

Transcript: Pamela

Blanc-5802428414509056-5371392610222080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes. Lo que pasa es que me llegó un mensaje que tenía treinta días a partir del primer cheque para inscribirme en los beneficios. Ah, no sé de qué se trata . ¿Bueno? Señora. ¿Sí? Perdón, eh, ¿para quién usted trabaja? Mmm, ¿la fábrica? Sí, señora. ¿Las Cores? No, o sea, la agencia. Ah, Partners Personal. Ok, ¿me permite--? Usted quiere inscribirse entonces los beneficios de salud. Ah, pero ¿de qué se trata? De aseguranza médica, beneficio de salud. Ah, no, no, porque tengo aseguranza. Ok, no hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, buenas tardes. Lo que pasa es que me llegó un mensaje que tenía treinta días a partir del primer cheque para inscribirme en los beneficios. Ah, no sé de qué se trata . ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Señora.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Perdón, eh, ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Mmm, ¿la fábrica?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Las Cores?

Speaker speaker_1: No, o sea, la agencia.

Speaker speaker_2: Ah, Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me permite--? Usted quiere inscribirse entonces los beneficios de salud.

Speaker speaker_2: Ah, pero ¿de qué se trata?

Speaker speaker_1: De aseguranza médica, beneficio de salud.

Speaker speaker_2: Ah, no, no, porque tengo aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, no hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, nada más. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.