

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5840918577725440-4865489159110656**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Oh, Pamela. Yo know que me estaban llamando ahí, de... Que me dijeron de... Me mandaron un mensaje que, que yo tenía un auto pae' para, para enrolarme con, eh... un tres meses ahí, creo yo. Mmm. Eeeh. Juan Díaz. ¿De...? ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, yo trabajo para... Eh, Le-Listem... Listen, Listen... ??? La agencia, ¿cómo se llama? ¿Eh? La agencia, ¿cómo se llama? Oh, Sugar, Sugar. Okey. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Ajá. Este es cero siete, seis, cuatro. Nombre y apellido. Juan Díaz. Un momentito, por favor. Juan Díaz. Ya me encontraste. No, señor. ¿Eh? Me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, siete, cuatro. No, cero, siete, seis, cuatro. Oh, perdón. No, se llama Bister. Bisten. Señor Díaz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Por favor, la dirección que esté completa. Ah, veintiséis, diez, River Road. ¿Dónde queda eso? Oh, aquí en H-Hamilton. Aquí en- ¿Sabes el có-? ¿Cómo? ¿Se sabe el código postal y el estado? Oh, sí, el estado de Ohio es cuarenta y cinco, cero, quince. ¿Y la fecha de nacimiento? 9/26/1956. Gracias por la información, señor Díaz. Te tengo el número de teléfono 5-13-2-9-5-4-8-9-0. Yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, ¿que eso fue lo que te mandan una autoinscripción, pues? Si usted no la declina, sí, lo inscriben automáticamente. Ah, si no declino, si ok. Ok. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, está bien. Entonces, yo... Si no, yo iba a pasar por allá por la agencia mañana. Fue para que me explicaran eso. Para que me explicaran eso. Entiendo. Ok. Oye, ¿está todo bien entonces? Sí, señor. Ah, ok. Sí, sí, porque en el trabajo está todo muy bien. Ok. Está bien, entonces. Gracias por ahí. ¿Cómo que te llamas? Pamela. Pamela, okay. Va a ver. ¿Tú trabajas para ellos, para la agencia también? No, señor. Oh, tú no trabaja-- Okay. Okay. Que tenga buen día. Okay, igual. Bueno. . Y ella no, no...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, Pamela. Yo know que me estaban llamando ahí, de... Que me dijeron de... Me mandaron un mensaje que, que yo tenía un auto pae' para, para enrolarme con, eh... un tres meses ahí, creo yo. Mmm.

Speaker speaker\_0: Eeeh.

Speaker speaker\_1: Juan Díaz.

Speaker speaker\_0: ¿De...? ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Ah, yo trabajo para... Eh, Le-Listem... Listen, Listen... ???

Speaker speaker\_0: La agencia, ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_1: ¿Eh?

Speaker speaker\_0: La agencia, ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_1: Oh, Sugar, Sugar.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker\_1: Ajá. Este es cero siete, seis, cuatro.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Juan Díaz.

Speaker speaker\_0: Un momentito, por favor. Juan Díaz.

Speaker speaker\_1: Ya me encontraste.

Speaker speaker\_0: No, señor.

Speaker speaker\_1: ¿Eh?

Speaker speaker\_0: Me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, siete, cuatro.

Speaker speaker\_1: No, cero, siete, seis, cuatro.

Speaker speaker\_0: Oh, perdón.

Speaker speaker\_1: No, se llama Bister. Bisten.

Speaker speaker\_0: Señor Díaz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Por favor, la dirección que esté completa.

Speaker speaker\_1: Ah, veintiséis, diez, River Road.

Speaker speaker\_0: ¿Dónde queda eso?

Speaker speaker\_1: Oh, aquí en H-Hamilton. Aquí en-

Speaker speaker\_0: ¿Sabes el có-?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Se sabe el código postal y el estado?

Speaker speaker\_1: Oh, sí, el estado de Ohio es cuarenta y cinco, cero, quince.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 9/26/1956.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información, señor Díaz. Te tengo el número de teléfono 5-13-2-9-5-4-8-9-0. Yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿que eso fue lo que te mandan una autoinscripción, pues?

Speaker speaker\_0: Si usted no la declina, sí, lo inscriben automáticamente.

Speaker speaker\_1: Ah, si no declino, si ok. Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, no, está bien. Entonces, yo... Si no, yo iba a pasar por allá por la agencia mañana. Fue para que me explicaran eso. Para que me explicaran eso.

Speaker speaker\_0: Entiendo.

Speaker speaker\_1: Ok. Oye, ¿está todo bien entonces?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, sí, porque en el trabajo está todo muy bien.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Está bien, entonces. Gracias por ahí. ¿Cómo que te llamas?

Speaker speaker\_0: Pamela.

Speaker speaker\_1: Pamela, okay.

Speaker speaker\_0: Va a ver.

Speaker speaker\_1: ¿Tú trabajas para ellos, para la agencia también?

Speaker speaker\_0: No, señor.

Speaker speaker\_1: Oh, tú no trabaja-- Okay.

Speaker speaker\_0: Okay. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Okay, igual.

Speaker speaker\_0: Bueno.

Speaker speaker\_1: . Y ella no, no...