

Transcript: Pamela

Blanc-5836948599422976-4767525656543232

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Estoy llamando porque me ha llegado ya varios correos sobre un seguro médico y me han tocado como afiliarme, pero no sabido cómo. ¿Para quién usted trabaja? Eh, trabajo para Surge para... Okey, entonces, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Disculpe, ¿puedo hacer una pregunta? ¿Estoy hablando con el con Surge? Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos. Ok . Entonces, sería... Ya, dame un momento. Sí, yo trabajo en la empresa Craig, ¿sí? . Siete cuatro nueve uno. ¿Seis cuatro nueve uno? Siete cuatro nueve uno. Nombre y apellido. José Rodríguez. ¿Tiene algún otro apellido, señor? Marino. Ok . Ok, señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Necesito que usted me lo diga. ¿Que yo se lo diga? O sea, usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi fecha de nacimiento es 15/5/92. Y mi dirección... Un momento. Mi dirección es... un momentico. Eh, ... Avenue Chicago. Código postal sesenta sesenta y dos ocho. Esa no es la dirección que tenemos en el sistema. ¿Qué dirección tiene en el sistema? Disculpe. Bueno, yo, eh, para yo poder darle información de su cuenta, yo necesito verificar todo. En todo caso, si usted quiere, puede darme el número completo del Social y yo, ahum, para poder darle información, sí, eh, pero esa no es la dirección que tenemos. ¿Es posible que yo el día lunes que esté trabajando pase por por por el Estafi a la empresa de Craig? Bueno, ¿usted es que sa--? O sea, nosotros no-- representamos es a Surge, no a la empresa donde lo mandan a trabajar. Eh, si usted cambió su dirección con ellos, no se autol-- actualiza con nosotros automáticamente, pero sí puede hablar con ellos y dejarles saber que aquí no tenemos la dirección que usted tiene en el sistema con ellos. Ok, entonces yo pasaré el día lunes hablando con el Estafi en la empresa Craig y le dejar-- dejaré la notificación. ¿Está bien? No hay problema. Eh, cuando pu-pueda vuelve y nos llama. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo de les- Ok. Gracias. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, así está bien. Estaba llamando para información. Muchas gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted. Que tenga buen día. Igualmente, señor.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Estoy llamando porque me ha llegado ya varios correos sobre un seguro médico y me han tocado como afiliarme, pero no sabido cómo.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, trabajo para Surge para...

Speaker speaker_1: Okey, entonces, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_2: Disculpe, ¿puedo hacer una pregunta? ¿Estoy hablando con el con Surge?

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos.

Speaker speaker_2: Ok . Entonces, sería... Ya, dame un momento. Sí, yo trabajo en la empresa Craig, ¿sí? . Siete cuatro nueve uno.

Speaker speaker_1: ¿Seis cuatro nueve uno?

Speaker speaker_2: Siete cuatro nueve uno.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: José Rodríguez.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señor?

Speaker speaker_2: Marino.

Speaker speaker_1: Ok . Ok, señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Necesito que usted me lo diga.

Speaker speaker_2: ¿Que yo se lo diga?

Speaker speaker_1: O sea, usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, mi fecha de nacimiento es 15/5/92. Y mi dirección... Un momento. Mi dirección es... un momentico. Eh, ... Avenue Chicago. Código postal sesenta sesenta y dos ocho.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: ¿Qué dirección tiene en el sistema? Disculpe.

Speaker speaker_1: Bueno, yo, eh, para yo poder darle información de su cuenta, yo necesito verificar todo. En todo caso, si usted quiere, puede darme el número completo del Social y yo, ahum, para poder darle información, sí, eh, pero esa no es la dirección que tenemos.

Speaker speaker_2: ¿Es posible que yo el día lunes que esté trabajando pase por por el Estafí a la empresa de Craig?

Speaker speaker_1: Bueno, ¿usted es que sa--? O sea, nosotros no-- representamos es a Surge, no a la empresa donde lo mandan a trabajar. Eh, si usted cambió su dirección con ellos, no se autol-- actualiza con nosotros automáticamente, pero sí puede hablar con ellos y dejarles saber que aquí no tenemos la dirección que usted tiene en el sistema con ellos.

Speaker speaker_2: Ok, entonces yo pasaré el día lunes hablando con el Estafí en la empresa Craig y le dejar-- dejaré la notificación. ¿Está bien?

Speaker speaker_1: No hay problema. Eh, cuando pu-pueda vuelve y nos llama. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo de les-

Speaker speaker_2: Ok. Gracias.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, así está bien. Estaba llamando para información. Muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Que tenga buen día. Igualmente, señor.