

Transcript: Pamela

Blanc-5862993416339456-6485434840825856

Full Transcript

Gracias por llamar a . ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo servir? Es que no sé si hablé contigo ahorita, eh, yo llamé hace ratito para comentar sobre el seguro que necesitaba que me quitaran. No sé si hablé contigo. No fue conmigo, señora, pero la podría ayudar. ¿Para quién usted trabaja? Eh, para HSS. ¿Para SS? Ajá. HSS. Dame un segundo. ¿Cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social? 21-84. Nombre y apellido. Sheila Moreno Velasco. Moreno Velasco... Señora Velasco, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Mi dirección es 1811 East Tom Hall Road, Galveston, Texas. Apartamento 601. Eh, código postal 75007. Y mi- Gracias. Ajá. Gracias. ¿Perdón? Noviembre diecinueve en 1985. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono, ah, cuatro tres dos cuatro veinticinco ochenta veinticinco. Y dice que quiere cancelar los beneficios. El seguro, un segurooo médico que di-- que me estaban, este, brindando. Yo cuando llené el formulario, yo no lo acepté y cuando llegó tuve mi primer pago, vi que me lo cobran, me lo dedujeron y yo: "Pero, ¿qué pasó aquí?". Llamo para allá y me dieron este número para llamar para que lo, que lo desactive, me quito. Ah. Y usted, eh, mandó... Con el email que le mandaron, cuando usted habló con la joven anterior, ¿usted mandó la prueba de su...? No, por eso era que estaba llamando de nuevo, porque ella dijo que me iba a enviar un correo y no me ha llegado nada todavía. Me dijo que revisara spam por si acaso, pero no, tampoco, en el spam tampoco tengo nada. Ok, deme un momentito para ponerla en espera para enviárselo. Ok, por favor. Gracias. No, gracias a ti. Señora Velasco. Dígame. Estoy, eh, enviándole. Deme un segundito más para que me diga si recibió el... Si recibió el, ah, el email. Ya vuelvo con usted. Ok, perfecto. Señora, puede buscar en su... Le va a llegar de parte de info@benefitsgino card. Ok, aquí te debo estar. ¿Lo encontró? Sí, sí, ya. ¿Ahora qué hago acá? Usted va a leer las instrucciones y luego nos re-- nos reenvía lo que se le pide ahí en su... a ese mismo email recor-- eh, responde. Ok, está bien, entonces. Muchas gracias. No, señora, muy amable. Bye-bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a . ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_1: Es que no sé si hablé contigo ahorita, eh, yo llamé hace ratito para comentar sobre el seguro que necesitaba que me quitaran. No sé si hablé contigo.

Speaker speaker_0: No fue conmigo, señora, pero la podría ayudar. ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, para HSS.

Speaker speaker_0: ¿Para SS?

Speaker speaker_1: Ajá. HSS.

Speaker speaker_0: Dame un segundo. ¿Cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: 21-84.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Sheila Moreno Velasco.

Speaker speaker_0: Moreno Velasco... Señora Velasco, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey. Mi dirección es 1811 East Tom Hall Road, Galveston, Texas. Apartamento 601. Eh, código postal 75007. Y mi-

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Noviembre diecinueve en 1985.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono, ah, cuatro tres dos cuatro veinticinco ochenta veinticinco. Y dice que quiere cancelar los beneficios.

Speaker speaker_1: El seguro, un segurooo médico que di-- que me estaban, este, brindando. Yo cuando llené el formulario, yo no lo acepté y cuando llegó tuve mi primer pago, vi que me lo cobran, me lo dedujeron y yo: "Pero, ¿qué pasó aquí?". Llamo para allá y me dieron este número para llamar para que lo, que lo desactive, me quito.

Speaker speaker_0: Ah. Y usted, eh, mandó... Con el email que le mandaron, cuando usted habló con la joven anterior, ¿usted mandó la prueba de su...?

Speaker speaker_1: No, por eso era que estaba llamando de nuevo, porque ella dijo que me iba a enviar un correo y no me ha llegado nada todavía. Me dijo que revisara spam por si acaso, pero no, tampoco, en el spam tampoco tengo nada.

Speaker speaker_0: Ok, deme un momentito para ponerla en espera para enviárselo.

Speaker speaker_1: Ok, por favor.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: No, gracias a ti.

Speaker speaker_0: Señora Velasco.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Estoy, eh, enviándole. Deme un segundito más para que me diga si recibió el... Si recibió el, ah, el email. Ya vuelvo con usted.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Señora, puede buscar en su... Le va a llegar de parte de info@benefitsgino card.

Speaker speaker_1: Ok, aquí te debo estar.

Speaker speaker_0: ¿Lo encontró?

Speaker speaker_1: Sí, sí, ya. ¿Ahora qué hago acá?

Speaker speaker_0: Usted va a leer las instrucciones y luego nos re-- nos reenvía lo que se le pide ahí en su... a ese mismo email recor-- eh, responde.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, entonces.

Speaker speaker_0: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No, señora, muy amable.

Speaker speaker_0: Bye-bye.

Speaker speaker_1: Bye.