

Transcript: Pamela

Blanc-5872666464796672-5530589432430592

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi nombre es Jorge García. Jorge Aguirre. ¿Cómo está? Bien, gracias. Me llegó una carta de la... una agencia que se llama Surge. ¿Surge? Ajá. Yo trabajo para, para ellos temporalmente. Y me llegó una carta de beneficios. Una tarjeta. Entiendo, pero ¿qué es lo que quiere? O sea, que usted quiere que-- saber para qué es? Sí. Bueno, ellos lo inscriben en las aseguranzas médicas- Mmm. Deee trabajo. Sí. Entonces, usted, eh, ese, ese documento o esa tarjeta es dejándole saber que, que usted puede que-- o sea, que usted esté inscrito y esa es la tarjeta que usted necesita para ir al doctor. Mmm. Pero- ¿Cuánto es que--? ¿Cuál es el costo? A usted le cobran quince dólares con dieciséis centavos. No, yo tengo, yo tengo Benefits, yo tengo este Medicaid. Entonces, ¿qué quiere? Cancelarlo? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, uno, cuatro, ocho. Su nombre y apellido. Mi nombre es Jorge García. Jorge García Aguirre es mi nombre completo. Señor Aguirre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Mi fecha de nacimiento es 08/16/1954. Y mi dirección es 434 Cana of Gallicorp en Tucker, Georgia. Código postal 30084. Tengo el número de teléfono, ah, 404-392-0832. Correcto. Ese es mi número. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. Una, una de doce. Mientras se crea el proceso. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted? No, no le entendí lo que me dijo, que... Que se toma de una a dos semanas el proceso de cancelación. Mhm. Y que es posible que le recuenten una o, o dos veces, eh, antes de que esté totalmente cancelado. Ok. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jorge García. Jorge Aguirre. ¿Cómo está?

Speaker speaker_0: Bien, gracias.

Speaker speaker_1: Me llegó una carta de la... una agencia que se llama Surge.

Speaker speaker_0: ¿Surge?

Speaker speaker_1: Ajá. Yo trabajo para, para ellos temporalmente. Y me llegó una carta de beneficios. Una tarjeta.

Speaker speaker_0: Entiendo, pero ¿qué es lo que quiere? O sea, que usted quiere que-- saber para qué es?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno, ellos lo inscriben en las aseguranzas médicas-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Deee trabajo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Entonces, usted, eh, ese, ese documento o esa tarjeta es dejándole saber que, que usted puede que-- o sea, que usted esté inscrito y esa es la tarjeta que usted necesita para ir al doctor.

Speaker speaker_1: Mmm. Pero- ¿Cuánto es que--? ¿Cuál es el costo?

Speaker speaker_0: A usted le cobran quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: No, yo tengo, yo tengo Benefits, yo tengo este Medicaid.

Speaker speaker_0: Entonces, ¿qué quiere? Cancelarlo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, uno, cuatro, ocho.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jorge García. Jorge García Aguirre es mi nombre completo.

Speaker speaker_0: Señor Aguirre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Mi fecha de nacimiento es 08/16/1954. Y mi dirección es 434 Cana of Gallicorp en Tucker, Georgia. Código postal 30084.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono, ah, 404-392-0832.

Speaker speaker_1: Correcto. Ese es mi número.

Speaker speaker_0: Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones.

Speaker speaker_1: Una, una de doce.

Speaker speaker_0: Mientras se crea el proceso. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, no le entendí lo que me dijo, que...

Speaker speaker_0: Que se toma de una a dos semanas el proceso de cancelación.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Y que es posible que le recuenten una o, o dos veces, eh, antes de que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_1: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.