

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5815078018826240-5148547077324800**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Español, please. Spanish. Señora, es la manera en que yo asistir. . I'm so sorry, familia. Mi corazón, tengo un problema con una transferencia que hice hoy a una cuenta Zelle, eh, y me equivoqué de, de remitente. ¿Tú me puedes ayudar en eso, por favor? Lamentablemente, está llamando al número equivocado, señora. ¿Ah? Está llamando al número equivocado. Y ¿a qué número puedo llamar, corazón? Para que me ayuden con eso. Bueno, mi amor, nosotros solo somos una agencia de seguros. Yo no tengo conocimiento de nada del banco. ¡Ah! Disculpa, disculpa. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Español, please. Spanish.

Speaker speaker\_2: Señora, es la manera en que yo asistir.

Speaker speaker\_1: . I'm so sorry, familia. Mi corazón, tengo un problema con una transferencia que hice hoy a una cuenta Zelle, eh, y me equivoqué de, de remitente. ¿Tú me puedes ayudar en eso, por favor?

Speaker speaker\_2: Lamentablemente, está llamando al número equivocado, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Ah?

Speaker speaker\_2: Está llamando al número equivocado.

Speaker speaker\_1: Y ¿a qué número puedo llamar, corazón? Para que me ayuden con eso.

Speaker speaker\_2: Bueno, mi amor, nosotros solo somos una agencia de seguros. Yo no tengo conocimiento de nada del banco.

Speaker speaker\_1: ¡Ah! Disculpa, disculpa.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bye.