

Transcript: Pamela

Blanc-5822085573951488-5274254291288064

Full Transcript

Thank you for calling benefits-- . Buenas tardes, mi corazón. ¿En qué te puedo ayudar? Es para los quince pesos que descuentan del seguro, que yo no quiero- Que me lo descuenten. ¿Y para quién usted trabaja? En Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Sí, cero, siete, setenta. Cero, siete, setenta. Ajá. Su nombre y apellido? Yudileysi Suárez Manzo. ¿Suárez? Manso. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Yo empecé a trabajar el día 17 de febrero. Un momentito. 17 o 18. Creo que fue el 18, Mar. Manzo, Juárez. Si desea puedo buscarla con su, eh, seguro social completo porque, eh, usted me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, setenta. Ajá. Y no me aparece su información en el sistema. La puedo buscar con el social completo, si me lo permite. Cero, diez... Un momento, por favor. Dígame, cero, diez... Sesenta y cinco. Ajá. Cero, siete, setenta. Okey. Señora Manzo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ajá. Necesito que me la diga. Ah, la fecha de nacimiento. Veinti-- 11/29/92. Y la dirección completa. Ay, espérate, esa sí no me la sé. Eh, ay, la dirección no me la sé, ahora no tengo aquí nada, sí. Está bien, entonces tengo el número de teléfono 502-270-0217 y su correo electrónico es yudileysisuarez- 241@gmail.com. Ajá. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer? No, no, no, mi amor, gracias. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buena fin de semana. Igualmente, mi amor, y disculpa la molestia. No hay problema.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling benefits-- .

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi corazón.

Speaker speaker_0: ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es para los quince pesos que descuentan del seguro, que yo no quiero- Que me lo descuenten.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: En Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, cero, siete, setenta.

Speaker speaker_0: Cero, siete, setenta.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Yudileysi Suárez Manzo.

Speaker speaker_0: ¿Suárez?

Speaker speaker_1: Manso.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Yo empecé a trabajar el día 17 de febrero.

Speaker speaker_0: Un momentito.

Speaker speaker_1: 17 o 18. Creo que fue el 18, Mar.

Speaker speaker_0: Manzo, Juárez. Si desea puedo buscarla con su, eh, seguro social completo porque, eh, usted me dijo que los últimos cuatro son cero, siete, setenta.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y no me aparece su información en el sistema. La puedo buscar con el social completo, si me lo permite.

Speaker speaker_1: Cero, diez...

Speaker speaker_0: Un momento, por favor. Dígame, cero, diez...

Speaker speaker_1: Sesenta y cinco.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Cero, siete, setenta.

Speaker speaker_0: Okey. Señora Manzo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Necesito que me la diga.

Speaker speaker_1: Ah, la fecha de nacimiento. Veinti-- 11/29/92.

Speaker speaker_0: Y la dirección completa.

Speaker speaker_1: Ay, espérate, esa sí no me la sé. Eh, ay, la dirección no me la sé, ahora no tengo aquí nada, sí.

Speaker speaker_0: Está bien, entonces tengo el número de teléfono 502-270-0217 y su correo electrónico es yudileysisuarez- 241@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker_1: No, no, no, mi amor, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buena fin de semana.

Speaker speaker_1: Igualmente, mi amor, y disculpa la molestia.

Speaker speaker_0: No hay problema.