

Transcript: Pamela

Blanc-5820620652462080-4863470010679296

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, eh, quisiera sus planteles para emisión. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para George. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, ocho, cuatro, uno. ¿Nombre y apellido? Elizabeth Altamar. Elizabeth... ¿Tiene otro apellido, señora? Barrios. Elizabeth Altamar Barrios. Okey. Señora Barrios, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Eh, la dirección es dos, nueve, cinco, Sevenfall Road. Y mi fecha de nacimiento es en abril del 1.º del 2002. Yo necesito la ciudad y el estado donde usted está ubicada. Georgia, Griffin. Okey, tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, siete, nueve, seis, treinta, veintisiete. Treinta, veintitrés. Okey. Voy a pros-- eh, voy a procesar la cancelación. Se demora de siete a diez días, perdón, de una a dos semanas, antes de que el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo termine. ¿Hay algo más que le puedo ayudar? ¿Y no puede ser que me haga más deducciones? No, señora. Nosotros ya aquí hacemos la parte que nos corresponde, ya lo demás le corresponde a Sur y este es el tiempo que ellos dan como reglamentario. Okey, gracias. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, eh, quisiera sus planteles para emisión.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para George.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, cuatro, uno.

Speaker speaker_0: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Elizabeth Altamar.

Speaker speaker_0: Elizabeth... ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker_1: Barrios. Elizabeth Altamar Barrios.

Speaker speaker_0: Okey. Señora Barrios, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, la dirección es dos, nueve, cinco, Sevenfall Road. Y mi fecha de nacimiento es en abril del 1.º del 2002.

Speaker speaker_0: Yo necesito la ciudad y el estado donde usted está ubicada.

Speaker speaker_1: Georgia, Griffin.

Speaker speaker_0: Okey, tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, siete, nueve, seis, treinta, veintisiete.

Speaker speaker_1: Treinta, veintitrés.

Speaker speaker_0: Okey. Voy a pros-- eh, voy a procesar la cancelación. Se demora de siete a diez días, perdón, de una a dos semanas, antes de que el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo termine. ¿Hay algo más que le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: ¿Y no puede ser que me haga más deducciones?

Speaker speaker_0: No, señora. Nosotros ya aquí hacemos la parte que nos corresponde, ya lo demás le corresponde a Sur y este es el tiempo que ellos dan como reglamentario.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_0: Okey.