

## Transcript: Pamela

**Blanc-5784997369397248-4794145461420032**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, muy buenas tardes. Eh, solo quiero, ah... Solo quiero, ah, sacar mi... mi... mi seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Yo trabajo en Milford. Milford, ¿es el nombre de la agencia? Eh... Sí, ese es el nombre de la agencia y mi nombre es Miguel... Un momento, por favor. Muy bien. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señor Miguel. Ok, muy bien. Ese es el... ochenta y cinco, veintisiete. Señor, ¿y su apellido? Rondón Flores. . Emiel-- Miguel, Miguel Ángel Rondón Flores. Ok. Señor Flores, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mm-hmm. Ah, ok. La dire-- La dirección es el... eh, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco, dos... dos... ¿Cuarenta y seis? Y ¿cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché. Fecha de nacimiento. El... Fecha de nacimiento, ese es el... Entonces, vemos que usted está inscrito en los beneficios de salud. O-Octubre. Octubre trece de 2023. ¿Esa es su fecha de nacimiento? Sí. Del 2023. Eh. 2023. No, 2023. ¿Cuándo es esto? 2005. Usted no se sabe su fecha de nacimiento, señor. Es que... No lo vi, la letra. Disculpe, te llamo otra vez para, para buscar mi fecha de nacimiento. Es que... No hay problema. Sí.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits ?Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, muy buenas tardes. Eh, solo quiero, ah... Solo quiero, ah, sacar mi... mi... mi seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo en Milford.

Speaker speaker\_0: Milford, ¿es el nombre de la agencia?

Speaker speaker\_1: Eh... Sí, ese es el nombre de la agencia y mi nombre es Miguel...

Speaker speaker\_0: Un momento, por favor.

Speaker speaker\_1: Muy bien.

Speaker speaker\_0: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señor Miguel.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Ese es el... ochenta y cinco, veintisiete.

Speaker speaker\_0: Señor, ¿y su apellido? Rondón Flores. .

Speaker speaker\_1: Emiel-- Miguel, Miguel Ángel Rondón Flores.

Speaker speaker\_0: Ok. Señor Flores, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_0: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: La dire-- La dirección es el... eh, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco, dos... dos... ¿Cuarenta y seis?

Speaker speaker\_0: Y ¿cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché.

Speaker speaker\_3: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: El... Fecha de nacimiento, ese es el...

Speaker speaker\_0: Entonces, vemos que usted está inscrito en los beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: O-October. Octubre trece de 2023.

Speaker speaker\_0: ¿Esa es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Del 2023.

Speaker speaker\_1: Eh. 2023. No, 2023. ¿Cuándo es esto?

Speaker speaker\_3: 2005.

Speaker speaker\_1: Usted no se sabe su fecha de nacimiento, señor. Es que... No lo vi, la letra. Disculpe, te llamo otra vez para, para buscar mi fecha de nacimiento. Es que...

Speaker speaker\_0: No hay problema.

Speaker speaker\_1: Sí.