speaker speaker_0: No, esto es semanal. Semana que usted paga, semana que usted está cubierta. Si, eh, no trabajó una semana, debe de llamarnos y, y pagar el, el plan usted. Como le digo, estos no son como los planes tradicionales.

Speaker speaker_1: Ok. Así que no cubre mucho.

Speaker speaker_0: ¿Usted quiere que le envíe la guía de beneficios?

Speaker speaker_1: Sí, pero ¿cuánto estaría pagando semanal?

Speaker speaker_0: Dependiendo del plan que usted escoja. Ellos tienen un plan que cuesta dieciséis con ochenta y uno, tiene otro que cuesta cuarenta y dos con sesenta y uno, quince con sesenta y cinco, y así sucesivamente.

Speaker speaker_1: Y ese de quince sesenta y cinco, ¿qué es lo que te cubre? ¿Los cincuenta dólares también del médico o no?

Speaker speaker_0: Sí, ese es el que le estaba hablando.

Speaker speaker_1: Ok, ese es el básico, que ese... Que no te cubre casi de nada.

Speaker speaker_0: Que no incluye visión odontal. Si desea esos servicios, tiene que escogerlo separado.

Speaker speaker_1: ¿Y sería cuánto separado?

Speaker speaker_0: Bueno, el dental cuesta tres dólares con treinta y ocho y la visión, dos dólares con treinta y tres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué cubre la dentadura?

Speaker speaker_0: Eh, su limpieza básica estará cubierta cien por ciento una cada seis meses, luego su trabajo dental básico como extracciones y reconstrucción de caries, le cubre el ochenta por ciento luego que usted paga el cincuenta dólares de deductible al año. No cubre absolutamente nada, ortodon-- de ortodoncia o como brackets, dentaduras artificiales o...

Speaker speaker_1: ¿O cirugía?

Speaker speaker_0: Coronas, cirugía, nada de eso.

Speaker speaker_1: Ok, ¿la cirugía tendría que pagarla yo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Pues envíame el paquete, vamos a darle yo saber.

Speaker speaker_0: Claro, le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado, en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker_1: Ok, amor. Me lo va a enviar por el correo.

Speaker speaker_0: Sí, señora, a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, yo voy a chequear y llamo para atrás a ver cuál me conviene. Esos ustedes me los activan, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Nosotros le hacemos la inscripción y, y, y le explicamos todo el proceso.

Speaker speaker_1: Ok, un millón de gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Igual, amor. Gracias.