

Transcript: Pamela

Blanc-5869157735514112-4841436754526208

Full Transcript

Thank you for calling the ???. This is Pamela ???, how may I help you? Hola, buenos días. Buenos días, ¿en qué le puedo ayudar? Déjeme hacerle una preguntica, ma... Mira, eh, ¿pudiera decirme por un nombre buscarme, eh, ejemplo, mi, mi seguro ahí, si yo te digo el nombre mío, del SSAFI, es la del SSAFI? Sí, el seguro. Eh, pero necesito el... Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Cero cinco sesenta y cuatro. ¿Y para qué SSAFI trabaja? No, estoy trabajando en Bluegrass, pero, pero quiero hacerle la pregunta del seguro porque, eh, yo nunca recibí el seguro ese acá. Y entonces, quiero hacer la pregunta, a ver si salió por casualidad su seguro en el tiempo que yo estaba trabajando para el SSAFI. ¿Y usted no se fijó si le estaban sacando el dinero de sus cheques? ¿No sabe? Sí, sí, sí, siempre lo sacaban, siempre lo sacaban. ¿Para qué agencia era que trabajaba? Trabajo para Bluegrass. No, no, el nombre de la agencia esa. El nombre. El SSAFI esa. El SSAFI era en Indiana ahí. Pero ¿no se sabe el nombre? Uh, no me sé el nombre. Tendría entonces que preguntarle a la, a la muchacha del SSAFI. Sí, para poder ayudarla voy a necesitar eso, porque nosotros representamos varias agencias y para buscar- Ay, ay, ay. Ok. Ella ayer me dijo, no tengo el número de ella, pero bueno, ya lo investigaré. Ella ayer me dijo: "Llama a la agencia, toma el número de la agencia", fue ella la que me lo dio. Y, y te puede es-- te puede mandar, te puede decir la-- el de mi esposo sí está aquí, el carnecito de él. Si necesita alguna letra del carné, me dice y yo le, le... Del seguro, me dice y yo le digo. No, lo que necesito es el nombre de la agencia y como le dije, los últimos cuatro dígitos de su social para poder buscarla en, en el sistema. ¿Y el nombre de la agencia no me saldrá en este... en el seguro que tengo aquí? ¿No? En la tarjeta chequee en la parte izquierda o derecha arriba. Es posible que esté ahí. Está así, y aquí lo tengo. Lo tengo un momento, por favor. En la- eh, dice Surge... ¿En qué parte me di-- me dijo usted atrás? Que Surge, es Surge, ese es el nombre. En Surge, sí. Dígame los últimos cuatro dígitos nuevamente, por favor. Cero cinco sesenta y cuatro. Quince seis cuatro. Cero cinco-- cero cinco sesenta y cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Midalys Romero Marzo Un momento . Eso fue para el 2024, octubre, noviembre, eh, septiembre, agosto. Eh, eh, eso no viene al caso ahora porque tengo que primero ubicar su información y luego podemos ir a esa parte. Deme, vamos a verificar dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Mi fecha de nacimiento es 22 de noviembre de 1968 y mi dirección es... Mi dirección es... Ajá, cincuenta y cuatro diez Clearwater Boulevard, apartamento doscientos dos. ?? Tengo el número de teléfono: nueve cero ocho tres nueve cinco cuatro tres siete cinco. Perfecto. ¿Y cuál es su pregunta? ¿Qué es lo que usted necesita? Mi pregunta es que... A ver, yo no, yo todavía estoy trabajando en Bluegrass. A mí me llegó una factura. Yo el, el Medicaid mío, no sé, nunca me llegó por correo. Aquí tengo el de mi esposo, el mío nunca me llegó, pero tengo una factura del día de octubre que es de doscientos pesos y pico del médico que fui. Y entonces, el médico me dijo para decirle de lo

que es para ver si se puede arreglar. El médico me dijo que si yo pudiera decirle a la, al seguro que yo pertenecía para llamarlos a usted a ver si podían hacerme el descuento de esta, de doscientos pesos, de la factura. ¿Octubre veinte veinticuatro? Sí. No, octubre cuatro, parece. Octubre cuatro, creo que es . Perdón, disculpe . Disculpe, espéreme un momento, mi vida . Y fíjese que le voy a decir que yo fui al médico para esta época y yo pagué, pero entonces me dijeron que esto es lo que me cobra el, el ADESCO adentro, la octubre cuatro. ¿De qué año, señora? Del veinticuatro, ma. ¿Veinte veinticuatro? Sí. En, en octubre veinte veinticuatro usted no tenía beneficio. La última, el último día de su cobertura fue en junio treinta. ¿Junio? Sí, señora, junio treinta. Ok, mi vida, entonces, bueno, ya se va a conocer a la empresa donde yo trabajo, que ahí sí tengo, estoy pagando seguro. Lo que no tengo la... Lo que no tengo la tarjeta. Tendría que llamarlos a ellos porque aquí usted llegó de tener el saco. El día treinta de junio fue el último día de su beneficio. Ok, mi vida, ok, ok. Yo pregunté solo para saber, ok, gracias. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ok, mi amor, gracias. Chao .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling the ?? . This is Pamela ??, how may I help you?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Buenos días, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Déjeme hacerle una preguntica, ma... Mira, eh, ¿pudiera decirme por un nombre buscarme, eh, ejemplo, mi, mi seguro ahí, si yo te digo el nombre mío, del SSAFI, es la del SSAFI?

Speaker speaker_0: Sí, el seguro. Eh, pero necesito el... Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Cero cinco sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y para qué SSAFI trabaja?

Speaker speaker_1: No, estoy trabajando en Bluegrass, pero, pero quiero hacerle la pregunta del seguro porque, eh, yo nunca recibí el seguro ese acá. Y entonces, quiero hacer la pregunta, a ver si salió por casualidad su seguro en el tiempo que yo estaba trabajando para el SSAFI.

Speaker speaker_0: ¿Y usted no se fijó si le estaban sacando el dinero de sus cheques? ¿No sabe?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, siempre lo sacaban, siempre lo sacaban.

Speaker speaker_0: ¿Para qué agencia era que trabajaba?

Speaker speaker_1: Trabajo para Bluegrass.

Speaker speaker_0: No, no, el nombre de la agencia esa.

Speaker speaker_1: El nombre.

Speaker speaker_0: El SSAFI esa.

Speaker speaker_1: El SSAFI era en Indiana ahí.

Speaker speaker_0: Pero ¿no se sabe el nombre?

Speaker speaker_1: Uh, no me sé el nombre. Tendría entonces que preguntarle a la, a la muchacha del SSAFI.

Speaker speaker_0: Sí, para poder ayudarla voy a necesitar eso, porque nosotros representamos varias agencias y para buscar-

Speaker speaker_1: Ay, ay, ay. Ok. Ella ayer me dijo, no tengo el número de ella, pero bueno, ya lo investigaré. Ella ayer me dijo: "Llama a la agencia, toma el número de la agencia", fue ella la que me lo dio. Y, y te puede es-- te puede mandar, te puede decir la-- el de mi esposo sí está aquí, el carnetito de él. Si necesita alguna letra del carné, me dice y yo le, le... Del seguro, me dice y yo le digo.

Speaker speaker_0: No, lo que necesito es el nombre de la agencia y como le dije, los últimos cuatro dígitos de su social para poder buscarla en, en el sistema.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre de la agencia no me saldrá en este... en el seguro que tengo aquí? ¿No?

Speaker speaker_0: En la tarjeta chequee en la parte izquierda o derecha arriba. Es posible que esté ahí.

Speaker speaker_1: Está así, y aquí lo tengo. Lo tengo un momento, por favor. En la-- eh, dice Surge... ¿En qué parte me di-- me dijo usted atrás?

Speaker speaker_0: Que Surge, es Surge, ese es el nombre.

Speaker speaker_1: En Surge, sí.

Speaker speaker_0: Dígame los últimos cuatro dígitos nuevamente, por favor.

Speaker speaker_1: Cero cinco sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Quince seis cuatro.

Speaker speaker_1: Cero cinco-- cero cinco sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Midalys Romero Marzo

Speaker speaker_0: Un momento .

Speaker speaker_1: Eso fue para el 2024, octubre, noviembre, eh, septiembre, agosto.

Speaker speaker_0: Eh, eh, eso no viene al caso ahora porque tengo que primero ubicar su información y luego podemos ir a esa parte. Deme, vamos a verificar dirección y fecha de

nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es 22 de noviembre de 1968 y mi dirección es... Mi dirección es... Ajá, cincuenta y cuatro diez Clearwater Boulevard, apartamento doscientos dos. ??

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono: nueve cero ocho tres nueve cinco cuatro tres siete cinco.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su pregunta? ¿Qué es lo que usted necesita?

Speaker speaker_1: Mi pregunta es que... A ver, yo no, yo todavía estoy trabajando en Bluegrass. A mí me llegó una factura. Yo el, el Medicaid mío, no sé, nunca me llegó por correo. Aquí tengo el de mi esposo, el mío nunca me llegó, pero tengo una factura del día de octubre que es de doscientos pesos y pico del médico que fui. Y entonces, el médico me dijo para decirle de lo que es para ver si se puede arreglar. El médico me dijo que si yo pudiera decirle a la, al seguro que yo pertenecía para llamarlos a usted a ver si podían hacerme el descuento de esta, de doscientos pesos, de la factura.

Speaker speaker_0: ¿Octubre veinte veinticuatro?

Speaker speaker_1: Sí. No, octubre cuatro, parece. Octubre cuatro, creo que es . Perdón, disculpe . Disculpe, espéreme un momento, mi vida . Y fíjese que le voy a decir que yo fui al médico para esta época y yo pagué, pero entonces me dijeron que esto es lo que me cobra el, el ADESCO adentro, la octubre cuatro.

Speaker speaker_0: ¿De qué año, señora?

Speaker speaker_1: Del veinticuatro, ma.

Speaker speaker_0: ¿Veinte veinticuatro?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: En, en octubre veinte veinticuatro usted no tenía beneficio. La última, el último día de su cobertura fue en junio treinta.

Speaker speaker_1: ¿Junio?

Speaker speaker_0: Sí, señora, junio treinta.

Speaker speaker_1: Ok, mi vida, entonces, bueno, ya se va a conocer a la empresa donde yo trabajo, que ahí sí tengo, estoy pagando seguro. Lo que no tengo la... Lo que no tengo la tarjeta.

Speaker speaker_0: Tendría que llamarlos a ellos porque aquí usted llegó de tener el saco. El día treinta de junio fue el último día de su beneficio.

Speaker speaker_1: Ok, mi vida, ok, ok. Yo pregunté solo para saber, ok, gracias.

Speaker speaker_0: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ok, mi amor, gracias. Chao .