

Transcript: Pamela

Blanc-5843752850604032-5230725021351936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficios de la Firma y no busco Hola, buenas tardes. ¿Qué le puedo ayudar? Hola, ah, quería sab-- quería, ah... Estoy hablando a la, a la aseguranza, ¿verdad? Sí, ya. Este, necesitaba más, eh... Quería saber la, ah, sobre más información, bueno, ah, sobre el seguro. Eh, para eso, ¿dónde trabaja? ¿Dónde trabajo? Sí. Apenas acabo de... Apenas acabo de pasarme con, con ustedes, eh, por la agencia Surge. Sí. Y yo trabajo para la compañía MSI Express. So, Surge le ofrece aseguranzas médicas, no son como las aseguranzas tradicionales, usted va a pagar acorde a lo que usted escoja, le descuentan su-- el dinero semanal de su cheque. También ellos lo autoinscriben en un plan, que es un plan preventivo que usted pagaría quince dólares con dieciséis centavos. ¿Usted ha visto la guía de beneficio? Ah, no, no la he visto. No, no la he mirado. No, no, no la he visto. Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, es, este... A ver, déjame ver, setenta y seis, cinco, ocho. Creo que sí, siete, seis, cinco, ocho. Su nombre y apellidos. Osvaldo Medina Basilio. Eh, y cuándo empezó a trabajar con, con Surge? Ah, apenas empecé a trabajar con ellos hace, ¿qué será? Unos... Mmm... Apenas empecé, este, este lunes. Ok, entonces, y los últimos cuartos son siete, seis, cinco, ocho. Nosotros no hemos recibido su información. Usualmente, se demora una semana para que aparezca en el sistema. Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio para que la vea. Claro que sí. Puede ver lo que ofrecen, ah, ellos, los planes, lo que usted pagaría, lo que ellos cubren. Sí. ¿Listo? Sí, está bien. ¿Le puedo dar el correo electrónico? Deme un segundito, por favor. Dígame el correo. Medina, guión bajo, O, S, U, V de vaca, arroba hotmail punto com. Ok, me dijo Medina, guión bajo, O, U, S. No, es medina, guión bajo, O, S, U, V- O, U, V. V de... U, V de vaca, pues. Ajá, ok. Arroba hotmail, arroba hotmail punto com. Ok. Cuando usted reciba la guía de beneficio, eh, debajo de cada plan usted va a ver cifras de diferente denominación y a la mano izquierda va a estar lo que es el procedimiento o el beneficio que cubre. Ahí, esa cifra que usted ve es lo que el seguro va a cubrir. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Entonces, ah, uno puede, yo diría... Empezó a trabajar el lunes, yo diría que nos puede llamar para el miércoles, más o menos, y ahí, ah, seguro su información ya está en el sistema, ya está preparado con lo-- la información para que inscribirse. Oh, es que, es que la, es que la aplicación yo doy-- yo hice hace como más o menos como quince días. Entonces, la, la muchacha a mí me dijo, ¿verdad?: "Tienes que marcar este número, porque el seguro, este, solamente tienes treinta días para aceptarlo o, o cancelarlo, porque ya lo tienes, ¿verdad? Ya estás inscrito, entonces, si no quieres--" No, mire, no, mire, cómo es que funciona. Ok. Le voy a explicar cómo es que esto funciona. Si usted no lo tenemos en el sistema, nada va a empezar. Ok. Y luego que usted vaya a hacer la aplicación, hasta que usted no empieza a trabajar, no tiene los treinta días. Desde el primer

día que empiece a trabaja es que empiezan a contar. Pero ellos se demoran hasta una semana para enviarnos la información. Ok, está bien. Sí, porque apenas empecé con... a trabajar con la agencia apenas este lunes. Ajá. Este lunes apenas empezamos. Ya, entonces, este, me dice que me va a enviar la... por, por correo electrónico ahí puedo ver, este, todos los, los, los beneficios, qué tipo de plan tienen. Ok. Chequee su correo no deseado, pues en ocasiones llegan ahí. Oh, ¿ya me está diciendo que ya lo envió ahorita? O sea, cuando chequee su correo- Oh, ok, ok, ok. Llegue al correo no deseado, ¿ok? Ok, está bien. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, creo que sería todo por ahorita. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficios de la Firma y no busco

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, ah, quería saber-- quería, ah... Estoy hablando a la, a la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, ya.

Speaker speaker_2: Este, necesitaba más, eh... Quería saber la, ah, sobre más información, bueno, ah, sobre el seguro.

Speaker speaker_1: Eh, para eso, ¿dónde trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Dónde trabaja? Sí. Apenas acabo de... Apenas acabo de pasarme con, con ustedes, eh, por la agencia Surge.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y yo trabajo para la compañía MSI Express.

Speaker speaker_1: So, Surge le ofrece aseguranzas médicas, no son como las aseguranzas tradicionales, usted va a pagar acorde a lo que usted escoja, le descuentan su- el dinero semanal de su cheque. También ellos lo autoinscriben en un plan, que es un plan preventivo que usted pagaría quince dólares con dieciséis centavos. ¿Usted ha visto la guía de beneficio?

Speaker speaker_2: Ah, no, no la he visto. No, no la he mirado. No, no, no la he visto.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, es, este... A ver, déjame ver, setenta y seis, cinco, ocho. Creo que sí, siete, seis, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellidos.

Speaker speaker_2: Osvaldo Medina Basilio.

Speaker speaker_1: Eh, y cuándo empezó a trabajar con, con Surge?

Speaker speaker_2: Ah, apenas empecé a trabajar con ellos hace, ¿qué será? Unos...
Mmm... Apenas empecé, este, este lunes.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, y los últimos cuartos son siete, seis, cinco, ocho. Nosotros no hemos recibido su información. Usualmente, se demora una semana para que aparezca en el sistema. Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio para que la vea.

Speaker speaker_2: Claro que sí.

Speaker speaker_1: Puede ver lo que ofrecen, ah, ellos, los planes, lo que usted pagaría, lo que ellos cubren.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Listo?

Speaker speaker_2: Sí, está bien. ¿Le puedo dar el correo electrónico?

Speaker speaker_1: Deme un segundito, por favor. Dígame el correo.

Speaker speaker_2: Medina, guión bajo, O, S, U, V de vaca, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, me dijo Medina, guión bajo, O, U, S.

Speaker speaker_2: No, es medina, guión bajo, O, S, U, V-

Speaker speaker_1: O, U, V.

Speaker speaker_2: V de... U, V de vaca, pues.

Speaker speaker_1: Ajá, ok.

Speaker speaker_2: Arroba hotmail, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok. Cuando usted reciba la guía de beneficio, eh, debajo de cada plan usted va a ver cifras de diferente denominación y a la mano izquierda va a estar lo que es el procedimiento o el beneficio que cubre. Ahí, esa cifra que usted ve es lo que el seguro va a cubrir. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Entonces, ah, uno puede, yo diría...
Empezó a trabajar el lunes, yo diría que nos puede llamar para el miércoles, más o menos, y ahí, ah, seguro su información ya está en el sistema, ya está preparado con lo-- la información para que inscribirse.

Speaker speaker_2: Oh, es que, es que la, es que la aplicación yo doy-- yo hice hace como más o menos como quince días. Entonces, la, la muchacha a mí me dijo, ¿verdad?: "Tienes que marcar este número, porque el seguro, este, solamente tienes treinta días para aceptarlo o, o cancelarlo, porque ya lo tienes, ¿verdad? Ya estás inscrito, entonces, si no quieres--"

Speaker speaker_1: No, mire, no, mire, cómo es que funciona.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Le voy a explicar cómo es que esto funciona. Si usted no lo tenemos en el sistema, nada va a empezar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y luego que usted vaya a hacer la aplicación, hasta que usted no empieza a trabajar, no tiene los treinta días. Desde el primer día que empiece a trabaja es que empiezan a contar. Pero ellos se demoran hasta una semana para enviarnos la información.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Sí, porque apenas empecé con... a trabajar con la agencia apenas este lunes.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Este lunes apenas empezamos. Ya, entonces, este, me dice que me va a enviar la... por, por correo electrónico ahí puedo ver, este, todos los, los, los beneficios, qué tipo de plan tienen. Ok.

Speaker speaker_1: Chequee su correo no deseado, pues en ocasiones llegan ahí.

Speaker speaker_2: Oh, ¿ya me está diciendo que ya lo envió ahorita?

Speaker speaker_1: O sea, cuando chequee su correo-

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok, ok.

Speaker speaker_1: Llegue al correo no deseado, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, creo que sería todo por ahorita.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.