

## Transcript: Pamela

**Blanc-5842060710461440-4829672007745536**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10-A-Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señorita Pamela, buenos días. Este, sí, mire, ayer recibí mi llamada para una cita que tengo para el 20 de noviembre. ¿Una cita? Sí. No entiendo. Nosotros somos administradores de beneficio de, eh, aseguranzas médicas. Ah, ok. Bueno, lo que pasa que la, la llamada que recibí fue con una computadora y, este, me decían... No le entendí mucho porque todos me lo hablaban en inglés. ¿Y de este número fue que lo llamaron? Exactamente, ese fue el número que me llamaron. Mire, eh, es-- si usted trabaja para una agencia, es que ahora, eh, la agencia está en el tiempo de inscripción y le está dejando saber si le interesa, se puede inscribir en las aseguranzas médicas. Ah, ok. Es sobre eso. No es nada de, de citas o algo parecido. Pero más o menos le entendí que decía: "Twenty, twenty, eh, November". O sea, el 20 de noviembre. Es que ese es el último, ese es el último día de la inscripción. Ah, bueno, ok, ok. Ah, ok. Entonces, yo pensé que era acerca de la cita que tenía yo. No, no, no. Ah, ok. Bueno, qué sé-- O sea, qué bueno que usted me informó. Qué bueno. Ok, gracias de todos modos. Igualmente. Gracias a usted por llamar. Ok, gracias. Buen día. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10-A-Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Señorita Pamela, buenos días. Este, sí, mire, ayer recibí mi llamada para una cita que tengo para el 20 de noviembre.

Speaker speaker\_1: ¿Una cita?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: No entiendo. Nosotros somos administradores de beneficio de, eh, aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, lo que pasa que la, la llamada que recibí fue con una computadora y, este, me decían... No le entendí mucho porque todos me lo hablaban en inglés.

Speaker speaker\_1: ¿Y de este número fue que lo llamaron?

Speaker speaker\_2: Exactamente, ese fue el número que me llamaron.

Speaker speaker\_1: Mire, eh, es-- si usted trabaja para una agencia, es que ahora, eh, la agencia está en el tiempo de inscripción y le está dejando saber si le interesa, se puede inscribir en las aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Es sobre eso. No es nada de, de citas o algo parecido.

Speaker speaker\_2: Pero más o menos le entendí que decía: "Twenty, twenty, eh, November". O sea, el 20 de noviembre.

Speaker speaker\_1: Es que ese es el último, ese es el último día de la inscripción.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, ok, ok. Ah, ok. Entonces, yo pensé que era acerca de la cita que tenía yo.

Speaker speaker\_1: No, no, no.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, qué sé-- O sea, qué bueno que usted me informó. Qué bueno. Ok, gracias de todos modos.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Buen día.

Speaker speaker\_1: Bye.