

Transcript: Pamela

Blanc-5815624590344192-4708966136987648

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en el cual mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Muy buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Mauricio. Me llegó un mensaje de texto y siempre que me comunicara este número para enrolarme en los beneficios de SST. Ok. ¿Cómo es el nombre de la agencia? SST, ??? Ok, ellos están en tiempo de inscripción. Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud médica? Ah, sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Quince, cero, uno. Me repite su apellido, por favor. Rubio. Señor Rubio, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Oh, ciento doce , apartamento uno, en Patterson, New Jersey. Sabe el código postal de su área. Oh, cero, siete, cinco, cero, tres. Muchísimas gracias por la información.

Tenemos número de teléfono cinco, cinco, uno, dos, cero, dos, diecisiete, cero, ocho. Y su correo electrónico es johnmrz1980@gmail.com. Diez. Ok, vamos a ver. Vamos a ver...

Entonces, yo veo que ya usted está inscrito en los beneficios. Oh, ya estoy inscrito, pero- Están pendiente para empezar. Eso es lo que necesito entonces, como empezar. Pero lo que sucede es que yo en este momento me encuentro en un proyecto en Nevada. Bueno, en todo caso, de la manera que funcionan los beneficios, empiezan el, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago. Si recibimos el pago, eh, vamos a ver, que son... el viernes, o sea, en el fin de semana que se acerca, eh, los beneficios estarían activos para el día 5, pero necesitamos recibir el pago primero. ¿Y de cuánto es el pago? Ah... De cuarenta y ocho con cincuenta y siete. Está inscrito en los beneficios de salud, vida, dental y visión. Ok. ¿Y eso qué me cubre? O sea, los beneficios de salud, puede ir al hospital, eh, ver a su médico para hacerse sus chequeos preventivos. Bien. Y el... ¿Me dices que dental y... dental y visión también? Sí, señor. Bien. Una pregunta, yo no he llamado para inscribirme. O sea, ¿cómo estoy yo-- cómo así que yo ya estoy inscrito? Bueno, nosotros, eh, somos, eh- empezamos a representar a Superior Skilled Trades y esa información la recibimos de ellos. Ellos son los que mandan esa información. Entonces- Ya. Eh, ellos están en la transición del cambio para nosotros. Ok, yo entiendo. Entonces, permítame, yo voy a llamar primero a la empresa para que ellos me, me informen bien cómo es el-- cómo es que funciona todo, ¿ok? No hay problema. Ya después vuelvo a llamar con ustedes. Sí, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de les- Ok, perfecto. Muchas gracias. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en el cual mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Mauricio. Me llegó un mensaje de texto y siempre que me comunicara este número para enrolarme en los beneficios de SST.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo es el nombre de la agencia?

Speaker speaker_2: SST, ???

Speaker speaker_1: Ok, ellos están en tiempo de inscripción. Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud médica?

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_2: Quince, cero, uno.

Speaker speaker_1: Me repite su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Rubio.

Speaker speaker_1: Señor Rubio, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Oh, ciento doce , apartamento uno, en Patterson, New Jersey.

Speaker speaker_1: Sabe el código postal de su área.

Speaker speaker_2: Oh, cero, siete, cinco, cero, tres.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias por la información. Tenemos número de teléfono cinco, cinco, uno, dos, cero, dos, diecisiete, cero, ocho. Y su correo electrónico es johnmrz1980@gmail.com.

Speaker speaker_2: Diez.

Speaker speaker_1: Ok, vamos a ver. Vamos a ver... Entonces, yo veo que ya usted está inscrito en los beneficios.

Speaker speaker_2: Oh, ya estoy inscrito, pero-

Speaker speaker_1: Están pendiente para empezar.

Speaker speaker_2: Eso es lo que necesito entonces, como empezar. Pero lo que sucede es que yo en este momento me encuentro en un proyecto en Nevada.

Speaker speaker_1: Bueno, en todo caso, de la manera que funcionan los beneficios, empiezan el, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago. Si recibimos el pago, eh, vamos a ver, que son... el viernes, o sea, en el fin de semana que se acerca, eh, los beneficios estarían activos para el día 5, pero necesitamos recibir el pago primero.

Speaker speaker_2: ¿Y de cuánto es el pago?

Speaker speaker_1: Ah... De cuarenta y ocho con cincuenta y siete. Está inscrito en los beneficios de salud, vida, dental y visión.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y eso qué me cubre?

Speaker speaker_1: O sea, los beneficios de salud, puede ir al hospital, eh, ver a su médico para hacerse sus chequeos preventivos.

Speaker speaker_2: Bien.

Speaker speaker_1: Y el...

Speaker speaker_2: ¿Me dices que dental y... dental y visión también?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Bien. Una pregunta, yo no he llamado para inscribirme. O sea, ¿cómo estoy yo-- cómo así que yo ya estoy inscrito?

Speaker speaker_1: Bueno, nosotros, eh, somos, eh-- empezamos a representar a Superior Skilled Trades y esa información la recibimos de ellos. Ellos son los que mandan esa información. Entonces-

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Eh, ellos están en la transición del cambio para nosotros.

Speaker speaker_2: Ok, yo entiendo. Entonces, permítame, yo voy a llamar primero a la empresa para que ellos me, me informen bien cómo es el-- cómo es que funciona todo, ¿ok?

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Ya después vuelvo a llamar con ustedes.

Speaker speaker_1: Sí, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de les-

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno.