

Transcript: Pamela

Blanc-5880343821860864-5559913860874240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits 10-04. This is Pamela speaking, how may I help you? Hola, buenas tardes. Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, sí, hablaba, pues, sobre el... sobre la aseguranza. Este... Sí, señor. Me la-- me la ofrecieron y, y, y la quiero cancelar. ¿Para quién trabaja? Para la com-- para la agencia Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, seis, cinco, ocho. Nombre y apellido. Osvaldo Medina. Señor Medina, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. 828 Joliet Street, West Chicago, Illinois, sesenta, uno, ocho, cinco. Y fecha de nacimiento, once, cero, seis, ochenta y uno. Ah, okey. Tengo el número de tres, uno, seis, treinta, cinco, tres, cuatro, siete, ocho, dos, seis, uno. Sí, correcto. ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor? Sí. Señor, ¿me escucha? Sí, te escucho. Que si necesita que haga algo más por usted. Ah, no, sería todo. Entonces, ya está cancelado, ¿verdad? Sí, señor. Sí, sería todo. Muchas gracias. Gracias por llamar. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits 10-04. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, hablaba, pues, sobre el... sobre la aseguranza. Este...

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Me la-- me la ofrecieron y, y, y la quiero cancelar.

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Para la com-- para la agencia Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, seis, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Osvaldo Medina.

Speaker speaker_1: Señor Medina, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker_2: 828 Joliet Street, West Chicago, Illinois, sesenta, uno, ocho, cinco. Y fecha de nacimiento, once, cero, seis, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Tengo el número de tres, uno, seis, treinta, cinco, tres, cuatro, siete, ocho, dos, seis, uno.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor, ¿me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, te escucho.

Speaker speaker_1: Que si necesita que haga algo más por usted.

Speaker speaker_2: Ah, no, sería todo. Entonces, ya está cancelado, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Sí, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar.

Speaker speaker_2: Adiós.