

Transcript: Pamela

Blanc-5759859911344128-5944472805883904

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Bar, mi nombre es Amera, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes. Mire, lo que pasa es que tiene ya como más de un año que me han estado, ah, descontando de mi cheque y no necesito, este... No ocupo eso, me dijeron que podía llamar para cancelarlo. El año pasado llamé, pero varias ocasiones nunca me contestaron y dejé mensaje, pero yo creo que- ¿Para quién usted trabaja, señora? Señora, ¿para quién trabaja? Ah... Para Partners Personal. Nombre y apellido. Ah... Ruby López. Los cuatro dígitos de su seguro social. Ah... Permítame. Ahí va. Este es mi seguro social . Es la última. Cuarenta y nueve, seis, tres . Señora López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí. Esto, ¿se sigue esto? 16670 Rocky Glen Ro- 16670 Rocky Glen Road, 92570 Perris. Gracias por la información. Tengo un número de teléfono, es 951 386 6553. Sí. Eh, señora, usted no está inscrita en ningún plan con nosotros. Debe de llamar a Partners Personal y decirle que ya usted nos llamó a nosotros y que aquí usted no está inscrita, porque ellos tienen otra compañía que le brinda el servicio. Ah, ok. Bueno, voy a checar entonces porque usted no-- No, es todo, nada más que ellos me dieron este número para llamar aquí. Voy a checar entonces. Muchísimas gracias, ¿eh? Igualmente. Bye-bye. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Bar, mi nombre es Amera, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, buenas tardes. Mire, lo que pasa es que tiene ya como más de un año que me han estado, ah, descontando de mi cheque y no necesito, este... No ocupo eso, me dijeron que podía llamar para cancelarlo. El año pasado llamé, pero varias ocasiones nunca me contestaron y dejé mensaje, pero yo creo que-

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora? Señora, ¿para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Ah... Para Partners Personal.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Ah... Ruby López.

Speaker speaker_0: Los cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah... Permítame. Ahí va. Este es mi seguro social .

Speaker speaker_0: Es la última.

Speaker speaker_1: Cuarenta y nueve, seis, tres .

Speaker speaker_0: Señora López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí. Esto, ¿se sigue esto?

Speaker speaker_0: 16670 Rocky Glen Ro-

Speaker speaker_1: 16670 Rocky Glen Road, 92570 Perris.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono, es 951 386 6553.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Eh, señora, usted no está inscrita en ningún plan con nosotros. Debe de llamar a Partners Personal y decirle que ya usted nos llamó a nosotros y que aquí usted no está inscrita, porque ellos tienen otra compañía que le brinda el servicio.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Bueno, voy a checar entonces porque usted no-- No, es todo, nada más que ellos me dieron este número para llamar aquí. Voy a checar entonces. Muchísimas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_0: Igualmente. Bye-bye.

Speaker speaker_1: Hasta luego.