

Transcript: Pamela

Blanc-5840918577725440-4865489159110656

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Oh, Pamela. Yo know que me estaban llamando ahí, de... Que me dijeron de... Me mandaron un mensaje que, que yo tenía un auto pae' para, para enrolarme con, eh... un tres meses ahí, creo yo. Mmm. Eeeh. Juan Díaz. ¿De...? ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, yo trabajo para... Eh, Le-Listem... Listen, Listen... ??? La agencia, ¿cómo se llama? ¿Eh? La agencia, ¿cómo se llama? Oh, Sugar, Sugar. Okey. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Ajá. Este es cero siete, seis, cuatro. Nombre y apellido. Juan Díaz. Un momentito, por favor. Juan Díaz. Ya me encontraste. No, señor. ¿Eh? Me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, siete, cuatro. No, cero, siete, seis, cuatro. Oh, perdón. No, se llama Bister. Bisten. Señor Díaz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Por favor, la dirección que esté completa. Ah, veintiséis, diez, River Road. ¿Dónde queda eso? Oh, aquí en H-Hamilton. Aquí en- ¿Sabes el có-? ¿Cómo? ¿Se sabe el código postal y el estado? Oh, sí, el estado de Ohio es cuarenta y cinco, cero, quince. ¿Y la fecha de nacimiento? 9/26/1956. Gracias por la información, señor Díaz. Te tengo el número de teléfono 5-13-2-9-5-4-8-9-0. Yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, ¿que eso fue lo que te mandan una autoinscripción, pues? Si usted no la declina, sí, lo inscriben automáticamente. Ah, si no declino, si ok. Ok. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, está bien. Entonces, yo... Si no, yo iba a pasar por allá por la agencia mañana. Fue para que me explicaran eso. Para que me explicaran eso. Entiendo. Ok. Oye, ¿está todo bien entonces? Sí, señor. Ah, ok. Sí, sí, porque en el trabajo está todo muy bien. Ok. Está bien, entonces. Gracias por ahí. ¿Cómo que te llamas? Pamela. Pamela, okay. Va a ver. ¿Tú trabajas para ellos, para la agencia también? No, señor. Oh, tú no trabaja-- Okay. Okay. Que tenga buen día. Okay, igual. Bueno. . Y ella no, no...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Oh, Pamela. Yo know que me estaban llamando ahí, de... Que me dijeron de... Me mandaron un mensaje que, que yo tenía un auto pae' para, para enrolarme con, eh... un tres meses ahí, creo yo. Mmm.

Speaker speaker_0: Eeeh.

Speaker speaker_1: Juan Díaz.

Speaker speaker_0: ¿De...? ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Ah, yo trabajo para... Eh, Le-Listem... Listen, Listen... ???

Speaker speaker_0: La agencia, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: La agencia, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Oh, Sugar, Sugar.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_1: Ajá. Este es cero siete, seis, cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Juan Díaz.

Speaker speaker_0: Un momentito, por favor. Juan Díaz.

Speaker speaker_1: Ya me encontraste.

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: No, cero, siete, seis, cuatro.

Speaker speaker_0: Oh, perdón.

Speaker speaker_1: No, se llama Bister. Bisten.

Speaker speaker_0: Señor Díaz, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Por favor, la dirección que esté completa.

Speaker speaker_1: Ah, veintiséis, diez, River Road.

Speaker speaker_0: ¿Dónde queda eso?

Speaker speaker_1: Oh, aquí en H-Hamilton. Aquí en-

Speaker speaker_0: ¿Sabes el código postal?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Se sabe el código postal y el estado?

Speaker speaker_1: Oh, sí, el estado de Ohio es cuarenta y cinco, cero, quince.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 9/26/1956.

Speaker speaker_0: Gracias por la información, señor Díaz. Te tengo el número de teléfono 5-13-2-9-5-4-8-9-0. Yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Ah, ¿que eso fue lo que te mandan una autoinscripción, pues?

Speaker speaker_0: Si usted no la declina, sí, lo inscriben automáticamente.

Speaker speaker_1: Ah, si no declino, si ok. Ok.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, no, está bien. Entonces, yo... Si no, yo iba a pasar por allá por la agencia mañana. Fue para que me explicaran eso. Para que me explicaran eso.

Speaker speaker_0: Entiendo.

Speaker speaker_1: Ok. Oye, ¿está todo bien entonces?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, sí, porque en el trabajo está todo muy bien.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Está bien, entonces. Gracias por ahí. ¿Cómo que te llamas?

Speaker speaker_0: Pamela.

Speaker speaker_1: Pamela, okay.

Speaker speaker_0: Va a ver.

Speaker speaker_1: ¿Tú trabajas para ellos, para la agencia también?

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: Oh, tú no trabaja-- Okay.

Speaker speaker_0: Okay. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Okay, igual.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: . Y ella no, no...