

## Transcript: Pamela

**Blanc-5802428414509056-5371392610222080**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes. Lo que pasa es que me llegó un mensaje que tenía treinta días a partir del primer cheque para inscribirme en los beneficios. Ah, no sé de qué se trata . ¿Bueno? Señora. ¿Sí? Perdón, eh, ¿para quién usted trabaja? Mmm, ¿la fábrica? Sí, señora. ¿Las Cores? No, o sea, la agencia. Ah, Partners Personal. Ok, ¿me permite--? Usted quiere inscribirse entonces los beneficios de salud. Ah, pero ¿de qué se trata? De aseguranza médica, beneficio de salud. Ah, no, no, porque tengo aseguranza. Ok, no hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes. Lo que pasa es que me llegó un mensaje que tenía treinta días a partir del primer cheque para inscribirme en los beneficios. Ah, no sé de qué se trata . ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Señora.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Perdón, eh, ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Mmm, ¿la fábrica?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Las Cores?

Speaker speaker\_1: No, o sea, la agencia.

Speaker speaker\_2: Ah, Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me permite--? Usted quiere inscribirse entonces los beneficios de salud.

Speaker speaker\_2: Ah, pero ¿de qué se trata?

Speaker speaker\_1: De aseguranza médica, beneficio de salud.

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, porque tengo aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok, no hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, nada más. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias.