

Transcript: Pamela

Blanc-5830623440453632-5749381030264832

Full Transcript

Gracias por llamar a Penna System, okay, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Hablo para... cancelar lo que es, este... Hmmm, sobre lo que nos descuentan. O, ¿cómo se dice? Eh, la aseguranza médica? Ajá. Sí, sí, sí. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ookay. Permítame tantito. Está aquí. Los últimos, ¿verdad? Últimos cuatro. Noventa y cinco, cuarenta y ocho. Noventa y cinco, cuarenta y ocho. ¿Y su nombre y apellido? Teresa Rosas. Teresa de Jesús Rosas Peña. Me dijo que los últimos cuatro son... Ah, un momento. Eh, nueve, cinco, cuatro, ocho. Sí, a ver. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ella? Uh, tendrá como unos... ¿tres meses? En... enero. Enero, febrero, marzo, sí. Okey. Si me permite... Un momento, vea. Rosa Peña. Peña. Que no la encuentro aquí. Es que este... A ver. Si me permite el número completo de su social, puedo buscarla, eh, a ver si aparece de esa manera. Oh... ¿El número del seguro, dice usted? De su seguro social. Ah. A ver, busque con veinte treinta y cuatro los últimos cuatro dígitos, ¿verdad? Los últimos. Ajá. Ajá. Veinte, treinta y cuatro... ??? Y me dijo que el apellido es Rosa, eh, perdón, Peña. Rosas Peña. Peña, pero ve que ahí casi la Ñ, pues, no dice Pena, algo así. No, claro. Ajá. Un momento, vamos a ver. No la tengo, ¿no? ¿No? Ajá. ¿Y no tiene su número de social completo? Sí, tengo. Lo que pasa... A ver. Ciento veinticuatro, doce, cero, treinta y cuatro. Señora, espero por usted. ¿Sí? Es ciento veinticuatro, doce, cero, treinta y cuatro. Ciento veinticuatro, doce... Ajá. Ajá. Ce-- cero, treinta y cuatro. Me falta un número. La... es una letra, la inicial- No es "c". Señora, el número de su seguro social. Uh, ya. A ver, ahí va. Es que nunca había hecho esto, a ver, tres, tres, cincuenta y dos. Ajá. Cero, seis- Sí. Sesenta y dos, noventa y cinco. No la tengo en el sistema. O sea, está segu-- ¿Usted es segura que tiene más de un mes trabajando con ella? Sí, tengo más de un mes... Porque ese número no está en el sistema. Si quiere verificar- Sí, lo voy a verificar. A ver, cheque este: cuatro, treinta y cuatro... Ajá. Momento, cuatro, treinta y cuatro... Diecisiete. Ajá. Noventa y ocho, veintiuno. Ok. Sí, es que no, nunca había hecho esto. No hay problema. Entonces, tengo el número de teléfono seis, cero, seis, cinco, cuatro, uno, nueve, dos, veintitrés. Y... ¿cuál es la fecha de nacimiento? El 26 de enero del 94. Okey, gracias. Yo voy a cancelar la aut-- la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo, y una disculpa. No, no hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más? Ya, okey. Entonces- No, sería todo. Entonces, ya apareció, ¿no? Ya aparecí. Sí, sí. Ok, muchas gracias. Bonita tarde, hasta luego. Igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Penna System, okay, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Hablo para... cancelar lo que es, este... Hmmm, sobre lo que nos descuentan. O, ¿cómo se dice?

Speaker speaker_0: Eh, la aseguranza médica?

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ookay. Permítame tantito . Está aquí .

Speaker speaker_0: Los últimos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Últimos cuatro. Noventa y cinco, cuarenta y ocho .

Speaker speaker_0: Noventa y cinco, cuarenta y ocho. ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Teresa Rosas. Teresa de Jesús Rosas Peña .

Speaker speaker_0: Me dijo que los últimos cuatro son... Ah, un momento. Eh, nueve, cinco, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, a ver.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ella?

Speaker speaker_1: Uh, tendrá como unos... ¿tres meses? En... enero. Enero, febrero, marzo, sí.

Speaker speaker_0: Okey. Si me permite... Un momento, vea. Rosa Peña. Peña . Que no la encuentro aquí.

Speaker speaker_1: Es que este... A ver.

Speaker speaker_0: Si me permite el número completo de su social, puedo buscarla, eh, a ver si aparece de esa manera .

Speaker speaker_1: Oh... ¿El número del seguro, dice usted?

Speaker speaker_0: De su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah. A ver, busque con veinte treinta y cuatro los últimos cuatro dígi-dígitos, ¿verdad? Los últimos.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ajá. Veinte, treinta y cuatro... ???

Speaker speaker_0: Y me dijo que el apellido es Rosa, eh, perdón, Peña.

Speaker speaker_1: Rosas Peña. Peña, pero ve que ahí casi la Ñ, pues, no dice Pena, algo así.

Speaker speaker_0: No, claro.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Un momento, vamos a ver. No la tengo, ¿no?

Speaker speaker_1: ¿No?

Speaker speaker_0: Ajá. ¿Y no tiene su número de social completo?

Speaker speaker_1: Sí, tengo. Lo que pasa... A ver . Ciento veinticuatro, doce, cero, treinta y cuatro.

Speaker speaker_0: Señora, espero por usted.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Es ciento veinticuatro, doce, cero, treinta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ciento veinticuatro, doce...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ce-- cero, treinta y cuatro.

Speaker speaker_0: Me falta un número.

Speaker speaker_1: La... es una letra, la inicial-

Speaker speaker_0: No es "c". Señora, el número de su seguro social .

Speaker speaker_1: Uh, ya. A ver, ahí va . Es que nunca había hecho esto, a ver, tres, tres, cincuenta y dos.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Cero, seis-

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sesenta y dos, noventa y cinco.

Speaker speaker_0: No la tengo en el sistema. O sea, está segu-- ¿Usted es segura que tiene más de un mes trabajando con ella?

Speaker speaker_1: Sí, tengo más de un mes...

Speaker speaker_0: Porque ese número no está en el sistema. Si quiere verificar-

Speaker speaker_1: Sí, lo voy a verificar. A ver, cheque este: cuatro, treinta y cuatro... Ajá.

Speaker speaker_0: Momento, cuatro, treinta y cuatro...

Speaker speaker_1: Diecisiete.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Noventa y ocho, veintiuno.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, es que no, nunca había hecho esto .

Speaker speaker_0: No hay problema. Entonces, tengo el número de teléfono seis, cero, seis, cinco, cuatro, uno, nueve, dos, veintitrés. Y... ¿cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 26 de enero del 94.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Yo voy a cancelar la aut-- la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, sería todo, y una disculpa .

Speaker speaker_0: No, no hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más? Ya, okey. Entonces-

Speaker speaker_1: No, sería todo.

Speaker speaker_0: Entonces, ya apareció, ¿no?

Speaker speaker_1: Ya aparecí.

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Bonita tarde, hasta luego.

Speaker speaker_0: Igual para usted .