

Transcript: Pamela

Blanc-5842060710461440-4829672007745536

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10-A-Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señorita Pamela, buenos días. Este, sí, mire, ayer recibí mi llamada para una cita que tengo para el 20 de noviembre. ¿Una cita? Sí. No entiendo. Nosotros somos administradores de beneficio de, eh, aseguranzas médicas. Ah, ok. Bueno, lo que pasa que la, la llamada que recibí fue con una computadora y, este, me decían... No le entendí mucho porque todos me lo hablaban en inglés. ¿Y de este número fue que lo llamaron? Exactamente, ese fue el número que me llamaron. Mire, eh, es-- si usted trabaja para una agencia, es que ahora, eh, la agencia está en el tiempo de inscripción y le está dejando saber si le interesa, se puede inscribir en las aseguranzas médicas. Ah, ok. Es sobre eso. No es nada de, de citas o algo parecido. Pero más o menos le entendí que decía: "Twenty, twenty, eh, November". O sea, el 20 de noviembre. Es que ese es el último, ese es el último día de la inscripción. Ah, bueno, ok, ok. Ah, ok. Entonces, yo pensé que era acerca de la cita que tenía yo. No, no, no. Ah, ok. Bueno, qué sé-- O sea, qué bueno que usted me informó. Qué bueno. Ok, gracias de todos modos. Igualmente. Gracias a usted por llamar. Ok, gracias. Buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10-A-Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señorita Pamela, buenos días. Este, sí, mire, ayer recibí mi llamada para una cita que tengo para el 20 de noviembre.

Speaker speaker_1: ¿Una cita?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No entiendo. Nosotros somos administradores de beneficio de, eh, aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, lo que pasa que la, la llamada que recibí fue con una computadora y, este, me decían... No le entendí mucho porque todos me lo hablaban en inglés.

Speaker speaker_1: ¿Y de este número fue que lo llamaron?

Speaker speaker_2: Exactamente, ese fue el número que me llamaron.

Speaker speaker_1: Mire, eh, es-- si usted trabaja para una agencia, es que ahora, eh, la agencia está en el tiempo de inscripción y le está dejando saber si le interesa, se puede inscribir en las aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Es sobre eso. No es nada de, de citas o algo parecido.

Speaker speaker_2: Pero más o menos le entendí que decía: "Twenty, twenty, eh, November". O sea, el 20 de noviembre.

Speaker speaker_1: Es que ese es el último, ese es el último día de la inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, ok, ok. Ah, ok. Entonces, yo pensé que era acerca de la cita que tenía yo.

Speaker speaker_1: No, no, no.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, qué sé-- O sea, qué bueno que usted me informó. Qué bueno. Ok, gracias de todos modos.

Speaker speaker_1: Igualmente. Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Buen día.

Speaker speaker_1: Bye.