

Transcript: Pamela

Blanc-5854418153816064-6476270698020864

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué puedo ayudar? Ah, buenos días, Pamela. Eh, sí me gustaría cancelar mi, mi, ah, membresía. ¿Se podría decir? ¿Para quién usted trabaja? Ah, yo trabajo para Search. Eh, la agencia Search. ¿Cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social? Ok, cuatro, uno, tres, cinco. ¿Nombre y apellido? Ah, Zitzutarifuentes. Señor Fuentes, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, mi dirección es dos cincuenta y cuatro West Lincoln Street, en Easton, Pensilvania. Mi fecha de nacimiento es, eh, octubre 20 de 1983. Ok, gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis, diez, dos, nueve-- dos, nueve, siete, seis, seis, tres, dos. ¿Me dice que quiere cancelar los beneficios? Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso experimente una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo hacer por usted? No, eso es todo. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, buenos días, Pamela. Eh, sí me gustaría cancelar mi, mi, ah, membresía. ¿Se podría decir?

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, yo trabajo para Search. Eh, la agencia Search.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, cuatro, uno, tres, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ah, Zitzutarifuentes.

Speaker speaker_1: Señor Fuentes, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es dos cincuenta y cuatro West Lincoln Street, en Easton, Pensilvania. Mi fecha de nacimiento es, eh, octubre 20 de 1983.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis, diez, dos, nueve-- dos, nueve, siete, seis, seis, tres, dos. ¿Me dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso experimente una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, eso es todo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.