

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5831686743048192-6504910652882944**

### **Full Transcript**

En buenas tardes. Sheline, Sheline quiere, quiere cancel el seguro de, de salud porque ella está aquí, eh, ella tiene un plan de salud, por eso, eh, trabaja en CES ahora, quiere que cancello. ¿Y ella está con usted? Ya. Sí, estoy aquí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Ya. Em... Cinco, cinco, siete, trece. Ah. Trece. Sí, es tres. Cinco, cinco... Siete, tres. ¿Y para quién trabaja? CES. CES. ¿Y dijo que su nombre es? Sheline Celulo. Señora Sheline Celulo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mmm... Eh... Enero dos enero 19 90. Ok. ¿Y la dirección? Em... nueve cero cuatro w ????? Street cuarenta y cinco ssss eh... Cinco cero seis. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono nueve tres siete siete veintisiete... Ya. Eso. Yo voy a proceder a hacer la cancelación, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? Nada más, gracias. Gracias por llamar, que tenga buen día. Chao, usted también.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: En buenas tardes. Sheline, Sheline quiere, quiere cancel el seguro de, de salud porque ella está aquí, eh, ella tiene un plan de salud, por eso, eh, trabaja en CES ahora, quiere que cancello. ¿Y ella está con usted? Ya.

Speaker speaker\_2: Sí, estoy aquí.

Speaker speaker\_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker\_2: Ya. Em... Cinco, cinco, siete, trece. Ah.

Speaker speaker\_1: Trece.

Speaker speaker\_2: Sí, es tres.

Speaker speaker\_3: Cinco, cinco...

Speaker speaker\_2: Siete, tres.

Speaker speaker\_3: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: CES.

Speaker speaker\_2: CES.

Speaker speaker\_3: ¿Y dijo que su nombre es?

Speaker speaker\_2: Sheline Celulo.

Speaker speaker\_3: Señora Sheline Celulo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mmm...

Speaker speaker\_1: Eh...

Speaker speaker\_2: Enero dos enero 19 90.

Speaker speaker\_3: Ok. ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Em... nueve cero cuatro w ????? Street cuarenta y cinco ssss eh...

Speaker speaker\_1: Cinco cero seis.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono nueve tres siete siete veintisiete...

Speaker speaker\_1: Ya. Eso.

Speaker speaker\_3: Yo voy a proceder a hacer la cancelación, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Nada más, gracias.

Speaker speaker\_3: Gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Chao, usted también.