

Transcript: Pamela

Blanc-5831686743048192-6504910652882944

Full Transcript

En buenas tardes. Sheline, Sheline quiere, quiere cancel el seguro de, de salud porque ella está aquí, eh, ella tiene un plan de salud, por eso, eh, trabaja en CES ahora, quiere que cancello. ¿Y ella está con usted? Ya. Sí, estoy aquí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Ya. Em... Cinco, cinco, siete, trece. Ah. Trece. Sí, es tres. Cinco, cinco... Siete, tres. ¿Y para quién trabaja? CES. CES. ¿Y dijo que su nombre es? Sheline Celulo. Señora Sheline Celulo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mmm... Eh... Enero dos enero 19 90. Ok. ¿Y la dirección? Em... nueve cero cuatro w ????? Street cuarenta y cinco ssss eh... Cinco cero seis. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono nueve tres siete siete veintisiete... Ya. Eso. Yo voy a proceder a hacer la cancelación, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? Nada más, gracias. Gracias por llamar, que tenga buen día. Chao, usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_1: En buenas tardes. Sheline, Sheline quiere, quiere cancel el seguro de, de salud porque ella está aquí, eh, ella tiene un plan de salud, por eso, eh, trabaja en CES ahora, quiere que cancello. ¿Y ella está con usted? Ya.

Speaker speaker_2: Sí, estoy aquí.

Speaker speaker_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_2: Ya. Em... Cinco, cinco, siete, trece. Ah.

Speaker speaker_1: Trece.

Speaker speaker_2: Sí, es tres.

Speaker speaker_3: Cinco, cinco...

Speaker speaker_2: Siete, tres.

Speaker speaker_3: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker_1: CES.

Speaker speaker_2: CES.

Speaker speaker_3: ¿Y dijo que su nombre es?

Speaker speaker_2: Sheline Celulo.

Speaker speaker_3: Señora Sheline Celulo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mmm...

Speaker speaker_1: Eh...

Speaker speaker_2: Enero dos enero 19 90.

Speaker speaker_3: Ok. ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Em... nueve cero cuatro w ????? Street cuarenta y cinco ssss eh...

Speaker speaker_1: Cinco cero seis.

Speaker speaker_3: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono nueve tres siete siete veintisiete...

Speaker speaker_1: Ya. Eso.

Speaker speaker_3: Yo voy a proceder a hacer la cancelación, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Nada más, gracias.

Speaker speaker_3: Gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Chao, usted también.