

Transcript: Pamela

Blanc-5781316519510016-4715795682344960

Full Transcript

Buenas tardes. Este... Vale. Quisiera saber, es que me... me llegó un mensaje a mi teléfono queeee tengo aseguranza con ustedes. No sé si me lo podría confirmar, por favor. Usted dice que le llegó un mensaje dejando de-- saber que tiene seguro con nosotros. Sí, o que se va a poner automáticamente. Es que yo trabajo para Search. Ok. Entonces, pues me imagino que... sí. Ellos le están dejando saber si usted puede rechazar o dejarse autoinscribir, o escoger cualquier plan, es de lo que ellos ofrecen a través de... la agencia. Sí, solo llegó ese mensaje y dijo: "Llama a este número", por eso es lo que estaba llamando. Bueno, por eso le digo, ¿usted quiere inscribirse o c-o quiere rechazarlo? Eeeh, primero quisiera saber la información para ver si sí o no. Bueno, estos son aseguranzas médicas, no son como las aseguranzas tradicionales. Ello es prácticamente un seguro semanal, seguro que usted paga... Semana que usted paga, semana que-- que estará cubierta. Eh, hay planes. El seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la visita. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Así es que funcionan. Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar lo que es la guía de beneficio y la puede ver. Yo, m-m... La mía lo cancelo. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Doce, ochenta y nueve. Nombre y apellido. Ángela Elizabeth Francisco Ramírez. Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, la dirección es 83 County Road, Se-Secientas y nueve, Crossville, Alabama, treinta y cinco, nueve, cincuenta y... Setenta y dos, perdón. Gracias. Y la fecha de nacimiento es 12 de octubre de 2002. Mmm. Tenga el número de teléfono 256-298-3851. Sí, dos, cinco, seis- Dos, nueve... Correcto. Yo voy a proceder a hacer la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Este...

Speaker speaker_1: Vale.

Speaker speaker_2: Quisiera saber, es que me... me llegó un mensaje a mi teléfono queeee tengo aseguranza con ustedes. No sé si me lo podría confirmar, por favor.

Speaker speaker_1: Usted dice que le llegó un mensaje dejando de-- saber que tiene seguro con nosotros.

Speaker speaker_2: Sí, o que se va a poner automáticamente. Es que yo trabajo para Search.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, pues me imagino que... sí.

Speaker speaker_1: Ellos le están dejando saber si usted puede rechazar o dejarse autoinscribir, o escoger cualquier plan, es de lo que ellos ofrecen a través de... la agencia.

Speaker speaker_2: Sí, solo llegó ese mensaje y dijo: "Llama a este número", por eso es lo que estaba llamando.

Speaker speaker_1: Bueno, por eso le digo, ¿usted quiere inscribirse o c-o quiere rechazarlo?

Speaker speaker_2: Eeeh, primero quisiera saber la información para ver si sí o no.

Speaker speaker_1: Bueno, estos son seguros médicos, no son como los seguros tradicionales. Ello es prácticamente un seguro semanal, seguro que usted paga... Semana que usted paga, semana que-- que estará cubierta. Eh, hay planes. El seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la visita. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Así es que funcionan. Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar lo que es la guía de beneficio y la puede ver.

Speaker speaker_2: Yo, m-m... La mía lo cancelo.

Speaker speaker_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Doce, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Ángela Elizabeth Francisco Ramírez.

Speaker speaker_1: Señora Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, la dirección es 83 County Road, Se-Secientas y nueve, Crossville, Alabama, treinta y cinco, nueve, cincuenta y... Setenta y dos, perdón.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Y la fecha de nacimiento es 12 de octubre de 2002.

Speaker speaker_1: Mmm. Tenga el número de teléfono 256-298-3851.

Speaker speaker_2: Sí, dos, cinco, seis- Dos, nueve... Correcto.

Speaker speaker_1: Yo voy a proceder a hacer la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Sería todo.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.