

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5835257594691584-5580407120248832**

### **Full Transcript**

Benefits in a Car. Mi nombre es Megan, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. ¿En qué le puedo servir? Es para ver si podría quitar el seguro que tengo del trabajo. ¿Para quién usted trabaja, señor? Eh, para Surgi. ¿Dónde está aquí Surgi? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, noventa y dos, cero, cinco. Noventa y dos, cero, cinco. Sí. Nombre y apellido. Reynaldo Rodríguez Ramos. Señor, ah, Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Eh, la fecha de nacimiento es-- Ajá, 1 de enero de 1982. Y la dirección-- Estoy viviendo-- sí, estoy viviendo en cuarenta y nueve, dieciséis, Oak-- Park, eh, Park Drive, eh, cuarenta, dos, cincuenta y ocho. Gracias por la información. Por nada. Tengo el número de teléfono, tres, nueve, cuatro, uno, cuatrocientos, veinte, cuarenta y seis . Sí, es nueve, siete, uno, cuatrocientos, veinte, cuarenta y seis. Sí. ¿Algo más? A ver. El proceso de la cancelación se demora de una a dos semanas. Eh, ya la autoinscripción fue procesada. Es posible que le hagan una o dos deducciones. No estoy segura porque nosotros no tenemos acceso a su nómina, pero en caso de que la vea, esa es la razón. Ah, okey, no hay problema. ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda-- Okey. No, muchas gracias. Pase un buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día . Gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Benefits in a Car. Mi nombre es Megan, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Es para ver si podría quitar el seguro que tengo del trabajo.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Eh, para Surgi. ¿Dónde está aquí Surgi?

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, noventa y dos, cero, cinco.

Speaker speaker\_0: Noventa y dos, cero, cinco.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Reynaldo Rodríguez Ramos.

Speaker speaker\_0: Señor, ah, Ramos, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Sí. Eh, la fecha de nacimiento es-- Ajá, 1 de enero de 1982.

Speaker speaker\_0: Y la dirección--

Speaker speaker\_1: Estoy viviendo-- sí, estoy viviendo en cuarenta y nueve, dieciséis, Oak-- Park, eh, Park Drive, eh, cuarenta, dos, cincuenta y ocho.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información.

Speaker speaker\_1: Por nada.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono, tres, nueve, cuatro, uno, cuatrocientos, veinte, cuarenta y seis .

Speaker speaker\_1: Sí, es nueve, siete, uno, cuatrocientos, veinte, cuarenta y seis.

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Algo más? A ver. El proceso de la cancelación se demora de una a dos semanas. Eh, ya la autoinscripción fue procesada. Es posible que le hagan una o dos deducciones. No estoy segura porque nosotros no tenemos acceso a su nómina, pero en caso de que la vea, esa es la razón.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, no hay problema.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Algo más que yo pueda--

Speaker speaker\_1: Okey. No, muchas gracias. Pase un buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día .

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias.