

## Transcript: Pamela

**Blanc-5812337204314112-6569446590169088**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficios para-. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, eh, me mandó usted... ¿Es, es, es para qué? ¿De beneficio dice? Sí, es para aseguranzas médicas. Oh, me lo mandó, me lo mandó Pa-Payless Personal. Eh, ¿cómo se llama la agencia para que usted trabaja? Payless Personal. Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud. Usted se puede inscribir si desea. Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque. Ok. No, pues ya no tengo trabajo, no me han dado, nomás me mandaron esto, no sé por qué. Entiendo, entiendo. No hay problema. Mhm. Sí, este, no, entonces, gracias entonces. Gracias a usted por llamar. Bye, bye. Bye, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Beneficios para-. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, eh, me mandó usted... ¿Es, es, es para qué? ¿De beneficio dice?

Speaker speaker\_1: Sí, es para aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Oh, me lo mandó, me lo mandó Pa-Payless Personal.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿cómo se llama la agencia para que usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Payless Personal.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud. Usted se puede inscribir si desea. Paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: Ok. No, pues ya no tengo trabajo, no me han dado, nomás me mandaron esto, no sé por qué.

Speaker speaker\_1: Entiendo, entiendo. No hay problema.

Speaker speaker\_2: Mhm. Sí, este, no, entonces, gracias entonces.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar.

Speaker speaker\_2: Bye, bye. Bye, bye.