

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5880343821860864-5559913860874240**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits 10-04. This is Pamela speaking, how may I help you? Hola, buenas tardes. Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, sí, hablaba, pues, sobre el... sobre la aseguranza. Este... Sí, señor. Me la-- me la ofrecieron y, y, y la quiero cancelar. ¿Para quién trabaja? Para la com-- para la agencia Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, seis, cinco, ocho. Nombre y apellido. Osvaldo Medina. Señor Medina, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. 828 Joliet Street, West Chicago, Illinois, sesenta, uno, ocho, cinco. Y fecha de nacimiento, once, cero, seis, ochenta y uno. Ah, okey. Tengo el número de tres, uno, seis, treinta, cinco, tres, cuatro, siete, ocho, dos, seis, uno. Sí, correcto. ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor? Sí. Señor, ¿me escucha? Sí, te escucho. Que si necesita que haga algo más por usted. Ah, no, sería todo. Entonces, ya está cancelado, ¿verdad? Sí, señor. Sí, sería todo. Muchas gracias. Gracias por llamar. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits 10-04. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, hablaba, pues, sobre el... sobre la aseguranza. Este...

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Me la-- me la ofrecieron y, y, y la quiero cancelar.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Para la com-- para la agencia Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, seis, cinco, ocho.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Osvaldo Medina.

Speaker speaker\_1: Señor Medina, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_2: 828 Joliet Street, West Chicago, Illinois, sesenta, uno, ocho, cinco. Y fecha de nacimiento, once, cero, seis, ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Tengo el número de tres, uno, seis, treinta, cinco, tres, cuatro, siete, ocho, dos, seis, uno.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Señor, ¿me escucha?

Speaker speaker\_2: Sí, te escucho.

Speaker speaker\_1: Que si necesita que haga algo más por usted.

Speaker speaker\_2: Ah, no, sería todo. Entonces, ya está cancelado, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Sí, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar.

Speaker speaker\_2: Adiós.