

Transcript: Pamela

Blanc-5811182853210112-5386222632484864

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefit center call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señora Pamela. Eh, disculpe, lo que pasa es que quería quitar un seguro que me estaban cobrando. ¿Y para quién usted trabaja? Eh, para... Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, claro. Cincuenta y tres, doce. ¿Y su nombre y apellido? Antonio Ruiz Morales. ¿Ruiz Morales? Ajá. Señor Morales, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Claro. Yo necesito que usted me lo verifique. Ok, permíteme. Trescientos diez Algonquin Street. ¿Cuál es la ciudad y el estado y el código postal? La ciudad es... Joliet es Chicago, es en Chicago, pero es Joliet. Illinois. Ok. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No, per--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefit center call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señora Pamela. Eh, disculpe, lo que pasa es que quería quitar un seguro que me estaban cobrando.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, para... Surge.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Cincuenta y tres, doce.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Antonio Ruiz Morales.

Speaker speaker_1: ¿Ruiz Morales?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Señor Morales, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Claro.

Speaker speaker_1: Yo necesito que usted me lo verifique.

Speaker speaker_2: Ok, permítame. Trescientos diez Algonquin Street.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la ciudad y el estado y el código postal?

Speaker speaker_2: La ciudad es... Joliet es Chicago, es en Chicago, pero es Joliet. Illinois.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No, per--