

Transcript: Pamela

Blanc-5883674392707072-5260223248252928

Full Transcript

Gracias por llamar a Previ. En nombre de Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? ¿Qué tal, señorita Pamela? Muy buenas. Buenas. Bueno, ya. Buenas tardes. Propiedades. Este. Estoy llamando porque, eh, mi empleador me dijo que tengo que, eh, enrolarme a este nuevo seguro, ya que están cambiando de proveedores. ¿Para quién usted trabaja? La compañía se llama Superior. Superior. Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ah, deme unos segundos que eso lo tengo anotado. Que aún no me lo aprendí. Ummm. Es seis, uno, siete, cuatro. Nombre y apellido. Santiago Andrés Mori Flores. Flor, es por motivos de seguridad vamos a verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sesenta y cinco, cero, siete, Tren Creek Drive, y 17 de diciembre del noventa y seis. Necesito la dirección completa, por favor. Oh, ¿con zip? Sí, estado. Okay, seis, cinco, cero, siete, Tren Creek Drive, Sun City Center, eh, Florida, tres, tres, cinco, siete, tres. Muchas gracias. Es por la razón de asegurarnos que la tenemos completa, eh, y correcta. Aquí tengo el número de teléfono ocho, seis, tres, tres, cero, tres, siete, nueve, veinticuatro y su correo electrónico es samoriflores... Sí. Email. Eh, aquí veo que usted está inscrito ya en el plan médico, Visión, Vida, eh, Disability y Dental. Ahora bien, si usted quiere hacer cambio, usted tiene hasta el día, ah, 30 de mayo en caso de que quiera hacer cambios. Oh, ya me inscribieron automáticamente. Sí, señor. Oh, ¿y qué cambios puedo hacer? Como mejorarlo. Yo le puedo, si desea mandarle una guía de beneficio para que usted vea los planes que ellos ofrecen. No, sí, ya me lo enviaron. Llamé anteriormente y me enviaron el que hay tres. Tienen el Stay Healthy, tienen el VIP Clásico y el VIP Pro. Ajá. Entonces usted está- ¿En cuál estoy inscrito? Usted está en el VIP Classic, eh, Visión Vida, el Short Term, el Dental y el Stay Healthy, que es el preventivo. Ok, ¿entonces puedo cambiar todo a VIP Pro? Bueno, tendría, o sea, de los planes médicos, en vez de VIP Classic quiere el VIP Pro. ¿Ajá? Si quieres entonces cancelar el Stay Healthy. Pues ya no sería necesario, ¿cierto? Porque tendría el VIP Pro. Bueno, la diferencia es que el VIP, el perdón, el MIC, el Stay Healthy es un plan preventivo. Con este plan usted puede que te haces tu físico, colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades, ah, preventivas. Y el Pro, eh, este, por ejemplo, usted pagaría lo que es la consulta médica y el seguro le pagaba esos gastos cien por ciento, siempre y cuando sea con un médico que esté dentro de la red. El Pro ya tiene una cifra establecida la cual ellos van a pagar y usted paga la diferencia. ¿Y puedo estar inscrito en los dos al mismo tiempo? O sea, en el Pro- y el Stay Healthy. Sí, señor. Sí, señor. Sí. Ok. Eh, y luego, cuando una vez me hago los, las revisiones y todo, puedo salirme del Stay Healthy, ¿cierto? O sea, si usted quiere cancelar, puede cancelar en cualquier momento. Ok, perfecto. Ah, una consulta. También consulté por mis dos hijos. Quiero, eh, meterlos a, a, bueno, al menos uno de ellos a lo que es, es el de salud y a los dos a, a dental. Ok, vamos a necesitar los nombres, apellidos, fecha de nacimiento y el número de Social para inscribirlo. Ok, sí tengo todo eso.

Eh, de, de mi hijo mayor él aún no nos llega el social de él, pero tenemos todos los documentos necesarios en la mano. Ok, entonces, eh, ¿va a hacer o quiere hacer los cambios ahora? Sí, sí, si se puede. Entonces para estar en el la misma página vamos a poner en los planes fijos a hijos y vamos a cambiar el VIP por el VIP Plus para usted y los hijos y el Stay Healthy también. Pero si lo están haciendo ellos tienen que estar en lo mismo que yo o puedo escoger en cuál sigue y en cuál no? Bueno, en todo caso, eh, vamos a ver acá. Bueno, no. En todo caso, usted puede, por ejemplo, escoger lo que usted quiere estar y... en lo que usted no quiere que yo esté. Así. Claro, es que le, le comento. Mi esposa trabaja también. Ella ya tiene a nuestro hijo mayor en lo que es visión. Entonces, eh, mi hijo menor tiene-- ya tiene también seguro de salud. Solo le falta de visión y dental. Ok, entonces, usted quiere poner-- lo que sucede es que si vamos a decir, si usted pone los dos hijos suyos aquí, los dos van a estar en el de visión. Entiendo, ok. Ok. Y si pongo lo-- y entonces, si pongo a uno en salud, los dos van a poner-- van a tener que estar en salud, entonces. Exactamente. Lo que sea que usted escoja que vaya a poner a sus hijos, van a estar los dos. ¿Cómo? Eh... O sea, le voy a-- voy a poner a un-- a, a un hijo y luego puedo poner al otro, ¿cierto? Usted tiene, como le dije, hasta el día treinta para hacer cambios. Si usted quiere, eh, como ya usted conoce lo que son los planes, usted lo organiza, eh, sabe cuál de los hijos va a, a poner y nos puede llamar con-- llamada espacio para que escoja con-- o sea, para que organice bien la, la información que usted desea hacer de lo que quiere hacer. Ok, está bien. Y... . Ah, dis-culpe. Eh, lo de... Con respecto que me dice que ya me inscribieron automáticamente, eh, ¿cuándo me llegarían esas tarjetas de, del seguro y todo? Bueno, eh, usted está inscrito, pero los beneficios no están activos todavía. Eh, los beneficios se activan el, el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago. Ya luego las, eh, identificaciones se generan en el sistema y le llegan de siete a diez días. Entendido, ok. Entonces, yo vuelvo a llamar para tenerlo todo más claro y, y ya. Muchas gracias. No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho la noche, el tiempo del este. Ok, muchas gracias. Que tenga buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Previ. En nombre de Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: ¿Qué tal, señorita Pamela? Muy buenas. Buenas. Bueno, ya. Buenas tardes. Propiedades. Este. Estoy llamando porque, eh, mi empleador me dijo que tengo que, eh, enrolarme a este nuevo seguro, ya que están cambiando de proveedores.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: La compañía se llama Superior. Superior.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah, deme unos segundos que eso lo tengo anotado. Que aún no me lo aprendí. Ummm. Es seis, uno, siete, cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Santiago Andrés Mori Flores.

Speaker speaker_0: Flor, es por motivos de seguridad vamos a verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sesenta y cinco, cero, siete, Tren Creek Drive, y 17 de diciembre del noventa y seis.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa, por favor.

Speaker speaker_1: Oh, ¿con zip code?

Speaker speaker_0: Sí, estado.

Speaker speaker_1: Okay, seis, cinco, cero, siete, Tren Creek Drive, Sun City Center, eh, Florida, tres, tres, cinco, siete, tres.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Es por la razón de asegurarnos que la tenemos completa, eh, y correcta. Aquí tengo el número de teléfono ocho, seis, tres, tres, cero, tres, siete, nueve, veinticuatro y su correo electrónico es samoriflores...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Email. Eh, aquí veo que usted está inscrito ya en el plan médico, Visión, Vida, eh, Disability y Dental. Ahora bien, si usted quiere hacer cambio, usted tiene hasta el día, ah, 30 de mayo en caso de que quiera hacer cambios.

Speaker speaker_1: Oh, ya me inscribieron automáticamente.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Oh, ¿y qué cambios puedo hacer? Como mejorarlo.

Speaker speaker_0: Yo le puedo, si desea mandarle una guía de beneficio para que usted vea los planes que ellos ofrecen.

Speaker speaker_1: No, sí, ya me lo enviaron. Llamé anteriormente y me enviaron el que hay tres. Tienen el Stay Healthy, tienen el VIP Clásico y el VIP Pro.

Speaker speaker_0: Ajá. Entonces usted está-

Speaker speaker_1: ¿En cuál estoy inscrito?

Speaker speaker_0: Usted está en el VIP Classic, eh, Visión Vida, el Short Term, el Dental y el Stay Healthy, que es el preventivo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿entonces puedo cambiar todo a VIP Pro?

Speaker speaker_0: Bueno, tendría, o sea, de los planes médicos, en vez de VIP Classic quiere el VIP Pro. ¿Ajá? Si quieres entonces cancelar el Stay Healthy.

Speaker speaker_1: Pues ya no sería necesario, ¿cierto? Porque tendría el VIP Pro.

Speaker speaker_0: Bueno, la diferencia es que el VIP, el perdón, el MIC, el Stay Healthy es un plan preventivo. Con este plan usted puede que te haces tu físico, colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades, ah, preventivas. Y el Pro, eh, este, por ejemplo, usted pagaría lo que es la consulta médica y el seguro le pagaba esos gastos cien por ciento, siempre y cuando sea con un médico que esté dentro de la red. El Pro ya tiene una cifra establecida la cual ellos van a pagar y usted paga la diferencia.

Speaker speaker_1: ¿Y puedo estar inscrito en los dos al mismo tiempo? O sea, en el Pro- y el Stay Healthy.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Sí, señor.

Speaker speaker_1: Sí. Ok. Eh, y luego, cuando una vez me hago los, las revisiones y todo, puedo salirme del Stay Healthy, ¿cierto?

Speaker speaker_0: O sea, si usted quiere cancelar, puede cancelar en cualquier momento.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Ah, una consulta. También consulté por mis dos hijos. Quiero, eh, meterlos a, a, bueno, al menos uno de ellos a lo que es, es el de salud y a los dos a, a dental.

Speaker speaker_0: Ok, vamos a necesitar los nombres, apellidos, fecha de nacimiento y el número de Social para inscribirlo.

Speaker speaker_1: Ok, sí tengo todo eso. Eh, de, de mi hijo mayor él aún no nos llega el social de él, pero tenemos todos los documentos necesarios en la mano.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, eh, ¿va a hacer o quiere hacer los cambios ahora?

Speaker speaker_1: Sí, sí, si se puede.

Speaker speaker_0: Entonces para estar en el la misma página vamos a poner en los planes fijos a hijos y vamos a cambiar el VIP por el VIP Plus para usted y los hijos y el Stay Healthy también.

Speaker speaker_1: Pero si lo están haciendo ellos tienen que estar en lo mismo que yo o puedo escoger en cuál sigue y en cuál no?

Speaker speaker_0: Bueno, en todo caso, eh, vamos a ver acá. Bueno, no. En todo caso, usted puede, por ejemplo, escoger lo que usted quiere estar y... en lo que usted no quiere que yo esté. Así.

Speaker speaker_1: Claro, es que le, le comento. Mi esposa trabaja también. Ella ya tiene a nuestro hijo mayor en lo que es visión. Entonces, eh, mi hijo menor tiene-- ya tiene también seguro de salud. Solo le falta de visión y dental.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, usted quiere poner-- lo que sucede es que si vamos a decir, si usted pone los dos hijos suyos aquí, los dos van a estar en el de visión.

Speaker speaker_1: Entiendo, ok. Ok. Y si pongo lo-- y entonces, si pongo a uno en salud, los dos van a poner-- van a tener que estar en salud, entonces.

Speaker speaker_0: Exactamente. Lo que sea que usted escoja que vaya a poner a sus hijos, van a estar los dos.

Speaker speaker_1: ¿Cómo? Eh... O sea, le voy a-- voy a poner a un-- a, a un hijo y luego puedo poner al otro, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Usted tiene, como le dije, hasta el día treinta para hacer cambios. Si usted quiere, eh, como ya usted conoce lo que son los planes, usted lo organiza, eh, sabe cuál de los hijos va a, a poner y nos puede llamar con-- llamada espacio para que escoja con-- o sea, para que organice bien la, la información que usted desea hacer de lo que quiere hacer.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y... . Ah, dis-culpe. Eh, lo de... Con respecto que me dice que ya me inscribieron automáticamente, eh, ¿cuándo me llegarían esas tarjetas de, del seguro y todo?

Speaker speaker_0: Bueno, eh, usted está inscrito, pero los beneficios no están activos todavía. Eh, los beneficios se activan el, el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago. Ya luego las, eh, identificaciones se generan en el sistema y le llegan de siete a diez días.

Speaker speaker_1: Entendido, ok. Entonces, yo vuelvo a llamar para tenerlo todo más claro y, y ya. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay problema. Estamos aquí hasta las ocho la noche, el tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Bye.